





**L'année 2024**

Rapport d'activités

## Le programme Télésanté & Imagerie

---

En 2024, le programme Télésanté et Téléimagerie du GRADeS e-santé Occitanie a poursuivi son ambition en faveur du développement de la télésanté, en accompagnant les professionnels de santé non seulement avec le déploiement de l'outil régional TéléO mais aussi dans la mise en œuvre de leurs projets.

Cette année a été marquée par des avancées significatives, notamment le renforcement du réseau régional de téléimagerie grâce au déploiement de nouveaux serveurs Nexus, ainsi que le lancement des travaux préparatoires pour le renouvellement du marché TéléO, dont l'échéance est prévue en 2026.

En parallèle, des initiatives innovantes ont été mises en place : la communauté Télésanté pour favoriser le partage d'expériences entre professionnels et l'enrichissement de l'annuaire de téléexpertise en Occitane (ATO) afin d'améliorer ainsi la visibilité des recours disponibles en Occitanie.

Découvrir l'intégralité de l'offre



# Accompagnement de nouveaux projets de télémédecine et de télésoin

---

L'année 2024 a été marquée par une forte dynamique en matière de télésanté, avec 34 projets de télémédecine et télésoin accompagnés, dont :

- 19 projets finalisés
- 7 en cours de déploiement
- 8 en phase de cadrage.

Une part importante de ces projets a permis le déploiement de la plateforme régionale de télémédecine TéléO, facilitant l'accès à la télé-expertise et au transfert d'imagerie médicale à l'échelle régionale. Le renforcement du réseau de téléimagerie TéléO s'est traduit par le déploiement de trois nouveaux serveurs Nexus en établissements, consolidant le maillage territorial du réseau TéléO. Ce développement offre aux professionnels de santé une couverture élargie pour adresser des demandes de télé-expertise et transférer des images médicales à des experts sur l'ensemble de la région.

Par ailleurs, des projets de téléconsultation assistée, notamment en milieu médico-social et carcéral, ont contribué à une meilleure prise en charge des patients dans ces structures.

Ces initiatives ont eu un impact concret, avec :

- Une augmentation de 24,42 % du nombre de télé-dossiers envoyés via le module Télé-expertise & téléimagerie de Téléo.
- Une hausse de 10 % des actes de téléconsultation réalisés sur le module Téléconsultation directe de Téléo par rapport à 2023.

### **Accompagnement du GRADeS sur la télé-expertise asynchrone**

Suite à la sollicitation des trois CHU et de son comité médico-technique, le GRADeS a entrepris une réflexion pour acter son positionnement dans l'accompagnement des professionnels de santé de la région sur cette thématique. Une enquête a été menée auprès de professionnels de la santé, qu'ils soient libéraux, du secteur sanitaire ou médico-social. Cette démarche a conduit à la mise en place de prestations couvrant l'accompagnement aux usages, l'expertise technique et la promotion des recours en télé-expertise asynchrone, indépendamment de l'outil utilisé.

Cette réflexion a également abouti à la mise en place d'un accompagnement à l'équipement des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) et des dispositifs régionaux. Ces structures peuvent bénéficier de licences Omnidoc, sous réserve de la mise en place et de la validation d'un projet médical en cohérence avec leurs missions propres. En 2024, le grâce à un financement dédié, des organisations telles que CICAT Occitanie, Resapy et Diabète Occitanie ont pu bénéficier de licences Omnidoc, facilitant ainsi l'accès à l'expertise médicale à distance.

Enfin, la refonte du site web de Téléo a amélioré l'accessibilité des informations, tant pour les utilisateurs actuels que pour les nouveaux acteurs souhaitant intégrer la télésanté dans leurs pratiques.



# TéléO

---

## Mise à disposition de tableaux de bord TéléO

Après une phase initiale en 2023, le développement des tableaux de bord d'indicateurs TéléO s'est intensifié en 2024. Aujourd'hui, plus de 15 tableaux de bord sont accessibles aux Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) des établissements et aux professionnels de santé, permettant un suivi précis des indicateurs d'activité et une meilleure optimisation des usages de la télémédecine en région.

Les retours des utilisateurs sont très positifs, soulignant la valeur ajoutée de ces outils dans leur pratique quotidienne.

