





## L'année 2023

### Rapport d'activités

# Connecter pour mieux soigner

---

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, opérateur préférentiel de l'ARS.

Le site internet [esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) est la vitrine du Groupement et de ses activités. Ce rapport d'activité 2023 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2023.

Vous trouverez sous une forme concise et illustrée un bilan des activités par catégorie d'offres de services numériques de santé ainsi

que la partie “invisible” de nos travaux, sur l'urbanisation et les services transverses ou les moyens opérationnels.

**Télécharger dans son intégralité le rapport  
d'activité en version pdf**



# Edito

---



**Dr Jean-Christophe Calmes**

Président

**Julie Durand**

Directrice



L'année 2023 se définit comme **une année de transition et de construction de nouvelles fondations** pour les cinq prochaines années. Les changements se sont succédé: nouvelle direction en mars, nouveau conseil d'administration en juin, nouvelle feuille de route nationale du numérique en santé et, enfin, nouveau Projet Régional de Santé Occitanie adopté en octobre 2023.

Dans ce contexte, **l'engagement et les compétences de l'équipe du GRADeS ont permis de belles réalisations sur les priorités identifiées pour cette année 2023**. Ainsi, le groupement a lancé deux marchés régionaux pour aider les établissements de santé à répondre au défi du renforcement de la **cybersécurité**. La **transformation numérique du secteur médico-social** a progressé avec la poursuite du programme ESMS Numérique, l'accroissement des usages sur Via



Trajectoire Grand âge et l'expérimentation du dossier unique d'admission en ESMS. La **structuration numérique des parcours et filières de soins** s'est également poursuivi en 2023 avec le déploiement de plusieurs parcours (TND, COCON) au sein de la filière enfance et du parcours Lymphorac en cancérologie. En outre, en 2023, le groupement a revu sa stratégie pour accompagner le **développement de la téléexpertise asynchrone**, ce qui a conduit à l'intégration d'un nouvel outil Omnidoc pour les usages des réseaux régionaux et à la mise en place d'un annuaire régional de télé-expertise. Enfin, dans le **domaine de l'urgence et des soins non programmés**, le déploiement des SAS (services d'accès aux soins), le déploiement de SMURT@B en partenariat avec l'ORU Occitanie et le lancement d'un projet régional de logiciel de régulation médicale ont notamment mobilisé les professionnels du groupement.

En choisissant de nous concentrer sur les réalisations en lien avec les services numériques de santé, nous laissons dans l'ombre une partie du travail interne qui contribue à ces succès, assuré par l'équipe des moyens opérationnels. En écrivant ces lignes, nous avons une pensée particulière pour notre collègue Anne Confesson, décédée en septembre dernier, qui portait au sein du groupement la politique de formation des agents. Avoir travaillé avec elle a été un privilège pour l'équipe.

En parcourant ce rapport d'activités, vous pourrez évaluer les progrès réalisés et les défis qui restent à relever. **Nous poursuivons de front le développement des usages et l'enrichissement de l'offre de services du GRADeS**, pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des patients.

Le renouvellement de la gouvernance a créé **une forte dynamique entre la direction et le Conseil d'Administration, avec une volonté d'écoute réciproque et de transparence**. Les travaux sur le Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2024-2028 ont illustré notre capacité collective à construire un socle de confiance pour une réponse portée

*par le GRADES, soutenu par l'ARS, aux besoins des professionnels de terrain.*

*Nous présenterons ces ambitions aux partenaires et aux professionnels de la région, dans les territoires, en 2024.*



# Temps forts 2023

---

## Janvier

Partenariat Onco-Occitanie et e-santé Occitanie pour le Dossier Communicant en Cancerologie.

## Février

Participation des acteurs régionaux à l'étape Occitanie du séminaire de concertation autour de la feuille de route du Numérique en santé 2023-2027.

## Mars

Julie Durand prend ses fonctions de Directrice du Groupement.

## Mars

Campagne de sensibilisation interne sur la protection de l'environnement avec 3 semaines de défis "ma petite planète". Près de 1 900 défis réalisés, soit une moyenne de 25 par participant.

## Avril

Mise en service de l'interopérabilité entre SPICO et Medimail.

