# Rapport d'activités 2024 du GRADeS e-santé Occitanie

## L'année 2024

Rapport d'activités

# Le programme Référentiels et Annuaires

L'enjeu de l'équipe référentiels est de mettre à disposition des usagers et des professionnels une offre de santé de qualité consultable et dynamique. En 2024, c'est essentiellement par le ROR que l'équipe promeut l'intérêt d'une source unique, homogène sur le territoire national et mise à jour par les structures elles-mêmes pour alimenter les applications métiers.

L'équipe a ainsi activement participé à la complétion du Répertoire de

l’offre et des ressources en santé (le ROR). Ainsi de nouvelles offres ont intégré le répertoire comme les communautés professionnelles territoriales de santé CPTS, les plateformes de coordination et d'orientation (PCO), les centres d’action médico-sociale précoce (CAMSP).

Les structures d’ores et déjà référencées ont été accompagnées dans le maintien à jour des données ou la mise en conformité avec les réformes comme les reformes SMR et HAD.

C’est ensuite à travers la vitrine Santé.fr que l’ensemble de l’offre est consultable et disponible pour le grand public.

Depuis juillet 2024, le ROR assure également une nouvelle fonctionnalité en tant que référentiel : il est devenu le référentiel national du capacitaire en lit en établissements de santé (MCO ,SMR), avec des données dynamiques.

# Chiffres clés

## Le ROR en 2024

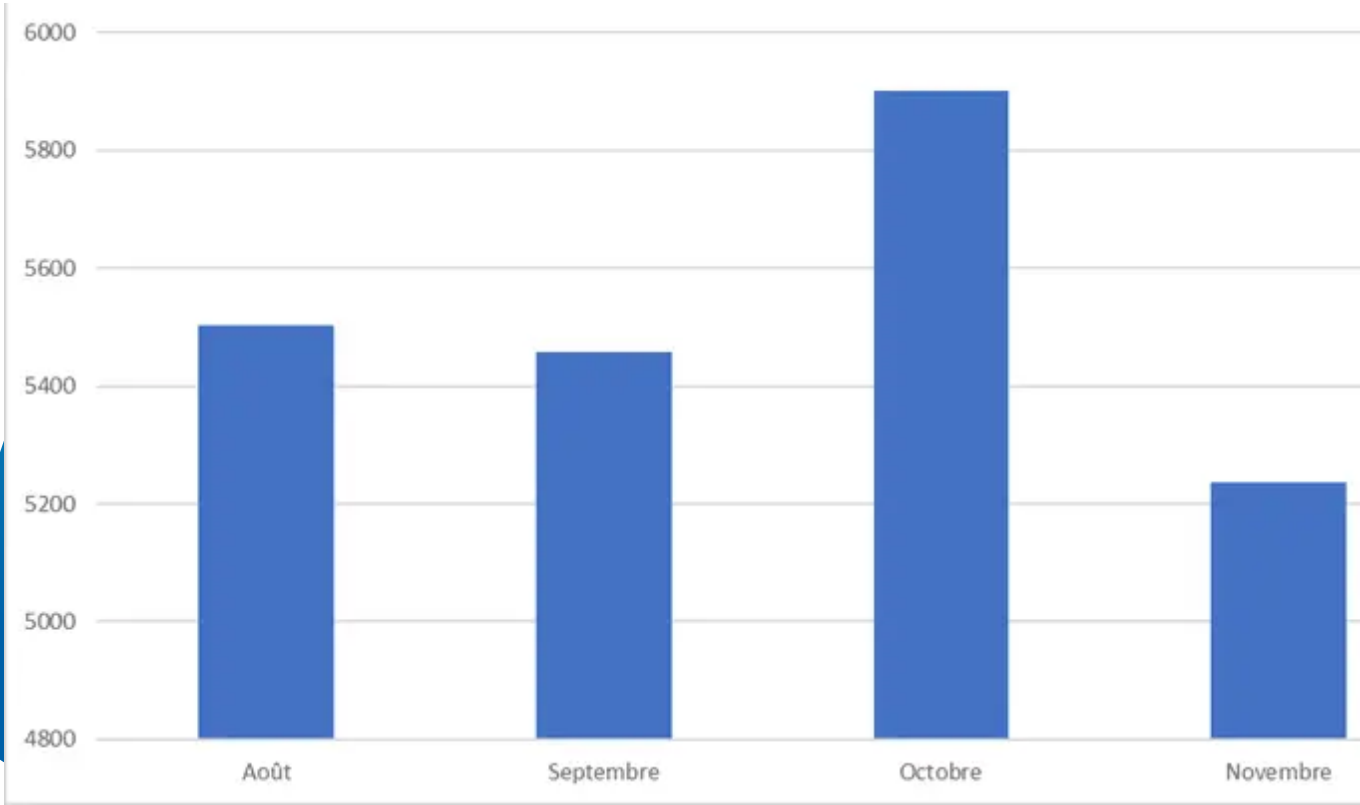
**5380**
structures référencées dans le ROR à fin 2024