# Chiffres clés TéléO

99,99%

de taux de disponibilité de  
TéléO en 2024



---

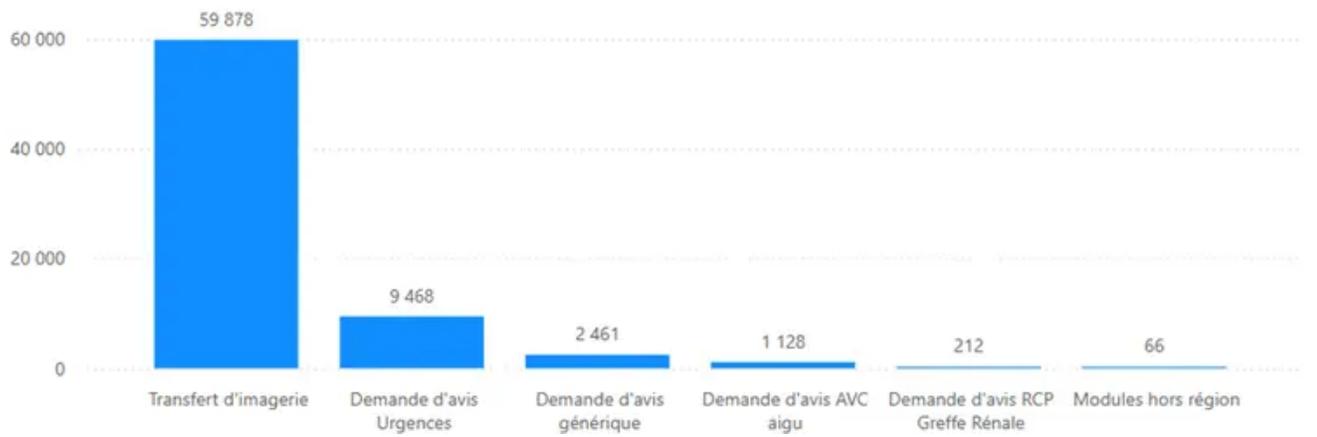
### **Evolution Téléo en 2024**

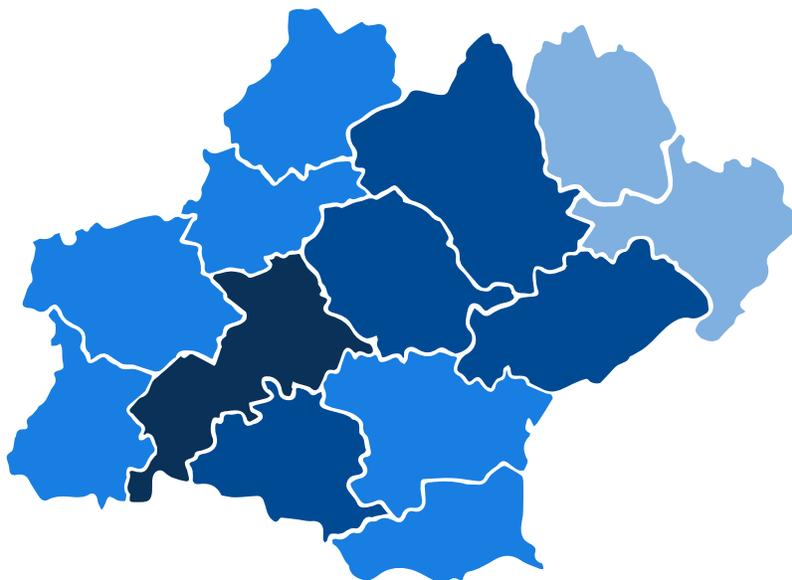
Le Nexus Secours, permettant de maintenir les usages lors d'incidents sur la plateforme, a été déployé fin 2024. Ce serveur est hébergé chez Cegedim et des habilitations pourront y être créés sur demande lors des interruptions de service Téléo. La communication auprès des utilisateurs est prévue en début 2025.