## Juin

Nouvelle gouvernance : le Dr Jean-Christophe Calmes, Président de l'URPS Médecins Libéraux, est élu Président du GRADeS Occitanie et Jean-Christophe Quod, Directeur Adjoint au Centre Hospitalier de de Montauban, prend le poste de Vice-Président.

## Juin

Dans le cadre du partenariat avec l'Université de la e-santé, le GRADeS organise chaque année un atelier d'information. En 2023, le thème retenu est : "Qu'apporte la e-santé à Lucie dans son parcours de soins contre le cancer ?"

## Juillet

Lancement des supports contractuels régionaux pour les établissements sanitaires pour commander des prestations d'exercices de gestion de crise et d'audits.

## Septembre

Lancement officiel de l'expérimentation ViaTrajectoire Hospitalisation Non Programmée, en partenariat avec l'Observatoire Régional des Urgences, l'Assurance Maladie et l'ARS Occitanie.

## Septembre

Campagne d'information grand public sur Mon espace santé organisée par la CPAM de la Haute-Garonne avec le GRADeS et l'ARS Occitanie.

## Octobre

Premier séminaire de construction du CPOM avec l'ARS, le CA et le GRADeS - bilan partagé du précédent CPOM (2019-2023).

## Octobre

Validation par le Conseil d'Administration d'une nouvelle offre d'accompagnement sur la téléexpertise asynchrone.

## Novembre

Partenariat avec l'URPS Infirmiers Libéraux d'Occitanie pour leur forum sur le thème des infirmiers connectés.

## Novembre

Journées de formation aux services socles pour les porteurs des projets ESMS Numérique (appel à projet 2022).

## Novembre - décembre

Participation aux journées de séminaire des projets de formation de santé numérique retenus dans l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) "Compétences et métiers d'avenir", dont le GRAdeS est partenaire : FURII DEM@TER en Occitanie Ouest et ESNbyUM en Occitanie Est.

## Décembre

Deuxième séminaire de construction du CPOM avec l'ARS, le GRADeS et le Conseil d'Administration - ambitions et moyens.



# Les 3 questions les plus fréquentes

---



## En quoi pouvez-vous m'être utile ?

La réponse peut-être très longue puisque nous avons de nombreuses prestations, financées par l'ARS Occitanie pour les professionnels de la région. Sur le site [esante-occitanie.fr](https://www.esante-occitanie.fr), nous présentons des propositions selon les besoins métiers selon le profil (navigation "vous êtes"). Nous complétons par aussi le descriptif des offres et le détail des prestations dans le catalogue (<https://www.esante-occitanie.fr/institutionnel-le-grades-catalogue-doffre/>). L'équipe d'animation territoriale assure l'accompagne de proximité avec un conseil personnalisé. Nous sommes reconnus comme utile, efficace, fiable et expert (enquête régionale 2022 auprès des professionnels d'Occitanie).

---

## Allez-vous me faire gagner du temps ?

Il n'y a que les professionnels qui peuvent répondre et nous leur posons donc régulièrement la question ! Le gain de temps est souvent la principale attente. Le numérique en santé, selon le point de vue exprimé par des professionnels de la région dans une enquête en 2022, est très largement perçu comme positif (82%). La premier motif est la facilitation des échanges, le deuxième la simplicité et la rapidité et le troisième l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Dans les témoignages et retour d'expérience, vidéo et écrit, les professionnels décrivent principalement une valeur ajoutée pour la qualité de la prise

en charge globale. Ces témoignages sont notamment disponibles sur notre chaîne Youtube, playlist témoignages et cas d'usage terrain.

---

## Comment vous joindre ?

Si vous avez besoin d'assistance pour l'utilisation de nos outils ou une demande de services, contactez le centre de services (<https://www.esante-occitanie.fr/faq-assistance/>) Si vous souhaitez être informé sur nos offres et bénéficier d'un accompagnement de proximité pour les professionnels du système de santé dans la région Occitanie, le point d'entrée est un.e animateur.rice territorial.e, votre interlocuteur de proximité à l'échelle du département. Retrouvez facilement leurs noms et coordonnées sur notre site internet <https://www.esante-occitanie.fr/contact/accompagnement-territorial/> Pour les autres professionnels, vous disposez d'un formulaire de contact <https://www.esante-occitanie.fr/contact/>



# Les valeurs du Groupement

---

## Écoute

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, la diversité des modes de fonctionnement et des spécificités des territoires.

