



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Services Socles

L'accompagnement porte sur ces 4 services socles : DMP, INS, MSSanté, ProSantéConnect. Les demandes d'accompagnement ont été en forte augmentation depuis 2022, avec l'accélération liée aux différents programmes de financement Ségur. Le maillage du territoire et la remontée des besoins sont assurés par les animateurs territoriaux du GRADeS qui font le lien entre l'établissement et les différents experts des équipes Services Socles et Messagerie Sécurisée de Santé (MSS).

L'accompagnement est réalisé sous forme individualisée pour les établissements engagés dans les programmes (au travers des grappes pour le programme ESMS numérique) et sous forme collective notamment via des webinaires. De nouveaux formats ont été proposés en 2024.

En parallèle du déploiement dans le cadre du programme Ségur, l'accompagnement des structures hors Ségur se poursuit avec plusieurs dizaines de projet de raccordement par mois à la solution régionale Medimail.

Découvrir l'offre Services Socles
sur notre site internet



Les priorités du Ségur en Occitanie

- **Accélérer le renforcement du niveau de cybersécurité de notre système de santé**
- **Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles**
- **Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain**
- **Assurer la lisibilité, la convergence et l'efficacité de l'offre régionale, et accompagner les acteurs de l'innovation**



.....

Le volet numérique du Ségur s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé. Lancé en 2021, le programme Ségur numérique a pour ambition de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, entre les professionnels de santé et les usagers. Grâce à un investissement inédit de 2 milliards d'euros, dont 600 millions d'euros pour le médico-social il représente un formidable accélérateur pour mettre le numérique au service de la santé et accompagne le virage numérique dans le secteur sanitaire et médico-social. En région Occitanie, le GRADeS contribue à la sensibilisation sur les enjeux du Ségur, en concertation avec l'ARS Occitanie, la DCGDR (Direction de la coordination de la gestion du risque) et les CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie) départementales.

Les usages de Mon espace santé progressent et la vague 1 qui permettait d'atteindre une masse critique de documents dans Mon Espace Santé est désormais déployée. La vague 2 du Ségur consistant à faciliter l'utilisation des documents par les professionnels de santé s'est poursuivie en 2024 avec l'ensemble de l'écosystème et continuera en 2025.

Performance de la région Occitanie - D

Taux d'alimentation - 1 doc ou +

Nb doc

■ Taux régional ■ Taux national

0 10 20 30 40



450

professionnels formés via les
webinaires services socles

3

INS

3

DMP

1

RPPS

3

Moyens d'Identification
Electronique

87 ateliers individualisés pour les grappes ESMS numérique ont été réalisés et 3 visites d'ESMS afin de réaliser des RETEX terrain ont été initiés et se poursuivront en 2025.





MSS Medimail

L'accompagnement au déploiement et aux usages de l'offre régionale Medimail en Occitanie s'est poursuivi dans le cadre des programmes SUN ES et ESMS Numérique, mais également auprès des structures hors Ségur.

Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, continuent à progresser dans les pratiques professionnelles mais aussi pour les usagers notamment avec la possibilité d'envoyer des ordonnances sur les BAL Organisationnelles des pharmacies d'officines.

Découvrir l'espace utilisateurs
MSS Medimail



6.58

documents/an/habitant
déposés dans MES (1,5 en 2022).

80%

des ES ont participé au
programme de financement
SUN-ES



90%

des ES participeront à la
phase 1 du programme
HOPEN 2

1910

dossiers traités par l'équipe
MSS GRADES Occitanie

54.11%

ESMS des domaines PA, PH
et DOM raccordés à la MSS

99.4%

ES raccordés à la MSS
(Chiffres ANS octobre 2024)

8 140 000

messages Medimail ouverts
(+ 50% /2023)

50 568

comptes Medimail (44 803
Indiv, 5 307 org, 458
applicatifs)

Evolutions de Medimail



Sur l'année 2024, le MIPIH n'a mis aucune évolution majeure Medimail en production sur les modules utilisateur et administrateur. Seuls des correctifs ont été apportés, notamment :

- Formulaire d'inscription : Plus de possibilité de créer un compte individuel PER sans identifiant.
- Envois : Blocage des envois MSSanté dont l'émetteur dispose d'une correspondance MSS sur un nom de domaine non publié dans la liste blanche.
- Evolution alimentation annuelle MSSanté : Une refonte de l'alimentation de l'annuaire MSSanté a été réalisée.
- Correction du processus de création des BAL ORG : Suppression des comptes organisationnels valides créés sans compte de connexion au bout de 24h.
- Optimisation des temps de réponse : Des optimisations ont été apportées au panel d'administration afin d'améliorer les temps de réponse.
- Sécurisation du panel : Plus de possibilité de créer de boucles dans la hiérarchie des structures lors d'un import de loadstructure.