# TéléO Télé expertise et téléimagerie



Répartition des télé dossiers par type d'acte

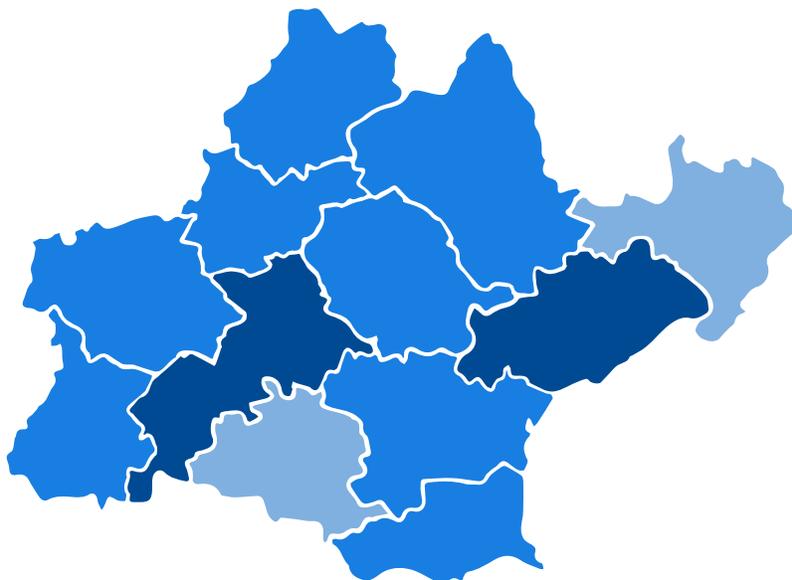




Départements requérants/émetteurs des télé-dossiers reçus



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



### Départements requis/destinataires des télédossiers

-  **Moins de 1 000**
-  **Moins de 4 000**
-  **Plus de 8 000**

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

# Nombre de requérants et de requis

1 868

requérants actifs sur TéléO  
en moyenne en 2024

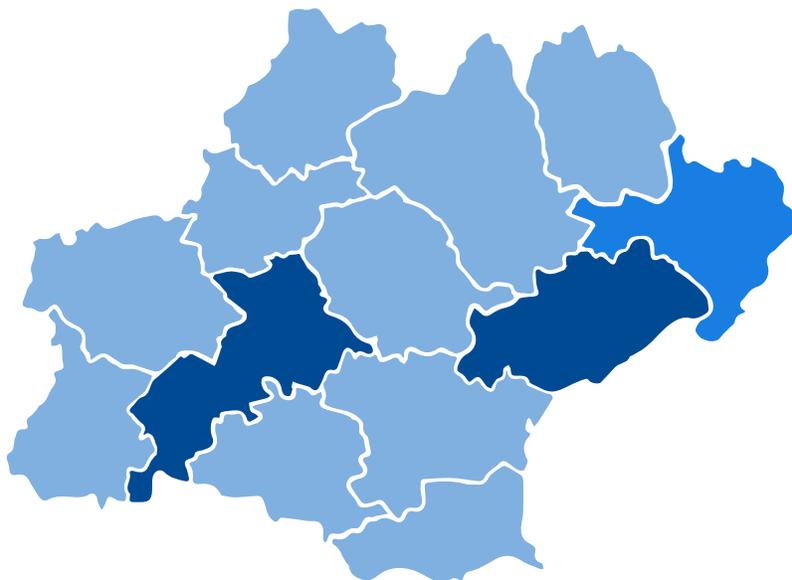


434

communautés requises

# TéléO Téléconsultation





Répartition des actes de téléconsultation par département en 2024



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

# Lancement du renouvellement du marché TéléO

Le marché TéléO, initié en 2020, arrivera à son terme en janvier 2026. En 2024, un travail de fond a été mené pour anticiper son renouvellement.

L'objectif est de garantir la continuité des usages en télé-expertise et téléimagerie, tout en proposant une plateforme qui répond aux besoins des utilisateurs d'aujourd'hui et aux exigences techniques et réglementaires.

La première étape initiée dès l'été 2024 a donc été de recueillir et cadrer les besoins de nos utilisateurs. Ce travail s'est traduit par des entretiens utilisateurs, suivis d'une enquête approfondie et de plusieurs groupes de travail regroupant professionnels de santé et administratifs, pour définir précisément les attentes fonctionnelles et techniques. En fin d'année, la procédure de marché a été sécurisée et les premières étapes de sourcing ont été lancées, permettant d'avancer sereinement sur les prochaines phases du marché en 2025.





## Nouveau : prototype d'aide aux choix d'outils de téléconsultation

Face à la diversité des solutions de téléconsultation sur le marché, un projet d'expérimentation a été initié pour aider les professionnels libéraux à choisir un outil adapté à leurs besoins. En 2024, une première étape a consisté à recenser l'ensemble des fonctionnalités des solutions disponibles de téléconsultations, puis un classement selon leur capacité à répondre aux principaux besoins des utilisateurs. L'objectif à terme sera d'apporter un outil permettant une meilleure orientation des professionnels de santé dans le choix de leur outil de téléconsultation.