**3034**
établissements mis à jour durant l'année

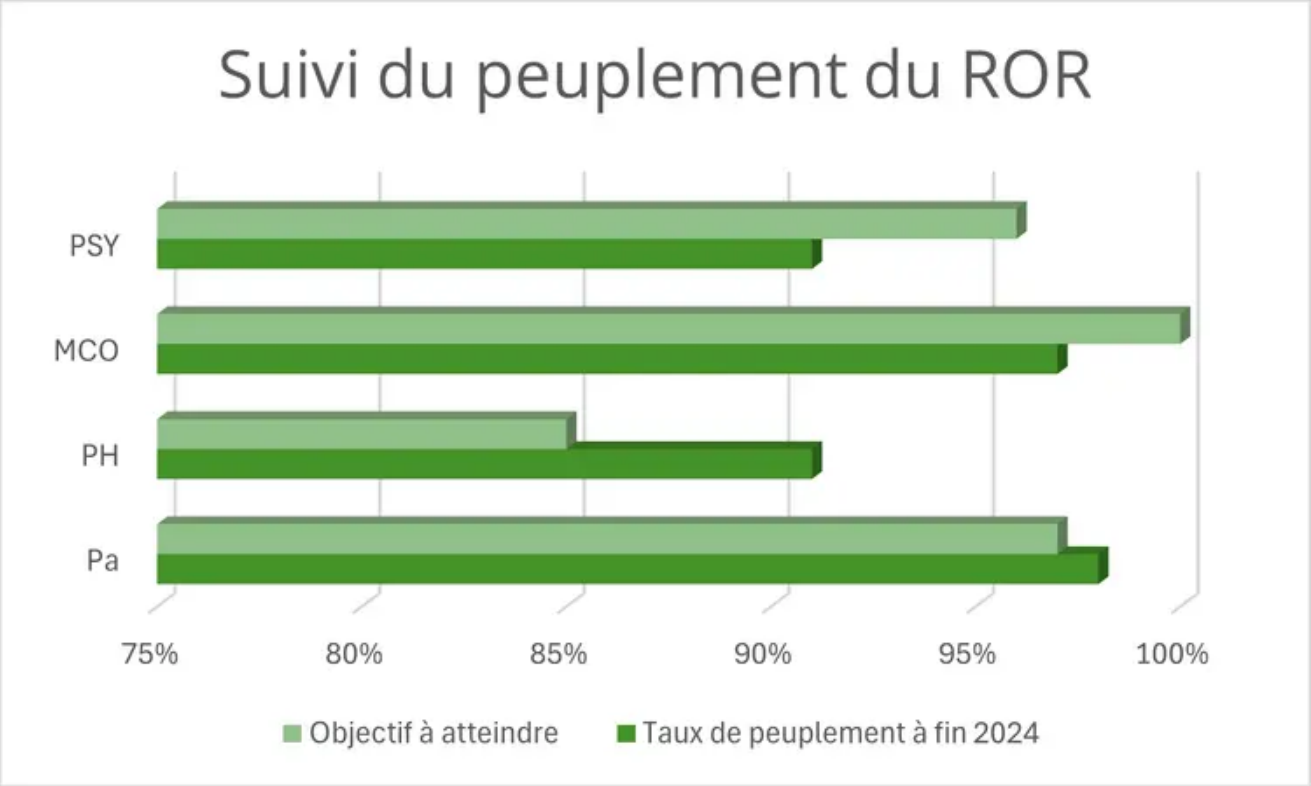
**126**
établissements formés en 2024 par les webinaires ROR