## Réactivité

Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages.



## Simplicité

Être vigilant sur la facilité d'usage et de mise en oeuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évaluée à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ?



## En savoir plus

---



**Le Dr Jean-Christophe  
Calmes est élu Président du  
GRADeS Occitanie**

Accéder à ce contenu





## Feuille de route du numérique en santé : que savons-nous ?

Accéder à ce contenu

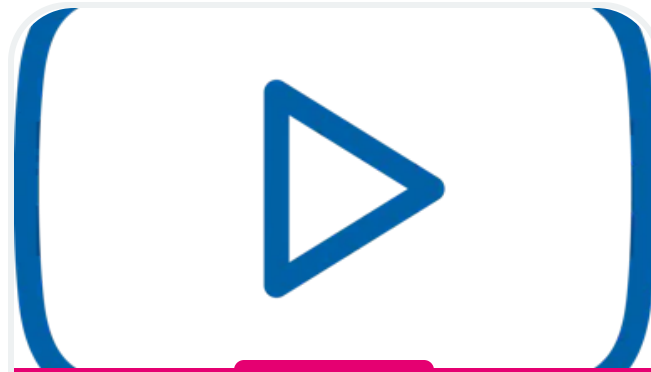


## FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023-2027

## Retour sur l'étape Occitanie Feuille de route du numérique en santé

Accéder à ce contenu





## Notre chaîne Youtube

Accéder à ce contenu



## Notre catalogue

Accéder à ce contenu





## La gouvernance

Accéder à ce contenu



## Le GRADeS Occitanie en vidéo

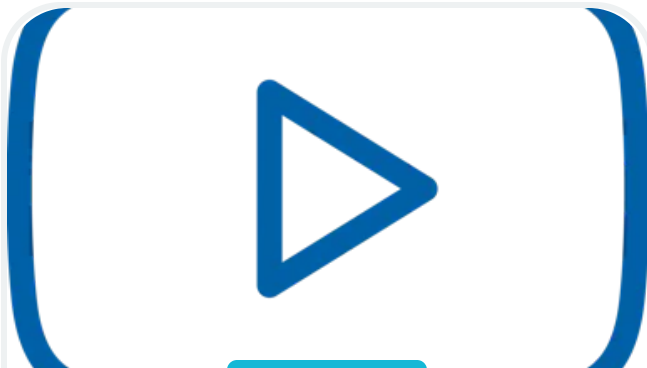
Accéder à ce contenu





## L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu



## Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu





## L'année 2023

### Rapport d'activités

# Évolution de nos organisations et moyens

---

L'équipe de direction a été en partie renouvelée avec l'arrivée de Julie Durand, à la direction du GRADeS pour un mandat de 5 ans, à partir de mars 2023 et celle de Julien Lamamy à la direction du département des Moyens Opérationnels à partir de septembre. L'organisation est restée stable, autour de 4 départements.

D'importants travaux ont été menés tout le deuxième semestre pour la construction du CPOM 2024-2028.







**MOON**

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

e-santé Occitanie

---

## Le projet MOON, vers un nouveau CPOM

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens définit les objectifs principaux du Groupement, mesurés par des indicateurs opérationnels communs, assortis des moyens alloués pour atteindre ces objectifs. Ce contrat initialement établi pour 2019-2022 et prolongé d'1an s'est donc achevé en 2023 et un nouveau contrat a été préparé pour signature entre l'ARS et le GRADeS (Président du Conseil d'Administration et Direction).

L'objectif de la concertation CPOM, menée entre septembre 2023 et janvier 2024, a été de construire un socle de confiance et une réponse portée par le GRADeS, appuyée par l'ARS, aux besoins des professionnels de terrain. Pour cela, deux séminaires de travail ont réuni les membres du Conseil d'Administration, des directions métiers et l'équipe du pôle E-santé & Transformation Numérique de l'ARS et des équipes d'e-santé Occitanie. Les réunions hebdomadaires du bureau du CPOM ont permis d'assurer un alignement continu.

