



L'année 2023

Rapport d'activités

L'offre Orientation

L'offre Orientation vise à améliorer l'orientation des patients et des usagers vers les structures les plus adaptées, au regard de leurs situations médicales et sociales. L'objectif est de fluidifier les parcours en réduisant les délais et les démarches administratives. Cette offre de services s'appuie principalement sur l'outil ViaTrajectoire pour l'orientation des patients et usagers et sur le Référentiel Opérationnel des Ressources (ROR) pour disposer de données fiables, exhaustives de l'offre de santé.

Les usages se sont développés dans l'ensemble des services, **plus de la moitié des utilisateurs se connectent très régulièrement** (tous les mois à minima), soit 8 100 sur un total de 14 800. En particulier, **l'utilisation par les médecins de ville a significativement progressé** grâce à des actions de formation et de communication ciblées et l'identification de précieux relais (CPTS, Fecop...)

En 2023, **un nouveau service est développé en Occitanie : le Dossier Unique d'Admission en ESMS**. Véritable révolution citoyenne, il est expérimenté par les usagers, les ESMS et les MDPH dans les Hautes-Pyrénées et le Tarn. Deux autres régions (ARA et IDF) feront leurs retours à la CNSA pour une généralisation à acter courant 2024.

L'équipe Orientation prend également en charge le peuplement des référentiels de l'offre de santé. En 2023 nous disposons d'un Référentiel Régional Complémentaire (RRC) qui nous permet de référencer et de **mettre à disposition des services régionaux une offre complémentaire de santé qui ne ferait pas encore partie du périmètre ROR**. Nous y avons cette année actualisé des centaines de données relatives à des structures d'accompagnement du secteur Grand Age (ex : Centres locaux d'information et de coordination, services de transports, service mandataire judiciaire, service de protection des majeurs, Maisons France Services, etc...).

Le projet régional de consultation de l'offre de santé CORSO a été clôturé de manière anticipée en accord avec la DGOS, l'ANS et l'ARS. En effet, l'Occitanie fait le choix de déployer le service national « sante.fr professionnels » qui présentera les mêmes fonctionnalités à compter de T2 2024.

Chiffres clés Tous modules

14 800 utilisateurs de ViaTrajectoire

16 760

Grand-Âge - dossiers
reçus (+40%).