---

### Utilisateurs cibles



Professionnels  
libéraux

---

---





## Annuaire des recours de télé expertise en Occitanie (ATO)

L'annuaire des recours de télé-expertise en Occitanie, lancé en 2023, a poursuivi son expansion en 2024, avec une augmentation significative du nombre de recours référencés. Pour faire connaître l'annuaire, des initiatives collaboratives ont été menées et planifiées pour début 2025, notamment une campagne de communication avec les Caisses Primaires d'Assurance Maladie de chaque département. Au-delà de l'enrichissement de l'annuaire, ATO a bénéficié d'une amélioration à travers la mise en place d'une cartographie via l'outil santé.fr, qui permet désormais une vue géolocalisée des recours par territoire. Pour les professionnels requis, cet annuaire accroît la visibilité de leur offre de télé-expertise au sein de leur territoire, tandis que pour les professionnels requérants, il centralise l'ensemble des recours disponibles sur un seul site web, peu importe l'outil ou le process utilisé pour effectuer la demande.

---

## Utilisateurs cibles



Professionnels  
cherchant un  
recours de  
télé-expertise



Professionnels  
souhaitant  
être  
référéncés  
comme  
recours



Etablissements  
de santé  
souhaitant  
être  
référéncés  
comme  
recours



Dispositifs de  
coordination  
et dispositifs  
régionaux  
souhaitant  
être référéncé  
comme  
recours

---

## Outils associés



**site esante-occitanie.fr**

Annuaire disponible en ligne sur notre site internet

<https://www.esante-occitanie.fr/annuaire-tele-expertise-occitanie-ato/>

---



---

## Les rencontres de la communauté Télésanté

2024 a été une année riche en événements d'échange au sein de la communauté Télésanté. Quatre rencontres ont été organisées autour de thématiques d'actualités en télémédecine et en télésoin.

Ces événements ont renforcé le partage d'expériences entre professionnels de santé, contribuant à une meilleure diffusion des pratiques de télémédecine et de télésoin en Occitanie.

## 27 février 2024

Rencontre sur la télé-expertise asynchrone  
39 professionnels ont participé

## 10 juin 2024

Rencontre autour de la téléconsultation assistée par un binôme  
médecin/infirmier  
127 professionnels ont participé

## 16 octobre 2024

Rencontre autour du télésoin  
31 professionnels ont participé

## 10 décembre 2024

Rencontre autour de la prise en charge des personnes âgées par la  
télésanté  
79 professionnels ont participé

# Perspectives pour 2025

---

En 2025, le GRADeS e-Santé Occitanie poursuivra ses efforts pour :

- Accompagner de nouveaux projets de télésanté, en renforçant l'usage de TéléO et en poursuivant la mise à disposition de licences Omnidoc pour les dispositifs régionaux et les DAC
- Faire avancer les étapes du renouvellement du marché TéléO en vue de sa transition en 2026
- Intégrer les données de l'annuaire ATO au ROR national, permettant aux recours de référencer leur offre de télésanté dans le référentiel national
- Dynamiser les rencontres de la Communauté Télésanté, avec un format plus collaboratif et régionalisé
- Finaliser et tester le prototype d'aide au choix des outils de téléconsultation
- Continuer les réflexions sur les besoins émergents en télésanté, notamment sur la télésurveillance et les e-RCP hors oncologie.

Le GRADeS e-Santé Occitanie reste pleinement engagé dans le développement d'une offre de télésanté cohérente et adaptée aux besoins des acteurs de terrain, tout en s'inscrivant dans les orientations nationales.

# En savoir plus

---

MEDECINS LIBERAUX

**Témoignage d'un néphrologue**  
Utilisation d'une  
plateforme  
de télé-expertise



e-santé  
Occitanie

**Témoignage - Retour  
d'expérience d'un  
néphrologue libéral sur une  
plateforme de télé-expertise**

Accéder à ce contenu 

Téléadaptation

## Reportage

Collaboration Propara  
/ MAS Camille Claudel



**Equipe mobile et télé-  
adaptation MPR en MAS :  
collaboration entre Propara  
et Mas Camille Claudel**

Accéder à ce contenu



**Découvrir l'équipe Télésanté  
et imagerie**

Accéder à ce contenu





---

## Catalogue de l'offre Télésanté et imagerie

Accéder à ce contenu



---

## Espace utilisateurs TéléO

Accéder à ce contenu





## Foire aux questions Téléo

Accéder à ce contenu



## Annuaire ATO

Accéder à ce contenu





## Communauté de la télésanté

[Accéder à ce contenu](#)