

## L'année 2024

### Rapport d'activités

# Le programme Pilotage décisionnel

2024 fut une année stratégique pour le périmètre Pilotage Décisionnel qui a vu aboutir la mise en place de la nouvelle stratégie avec la naissance du service « Vision » venu remplacer l'ancien service « Tabl'O ». Cette nouvelle stratégie repose sur l'internalisation du programme avec la mobilisation de compétences dédiées au sein du GRADeS, et sur la volonté de piloter davantage par les usages au sein des différents programmes, en offrant la capacité à mieux orienter les actions à mener au travers d'analyses métier ciblées.

Ce service doit également servir le dialogue de gestion entre l'ARS et le GRADeS sur la base des objectifs, moyens et résultats, et être ouvert aux utilisateurs des services numériques promus en région.

Les grands changements sont :

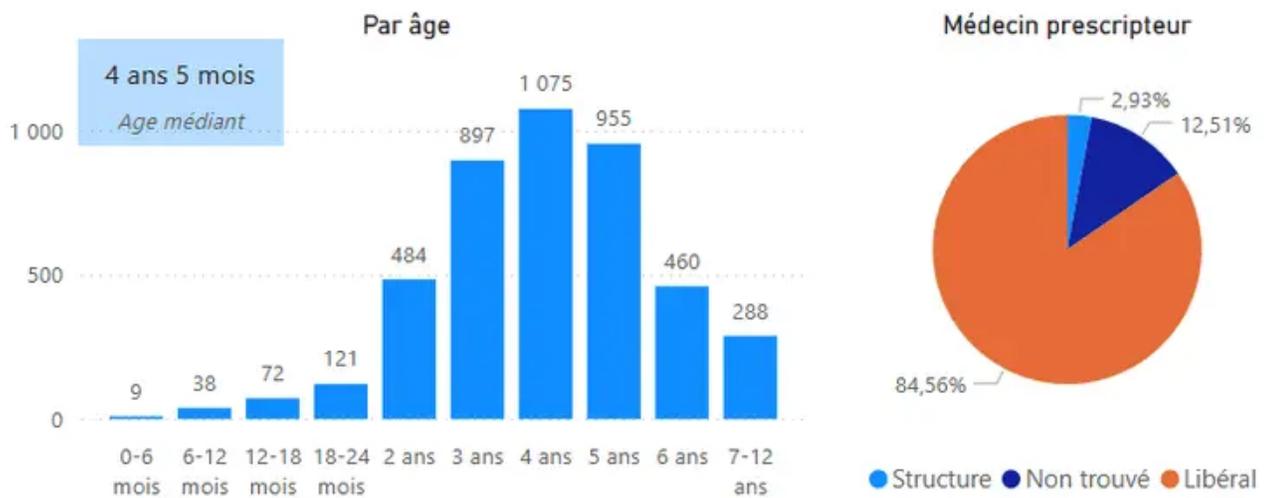
- L'internalisation du service avec le recrutement et la structuration de l'équipe
- La fin de marché avec la société Trimane, et la réversibilité sur les composants techniques conservés
- Le changement d'architecture et d'outillage avec une philosophie apportant performances, simplicité et réactivité, et utilisant Power BI pour la mise en visualisation (versus Tableau précédemment)
- La stabilité et l'optimisation du budget associé au service, celui-ci n'étant plus corrélé à des prestations externes.