150 500

Sanitaire - dossiers
envoyés (MCO) vers les
SSR, HAD et USP

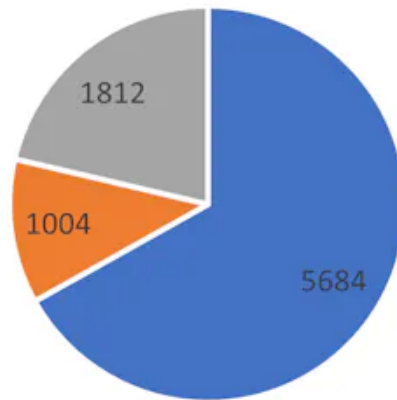
8 762

Handicap - dossiers
versés par les MDPH

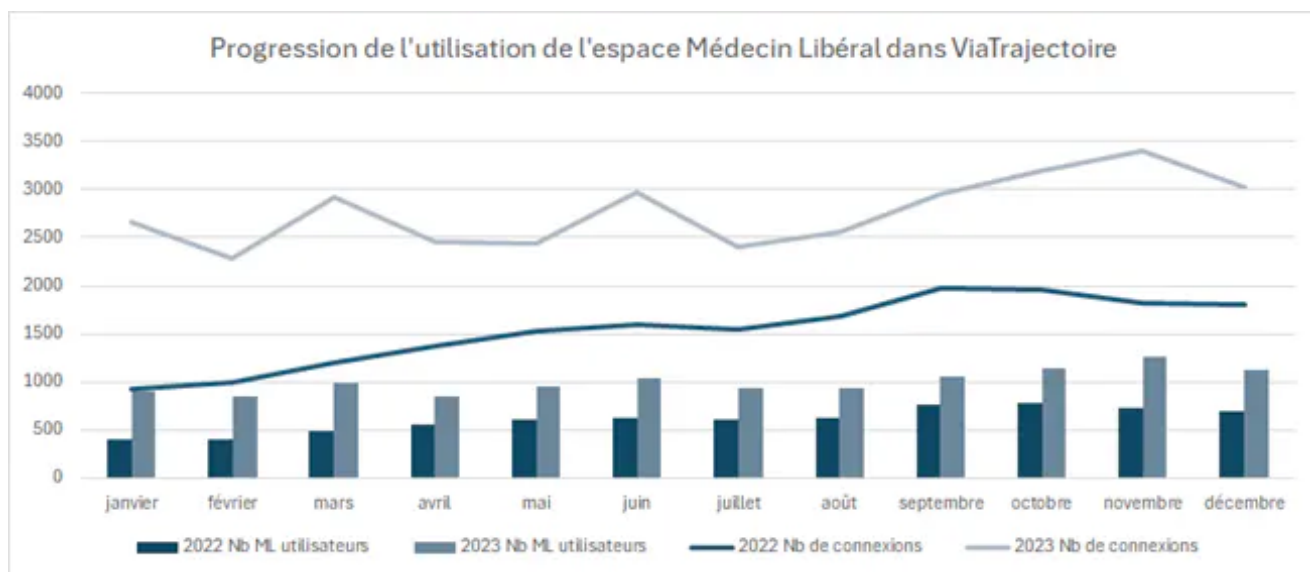
2 740

dossiers TND reçus

Nombre moyen annuel d'utilisateurs actifs (> 1 connexion dans le mois)



■ Etablissements ■ Médecine de ville ■ Usagers



2023. Le nombre d'utilisateurs a doublé et les utilisations sont plus fréquentes tous modules confondus. 1 000 médecins libéraux en moyenne sont connectés à VT (RPPS unique), avec une activité de 2 700 connexions/mois (soit +81% par rapport à 2022). Plus de 3 200 médecins libéraux (dont 63% des médecins généralistes d'Occitanie) se sont connectés au moins une fois à l'espace médecins libéraux en 2023.

40 webinaires

1 241

participants aux sessions de
formations ViaTrajectoire

97

participants aux sessions de
formation ROR

414

vues en replay



Évolutions ViaTrajectoire et ROR



Tous modules

- 5 versions en 2023 (v8.0 janvier – v8.1 mars – v9.0 juin – v9.1 sept – v10.0 décembre)
- Renforcement de la sécurité et de l'authentification des professionnels et des usagers
- Amélioration de l'affichage des résultats des recherches annuaires pour les usagers et les professionnels
- Amélioration de la gestion de l'accord du patient pour les patients mineurs ou sous-protection.
- Le médecin libéral peut déléguer le renseignement du module à des collaborateurs (assistant médical, secrétaire...) du moment que ces derniers s'authentifient par carte CPX.
- Prise en compte de la réforme SMR dans la description des unités
- Mise en place de l'INS avec appel au téléservice (sauf module Handicap)
- Augmentation de la taille des pièces pouvant être jointes aux dossiers (très attendu des utilisateurs)

Module Handicap

- Livraison du module DUA : mise en ligne du formulaire, refonte de l'espace usager, création des accompagnants médico-sociaux PH, mise en œuvre de nouvelles habilitations DUA
- Livraison de l'interopérabilité VT - DUI PH
- Nouvelles orientations HDJ
- Simplification des critères de recherche dans l'annuaire

Module Sanitaire

- Livraison de l'interopérabilité VT - PRADO Connect
- Amélioration du formulaire « unités de soins palliatifs »
- Prise en compte de la réforme SMR dans la description des unités
- Le Médecin coordonnateur peut désormais adresser des demandes d'admission sans passer par l'espace ML VT

Module TND

- Intégration du formulaire 7-12 ans



ROR

Une amélioration de l'export des comptes utilisateurs a été livrée en avril 2023, elle était très attendue par la région Occitanie qui était à l'initiative de la demande d'évolution.

Côté national, la version 22.03.03, livrée avec la 22.03.05 à date du 22 mai (avec des actions de paramétrage en été) a permis l'envoi des flux web services du ROR régional vers le ROR national. Il s'agit d'une première étape concrète et capitale vers la simplification de l'architecture du système d'information ROR qui doit passer d'un système d'information reposant sur 17 bases régionales à une base de données unique au niveau national d'ici fin 2025.



ViaTrajectoire Grand-âge

L'accent a été mis en 2023 sur la sensibilisation des aidants professionnels et usagers avec l'identification de nouveaux acteurs dans chaque département et la participation du GRADeS à des événements grand public (salon des aidants, journée du bien-veillir...). **Les connexions usagers progressent nettement** et l'outil ViaTrajectoire est suffisamment ergonomique pour que les usagers l'utilisent sans solliciter l'assistance. De plus, **plus de 1900 médecins libéraux ont contribué à la création ou l'alimentation de dossiers d'orientation vers des établissements pour 5 156 personnes âgées.**

Cette sensibilisation auprès des usagers et des médecins libéraux a donc eu de bons résultats : le nombre de dossiers reçus par

ViaTrajectoire a augmenté de 40% pour les EHPADs d'Occitanie. Cependant, seulement 50% des demandes sont lues et 48% reçoivent une réponse. Ces indicateurs qualité sont malheureusement en baisse par rapport à 2022. Les professionnels de la filière Grand-âge de l'ensemble des départements ont été formés à l'utilisation de ViaTrajectoire mais leur activité peut être améliorée pour un traitement adéquat des dossiers. Un projet de redynamisation est lancé en 2024, territoire par territoire.