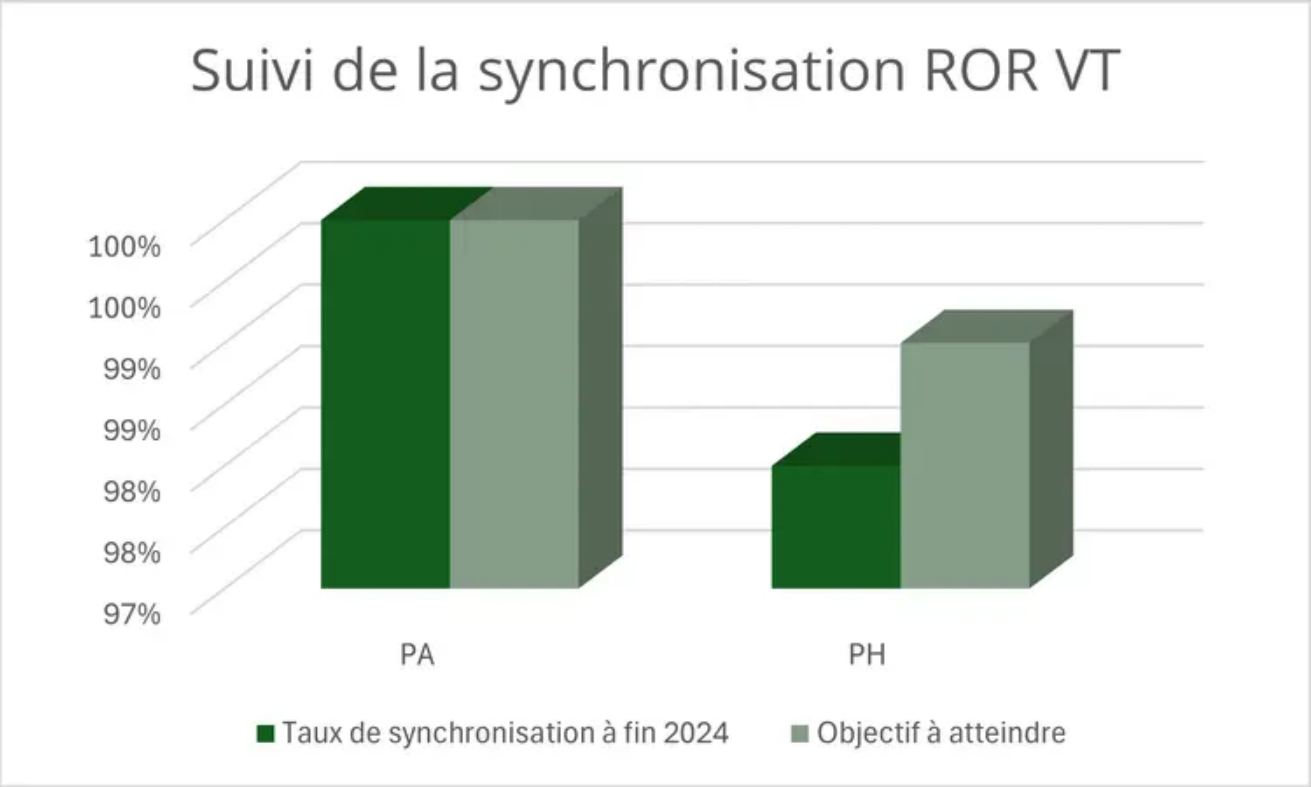
**50**
visualisations de replay de formation