Programmes ESMS numérique

Le programme ESMS Numérique est déployé depuis 2021. Un fort accent est donné aux structures et professionnels du médico-social pour maximiser l'adoption des solutions logicielles « référencées Ségur » et accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain. Les établissements médico-sociaux et sociaux sont accompagnés en proximité sur l'ensemble de leurs demandes de services numériques et encouragés à candidater pour bénéficier d'un financement.

Au total 1438 établissements d'Occitanie (AAP 2021 : 502 ; AAP 2022 : 477 ; AAP 2023 : 459) sont aujourd'hui accompagnés via le programme ESMS Numérique et plus de 425 structures rejoignent le programme via l'AAP 2024.

Nos équipes ont pour missions spécifiques de **promouvoir et de déployer dans les structures médico-sociales et sociales les services et référentiels socles**. Les projets ESMS Numérique sont accompagnés afin d'atteindre les cibles d'usages requis sur les services socles DMP, INS, MSSanté, Moyen d'Identification Electronique.

LE RENDEZ-VOUS 2024

esms numérique en Occitanie

Sensibilisation et formation

La sensibilisation des acteurs sur les attendus du Ségur du numérique est assuré en première ligne par l'équipe territoriale. Cette équipe territoriale est soutenue par les équipes expertes pour chaque service ou référentiel socle sur les aspects techniques ou des besoins plus ciblés. Un accompagnement au plus proche des ESMS a été mis en place en 2024 pour faciliter la candidature au programme ESMS Numérique.

Depuis 2024 le GRADeS organise des évènements départementaux (Le RDV ESMS Numérique et les TOP e-santé) pour sensibiliser les établissements au programme et permettre aux professionnels de se rencontrer. Sur les 24 grappes qui ont candidaté à l'AAP 2024, la moitié se sont formées via ces rendez-vous territoriaux.

Cet accompagnement se fait en présentiel et en distanciel, collectivement et individuellement. Les temps de formations collectives et en présentiel ont l'avantage de fédérer les porteurs et d'initier une communauté numérique dans le médico-social. Le dispositif comprend donc plusieurs temps :

- des formations assurées par les experts des services socles pour des grappes sélectionnées dans le cadre de l'appel à projet, organisées sur des journées en présentiel.
- des webinaires réguliers
- un temps mensuel d'échanges en direct avec tous les porteurs.
- des ateliers individualisés par grappe pour accompagner chaque grappe.

Enfin, en 2024 un nouveau webinar "vers l'atteinte des cibles d'usage" a été mis en place pour répondre aux enjeux sur les usages.



XXXXX

ESMS MS1 (ESSMS personnes âgées (PA), personnes en situation de handicap (PH) et acteurs du domicile (DOM))

53%

Taux de raccordement MSS
(VS37% en 2023)

497

ESMS alimentant le DMP (VS
113 en 2023)

135

utilisateurs du téléservice
INSi

3400

appels INSi par mois (VS 550
fin 2023)

Dispositif SONS

L'année 2024 a également été marquée par l'accélération du dispositif SONS pour le secteur social et médico-social afin de financer la mise en conformité Ségur des DUI (Dossier Usager Informatisé) pour les ESMS équipés d'un logiciel métier. Sur 2163 ESMS qui ont signé un bon de commande SONS en Occitanie, plus de 73% ont finalisé leur installation de la version Ségur sur leur DUI (source ANS 16/12/2024).

Le GRADeS a largement contribué à promouvoir et à accompagner les ESMS inclus dans le dispositif SONS par la mise en place de webinaires dédiés, d'un guide des actions à mettre en place, d'une page internet dédiée et de relances individualisés des ESMS pour avancer dans les démarches. La date finale étant fixée à février 2025, les résultats finaux ne sont pas encore connus.