6 568

dossiers créés via l'espace
usager

68%

de progression des usages
des usagers /2022



0,64%

des usagers Occitanie ont eu
besoin d'assistance





ViaTrajectoire Handicap

En 2023, 11 270 décisions d'orientation de personnes en situation de handicap ont été gérées par le service ViaTrajectoire.

L'expérimentation du Dossier Unique d'Admission (DUA) a été lancée en Occitanie en septembre 2023. Dans le respect de sa décision d'orientation, l'usager ou son aidant renseigne ce formulaire unique dématérialisé qui peut être adressé aux ESMS de toute catégorie en quelques clics. Un espace dédié à l'accompagnant professionnel lui permet via un tableau de bord, d'avoir une vue centralisée de toutes les demandes en cours pour les personnes accompagnées, facilitant ainsi leur suivi.

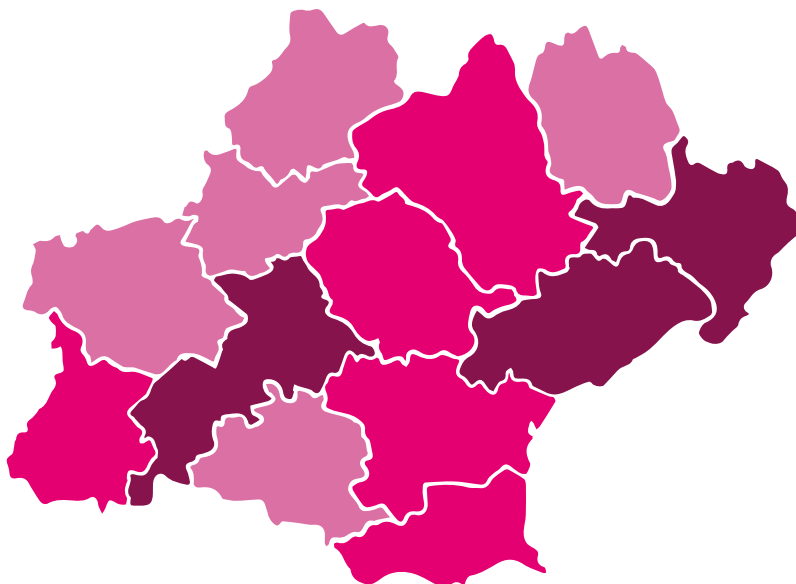
La région Occitanie compte 2 départements pilotes, Les Hautes-Pyrénées et le Tarn, parmi les 11 départements identifiés (IDF et ARA). Après avoir participé à la conception de ce nouveau module intégré au module Handicap avec la CNSA et le GCS SARA, les formations ont été réalisées auprès des professionnels des ESMS, des professionnels des

MDPH, DD ARS et Conseil Départementaux mais également auprès des accompagnants médico-sociaux. Des présentations de l'outil ont également été réalisées auprès de représentants d'utilisateurs.

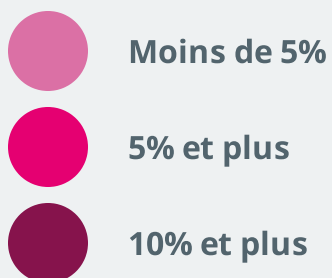
En 2024, une communication au grand public sera réalisée (attente instructions nationales) et la généralisation du service est envisagée par la CNSA au second semestre 2024.

Se rendre à l'espace utilisateurs
VT pour les ESMS





Répartition régionale des dossiers importés par les MDPH dans ViaTrajectoire Handicap



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

Le chantier de fiabilisation des données de VT Handicap se poursuit. Plus de la moitié des ESMS ont une utilisation conforme aux attentes de VT Handicap, ce qui reste insuffisant. Il est primordial de pouvoir disposer de données fiables afin que le Système d'Information Décisionnel (outil CNSA) puisse fournir des données précieuses sur le pilotage de l'offre médico-sociale Personnes en situation de Handicap. Dans cet outil, accessible aux ESMS, MDPH, ARS et CD des indicateurs de l'adéquation offre/demande sont fournis tels que :

- Nb de personnes en liste d'attente par département et/ou par catégorie ESMS
- Ratio liste d'attente/places installées
- Délai d'admission par département et/ou par catégorie ESMS et/ou par public (enfant/adulte)
- Nb de personnes en situation de handicap sans aucune solution
- Nb d'utilisateurs originaires d'Occitanie qui sont accueillis dans des ESMS hors département ou hors région / nb d'utilisateurs originaires d'autres régions accueillis en Occitanie
- Analyse des admissions impossibles
- Etc...