# Nombre de connexions mensuelles



# Poursuite des objectifs Ségur




Suivi de la synchronisation ROR VT
100%
100%
99%
99%
98%
98%
97%
PA
PH
Taux de synchronisation à fin 2024
Objectif à atteindre

# La construction vers le ROR national

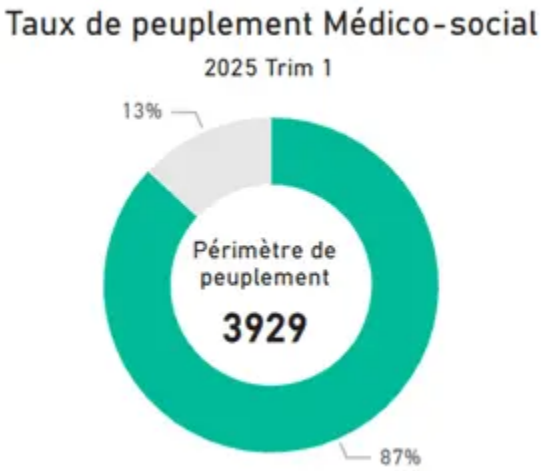
Le GRADeS a travaillé activement en collaboration avec les autres régions et l'ANS à la convergence vers le ROR unique : le ROR national (ou ROR N) prévu en 2026.

Cette construction passe par :

- La participation intense aux nombreux Groupes de travail nationaux ( GT nomenclature / GT bed management/ GT Flux IAM… 76 ateliers GT et instances nationales de construction du ROR unique en 2024)
- La mise en place progressive des briques essentielles au bon fonctionnement du ROR National qui sera plus ergonomique et facile d'utilisation. 2024 a marqué le début d'une mise à jour de nos utilisateurs à travers la purge des comptes obsolètes et la mise en place de règles comme une adresse mail par compte et la suppression des comptes génériques.
- L'accompagnement des outils consommateurs vers le nouveau modèle d'exposition et les WS FIHR. Le ROR national permettra une description harmonisée sur l'ensemble du territoire et assure la conformité avec les normes d'interopérabilité facilitant la consommation et l'envoi de données pour les éditeurs.
- Le suivi étroit de la qualité des données pour assurer un ROR National fiable : l'équipe référentiel a placé en priorité de ses actions le pilotage de la qualité du ROR à travers des indicateurs de conformité comme la cohérence avec les autorisations, l'exhaustivité et la récence. Les résultats sont très satisfaisants mais demande un suivi régulier. L'objectif étant de basculer des données de qualité sur le nouveau ROR. Fin 2024 la moyenne

régionale occitane de taux de conformité est de 93%. C’est sur la récence , et donc la mise à jour que les efforts vont se concentrer en 2025, le taux de récence (c’est-à-dire mise à jour datant de moins d’un an) qui est le taux le plus faible 53,40% à fin 2024.

# La complétion du référentiel pour couvrir de plus en plus de domaines



L'outil statistique mis à disposition par l'ANS permet de suivre par trimestre l'évolution du taux de peuplement par grande catégorie de structures. 2024 a vu l'intégration des Centres d'actions médico-

sociales précoces, la mise à jour des établissements SSR vers le SMR et l'intégration progressive des CPTS.

# L'accompagnement au changement de 252 établissements pour la saisie du capacitaire

Pour répondre aux exigences nationales, l'Occitanie a opéré un changement d'outil de saisie de l'offre capacitaire en 2024. En effet, historiquement c'est le Serveur Régional de Veille et d'Alerte (SRVA) qui assurait cette fonction. En partenariat avec l'ORU Occitanie, un accompagnement au changement a été réalisé sur les 13 départements de la région et c'est bien désormais le ROR qui concentre la fonctionnalité de saisie et la mise à disposition de l'information dans le SRVA.