Financements et usages – sanitaire

• **Le programme SUN-ES s’est achevé en 2024 et la région Occitanie a fait preuve d’une mobilisation remarquable** : 80 % des établissements de santé, soit 235 établissements, ont profité de ce programme en soumettant leur candidature. Lors du dialogue de gestion qui a eu lieu le 18 juin 2024, les performances de la région Occitanie sur ce programme de financement ont été particulièrement saluées au niveau national. En effet, 90 % des ES de la région ayant participé au programme SUN-ES ont atteint les cibles d’usage sur le volet concernant l’alimentation du DMP avec la lettre de liaison et l’ordonnance de sortie et 85 % des ES de la région ont atteint les cibles d’usage sur le volet portant sur l’utilisation de la Messagerie Sécurisée de Santé.

• **La phase 1 du programme HOPEN 2**, qui s’inscrit dans la continuité des programmes précédents HOP’EN et SUN-ES pour accompagner la transformation numérique des établissements de santé, **a été lancé en juillet 2024**. Ce nouveau programme de financement vise à développer les usages et **264 ES de la région ont été sélectionnés et seront accompagnés en 2025**. Parmi ces ES, certains ont déjà atteint les cibles du programme SUN ES et devront développer encore leurs usages.

- Enfin le **volet SONS** se poursuit avec la vague 2 et **a été lancé en mai 2024 pour l'hôpital**. Il permet de compléter le socle de la vague 1 et d'étendre le périmètre des logiciels concernés.

Mon espace santé

La troisième priorité “Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain” est menée en synergie avec l'ARS et l'Assurance Maladie. Un suivi rapproché est mené en s'appuyant sur les indicateurs d'usages MSS et DMP.

Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, continuent à progresser dans les pratiques professionnelles mais aussi pour les usagers avec la possibilité depuis juin 2023 d'utiliser la messagerie citoyenne pour envoyer des ordonnances aux officines.

Espace utilisateur Mon espace
santé





Des actions de promotion et de sensibilisation sont organisées auprès des professionnels et des usagers. Cette dynamique forte s'appuie sur la relation de proximité avec les CPAM, notamment les services de prévention (invitation sur événement), l'équipe d'animation territoriale du GRADeS et le réseau des ambassadeurs Mon espace santé.

180 ambassadeurs font partie de ce réseau en 2024, bien identifié par les partenaires et sollicité sur leurs temps forts pour contribuer à la sensibilisation sur site. La mission de ces ambassadrices et

ambassadeurs est d'aider les citoyens à prendre en main Mon espace santé, notamment pour ceux les plus éloignés du numérique.