Cela se traduit concrètement en Occitanie par plusieurs actions : formations au SI Décisionnel (outil CNSA), accompagnement des ESMS dans l'amélioration de leurs pratiques et de leurs saisies, participation active de la région Occitanie au dispositif national mis en place par la CNSA. Fin 2023, une circulaire relative à la mise en œuvre du plan de création de 50 000 nouvelles solutions et de transformation de l'offre médico-sociale à destination des personnes en situation de handicap fait mention du renseignement systématique de ViaTrajectoire par les organismes gestionnaires afin de mieux suivre les parcours des personnes.





Prado

Le service de retour à domicile

ViaTrajectoire sanitaire PRADO

L'orientation vers le service PRADO (service d'aide à domicile) a nettement augmenté en 2023 (+41% dossiers PRADO sur VT Sanitaire)
! Cette fonctionnalité est disponible pour les filières cardiologie, neurologie, orthopédie, personnes âgées. 100 à 145 services sont conventionnés et utilisateurs, ce qui représente une augmentation de 45% par rapport à 2022.

ViaTrajectoire est désormais interfacé avec le logiciel métier utilisé par les CPAM : Prado Connect. Cela permet aux Conseillers Assurance Maladie de l'assurance maladie de suivre et répondre directement aux demandes PRADO reçues sur VT depuis leur outil métier.

Des travaux d'amélioration de l'outil ont été conduits avec les structures d'HAD (Hospitalisation à Domicile) en collaboration avec l'ARS. Les premières évolutions seront livrées au premier semestre 2024.

En janvier 2023, les règles de gestion des demandes sur ViaTrajectoire ont évolué facilitant le maintien à jour des tableaux de bord des établissements grâce à des règles d'archivage automatique. Cette évolution a été l'occasion de rappeler aux établissements la nécessité de se responsabiliser sur les bonnes pratiques de gestion des demandes.



ViaTrajectoire « Hospitalisations Non Programmées »

Expérimenté uniquement en Occitanie pour le moment (Aude, Haute Garonne, Hérault et Pyrénées Orientales), ce module permet aux professionnels des urgences, aux beds managers et aux médecins libéraux de formuler des demandes d'admission directes auprès des services de spécialité, évitant aux patients un passage aux urgences. Le GRADeS apporte un soutien technique au déploiement de VT HNP porté par l'ORU Occitanie en partenariat avec l'Assurance Maladie. Les actions du GRADeS ont été les suivantes : support utilisateur, formations des équipes ORU, créations de comptes, rédaction de procédures, réunion de suivi, dialogue avec l'éditeur sur les demandes d'évolution.

Utilisateurs cibles



**Professionnels
des urgences**



**Gestionnaires
de lits**



**Médecins
libéraux**

Outils associés



ViaTrajectoire

Module expérimental VT HNP

Dates clés du projet

Janvier 2023

Démarrage des usages sur l'Aude (déploiement réalisé par l'ORU Occitanie)

Septembre 2023

Une convention de partenariat a été signée entre l'ORU, le GRADeS, l'ARS et l'Assurance Maladie

S2 2023

Extension de l'expérimentation à 3 autres départements : 31, 34 et 66.





ROR OCCITANIE

Répertoire Opérationnel des Ressources

Offre de soins (ROR et RRC)

En 2023, le taux de peuplement est de 81%. Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) s'est particulièrement enrichi :

- de la description des ESMS du secteur Handicap : 88% des EMSS sont référencés
- de la description des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC – 13/13)
- de la description des CPTS (en cours de peuplement)

L'Occitanie dépasse 3 critères sur 4 de taux de conformité national :

- Taux d'exhaustivité : 95% (tx de conformité national : 88%)
- Taux complétude : 90% (tx de conformité national : 82%)
- Taux récence (date de mise à jour inférieure à 1 an) : 55% (tx de conformité national : 58%)
- Taux structuration : 98% (tx de conformité national : 97%)