Bien que le périmètre attendu au niveau national soit celui des lits de soins critiques, il a été fait le choix dans notre région d'étendre le périmètre aux lits d'hospitalisation **conventionnels MCO et SMR** (cela permettait notamment de retrouver le périmètre fonctionnel assuré par le SRVA de l'ORU).

**256 entités géographiques accompagnées ⇒ représentant 2204 Unités ⇒ dans un délai contraint de 5 mois**

Le ROR IR utilisé en Occitanie a permis de promouvoir la remontée automatisée des données capacitaires depuis les DPI. Cela a permis

d’augmenter significativement le nombre d'établissements pouvant bénéficier d’une saisie automatisée.

Notre mission d'accompagnement auprès des établissements sur cette thématique s'est renforcée, avec un partenariat continu entre l’équipe référentiels du GRADeS et l’ORU Occitanie.

# Accompagner les opportunités de consommation des données et les besoins de cartographie

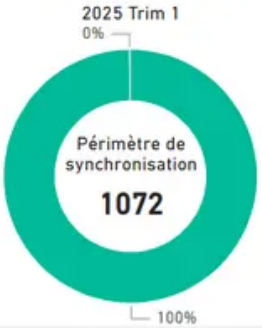
L’ambition du ROR comme référentiel socle est de multiplier les consommateurs pour permettre une donnée harmonisée et faciliter la mise à jour par les structures elles-mêmes.

L’équipe référentiels travaille activement à la mise en œuvre d’un process clé en main et harmonisé de consommation des données.
Le ROR doit être un réflexe pour tout besoin d’annuaire. C’est en ce sens que l’équipe référentiels a accompagné en 2024 la mise en place de différents annuaires thématiques comme l’annuaire de téléexpertise. D’autres besoins de cartographies thématiques ont été identifiés en 2024, l’équipe référentiels les accompagne.

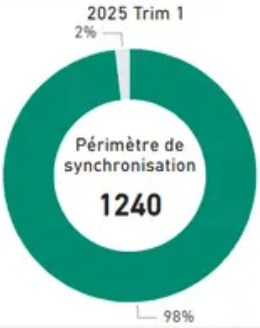
L’Equipe référentiels a pour ambition de faire du ROR un réflexe en région pour tout besoin de base de description de l’offre. Actuellement le ROR Occitanie alimente ViaTrajectoire, SPICO, et SmurT@b.

Le lien entre le ROR et ViaTrajectoire est l'exemple le plus abouti d’interopérabilité. Le suivi de la synchronisation de l’ensemble des établissements de ViaTrajectoire avec le ROR fait l’objet d’un suivi trimestriel et a intégré les objectifs Ségur en 2024.

Taux de synchronisation Grand Age




Taux de synchronisation Handicap



# En savoir plus

## Le Répertoire National de l'Offre et des Ressources en santé

Accéder à ce contenu

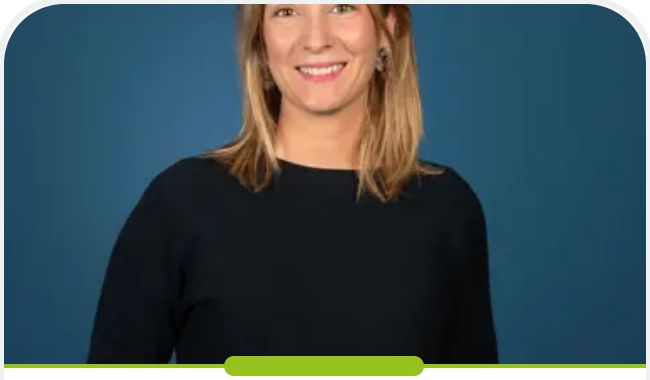
## Espace utilisateur ROR

Accéder à ce contenu

ROR OCCITANIE
Répertoire
Opérationnel
des Ressources

## FAQ ROR

Accéder à ce contenu



## Equipe Référentiels

Accéder à ce contenu