Se rendre au réseau des
ambassadeurs.rices



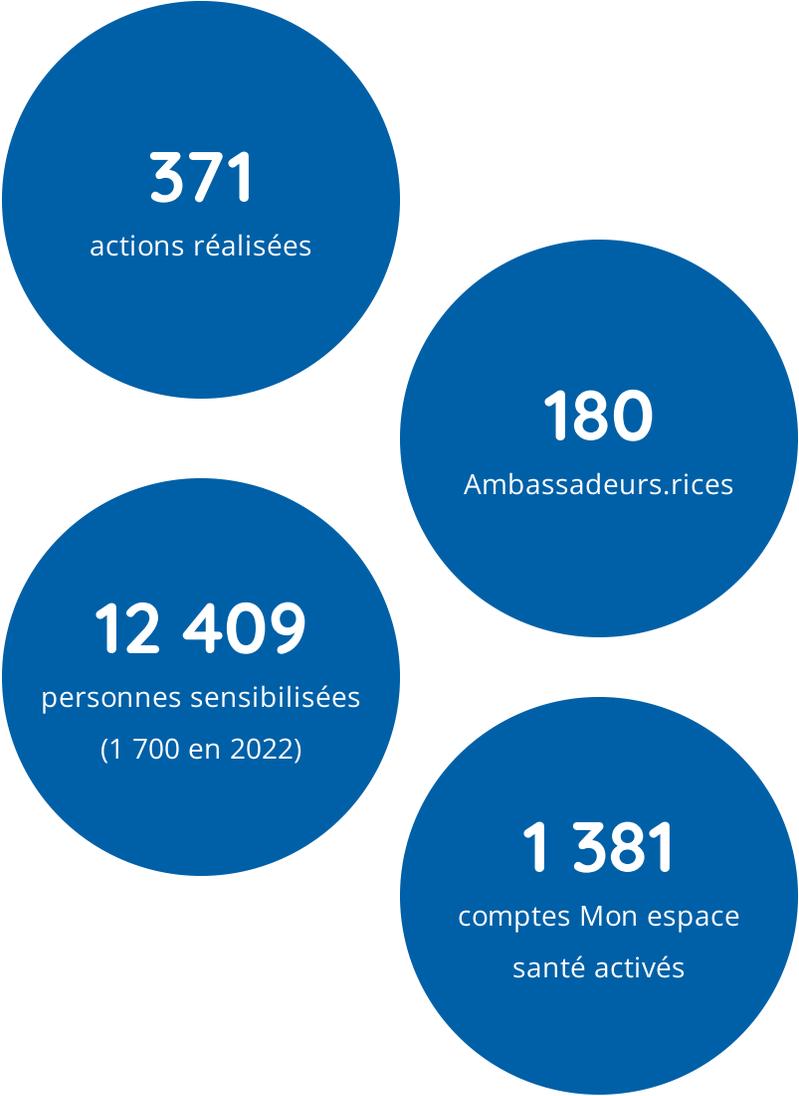


Présence des ambassadeurs.rices Mon espace santé en Occitanie



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

Interventions auprès d'établissements, d'associations, de mairies, de maisons de santé,...



En 2025 les priorités resteront sensiblement les mêmes : il y aura toujours un grand enjeu sur la cybersécurité, sur la consultation de Mon Espace Santé en pérennisant la croissance de l'alimentation mais surtout la généralisation et le développement des usages via les services et référentiels socles sur l'ensemble des couloirs.

Pour atteindre cet objectif, la feuille de route du numérique en santé mobilise les acteurs régionaux autour de ces enjeux.



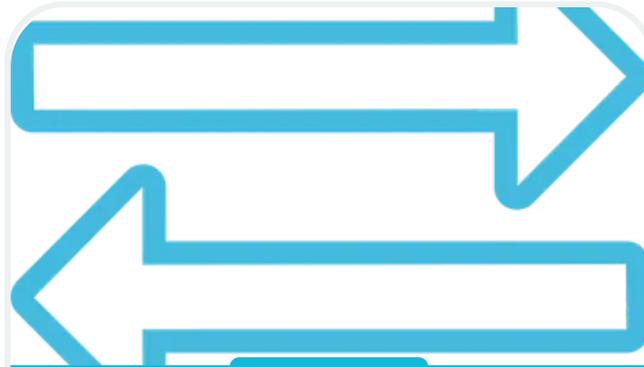
En savoir plus





Espace utilisateurs Services Socles

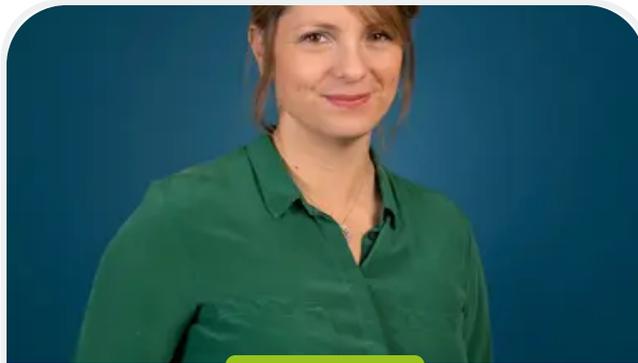
Accéder à ce contenu



FAQ Services Socles

Accéder à ce contenu





Equipe Services socles

Accéder à ce contenu



Equipe Medimail

Accéder à ce contenu





Caricatures sur le numérique et le médico-social

[Accéder à ce contenu](#)



Bilan du programme SUN-ES en Occitanie

[Accéder à ce contenu](#)

RENDEZ-VOUS

ESMS numérique en Occitanie

**Le rendez-vous ESMS
Numérique 2024 - Retex**

Accéder à ce contenu