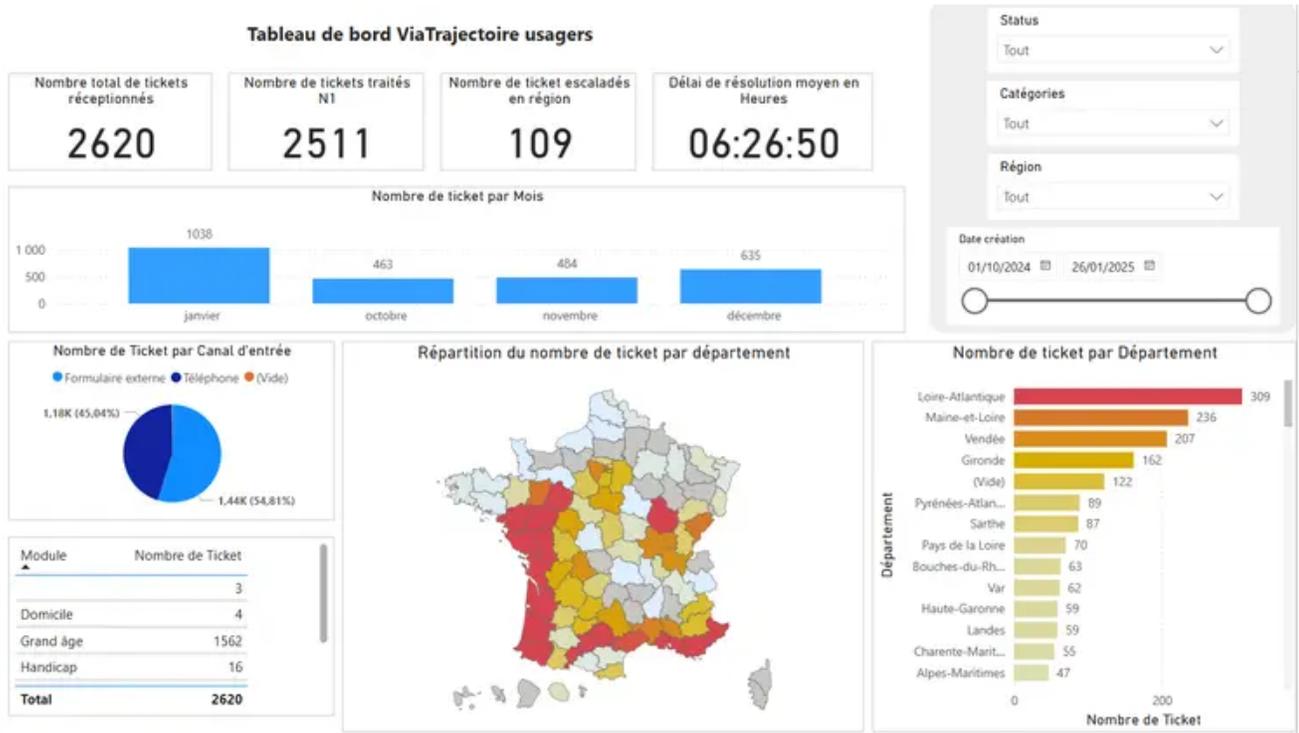
# Nouveau

---

- La mise en place d'un **socle technique relatif au traitement des données SPICO** indispensable pour pouvoir fournir les indicateurs métier et réglementaires
- La création de rapports métiers permettant de **suivre les usages de nos services** (SPICO, VT, Medimail, TéléO, PASS, CDS VT) et d'accompagner les activités des équipes du GRADeS sur l'exploitation des données
- La création de rapports en lien avec des **thématiques métier** (TND, Diabète, Télésanté, etc.)
- L'industrialisation de la fourniture des **indicateurs trimestriels e-parcours** DGOS
- Le **partage de rapports à des utilisateurs externes** au travers de plusieurs modalités d'accès (accès dynamique aux rapports, abonnements mails...), notamment sur le périmètre Télésanté
- Le développement d'**utilitaires techniques** à forte valeur ajoutée pour les équipes du GRADeS, et la supervision de nos services

# Exemples de tableaux de bord





Les données sont présentées sous la forme de tableaux croisés dynamiques et de datavisualisation graphique (courbe des usages, répartition, etc.)



# Chiffres clés

---

125 utilisateurs Vision



# 109 indicateurs

Indicateurs mis en visualisation  
sur des rapports Power BI

36

indicateurs SPICO



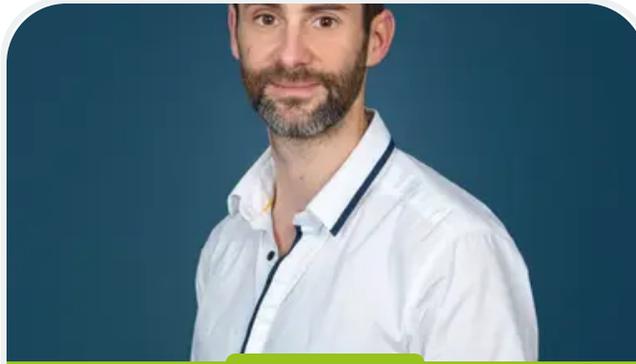
7

indicateurs Téléo



## En savoir plus

---



### L'équipe Pilotage décisionnel

[Accéder à ce contenu](#)