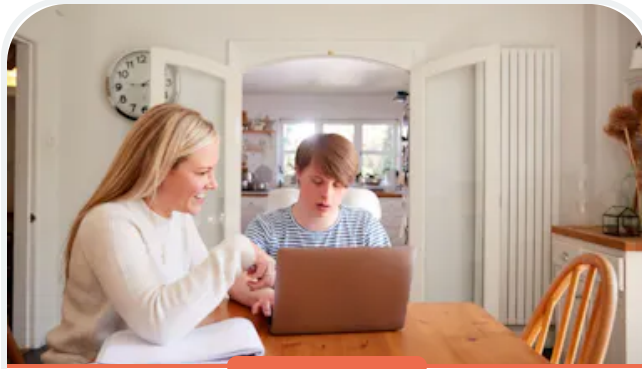
Le taux de synchronisation entre le ROR (référentiel de l'offre de soins) et ViaTrajectoire (service d'orientation dans l'offre de soins) atteint 95% en Occitanie, ce qui place notre région en 2eme position.

Concernant le Référentiel Régional Complémentaire, en 2023, les travaux ont concerné :

- l'actualisation des données relatives au Grand Age dont le recensement avait été démarré par les ex-MAIA : CLIC, service de protection des majeurs, portage de repas à domicile, services de transport, centre social, collectivités, service de mandataires judiciaires...
- l'ajout des services portés par les mairies : activité de prévention, CCAS, Club des aînés...
- la liste exhaustive des Maisons France Service



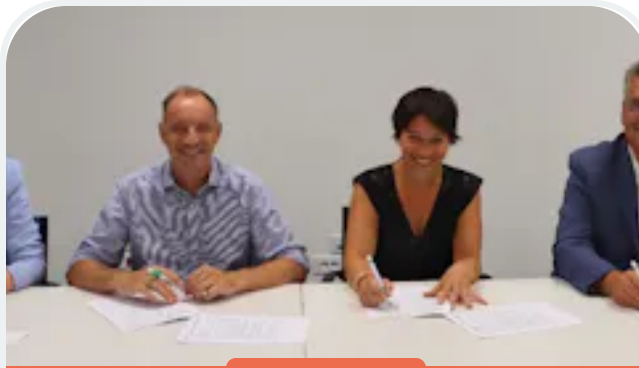
En savoir plus



**ViaTrajectoire Handicap
devient accessible aux
usagers**

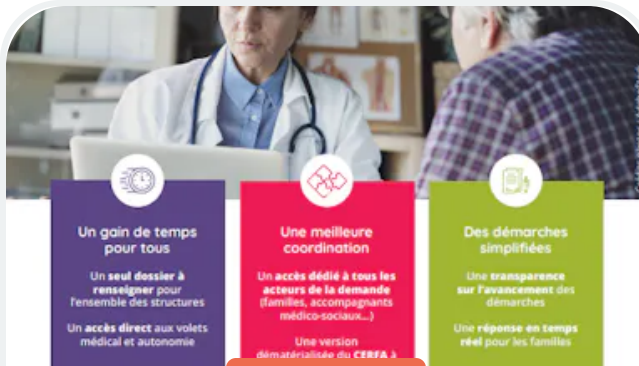
Accéder à ce contenu





Trouver un lit pour l'hospitalisation non programmée d'un patient

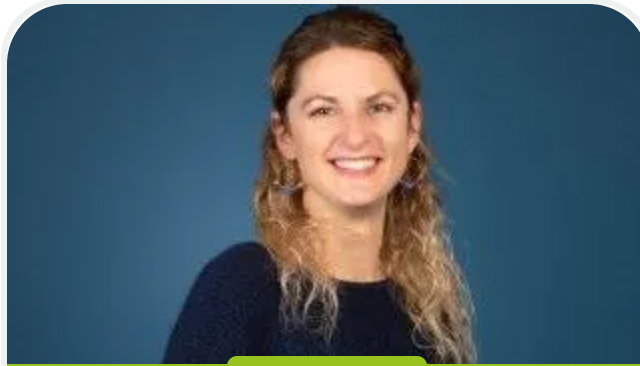
Accéder à ce contenu



Médecin généraliste : gagnez du temps dans l'orientation de vos patients

Accéder à ce contenu





Découvrir l'équipe Orientation

Accéder à ce contenu



Espace utilisateur ViaTrajectoire

Accéder à ce contenu





ROR OCCITANIE
Répertoire
Opérationnel
des Ressources

Espace utilisateur ROR

Accéder à ce contenu 



FAQ modules VT et ROR

Accéder à ce contenu 