Les ambitions partagées de ce projet ont été :

- Donner de la visibilité pluriannuelle sur les objectifs prioritaires partagés ARS - GRADeS
- Avoir un CPOM accessible à l'ensemble des parties prenantes
- Faire du CPOM un outil partagé entre l'ARS et le GRADeS permettant un pilotage par les objectifs, moyens, résultats
- Définir une segmentation permettant une agilité forte dans l'exécution des projets et moyens associés

- Rattacher les programmes aux enjeux nationaux et régionaux
- Définir les modalités de fonctionnement permettant une mise à jour régulière du CPOM



## Synthèse du bilan

Plaquette de synthèse en 4 pages

Consulter et télécharger le bilan



## Article

Bilan et perspectives CPOM - Décembre 2023

Lire l'article



# Finances

---

Le GRADeS Occitanie a souhaité se faire accompagner sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2023 dans un audit de sa fonction financière, dans un contexte de projet de renouvellement de son système d'information financier pour 2024 et d'entrée en vigueur au 01/01/2023 du nouveau régime de responsabilité des gestionnaires publics.

Les actions déjà réalisées sur le deuxième semestre 2023 portent sur :

- la réécriture des processus de dépenses et de recettes
- le travail sur les référentiels et les éléments de structure propres à la GBCP (Gestion Budgétaire et Comptable Publique)
- le pilotage des actions de conduite du changement et de préparation au déploiement dans le cadre de la mise en place du nouvel outil ou encore la production d'un rapport budgétaire.

Le deuxième semestre a également permis la mise en cohérence du découpage analytique du GRADeS avec la structuration du futur CPOM (MOON) en programme.

L'activité comptable est restée dense avec 550 bons de commande émis en 2023, de même que l'activité achat, avec 68 marchés et contrats actifs à fin 20203 (en propre ou en centrale d'achat)

# 14,46

Millions - Dépenses 2023

## 50%

en dépenses de personnel

.....

## 49%

en dépenses d'exploitation

.....

## 1%

en dépenses  
d'investissement

.....

## 98%

de financements ARS



# Ressources humaines



“  
**BIENVENUE  
au groupement**  
”

livret d'accueil du nouvel arrivant



L'effectif du groupement est resté stable en 2023 dans un contexte de forte rotation du personnel.

Interrogés sur leur source de motivation au travail, les agents mettent en avant prioritairement, le fait de travailler dans le secteur de la santé, de contribuer au service public et l'ambiance au travail.

C'est là, le reflet de nos ambitions : faire de e-santé Occitanie un



employeur capable d'attirer et fidéliser des agents talentueux pour répondre aux attentes de nos utilisateurs.

Découvrir l'espace recrutement  
du nouveau site internet



## Effectif au 31/12/2023 : 111 agents

**37**

recrutements en 2023  
(+42%/2022)

**2%**

Taux de croissance des  
effectifs (6% en 2022)

**60%**

de femmes (indice de  
parité)

**85%**

des collaborateurs ont 1  
ou + formation (90% en  
2022)

## En savoir plus

---



**Arrivée de Julie Durand à la  
Direction du GRADeS  
Occitanie**

Accéder à ce contenu



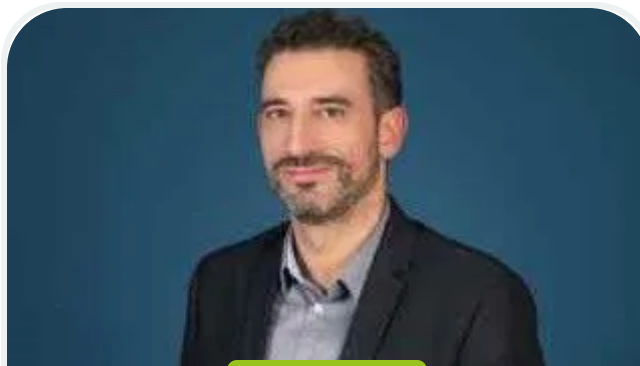
# MOON

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le

e-sante Occitanie

**Bilan et perspectives CPOM**

Accéder à ce contenu



**L'équipe des Moyens  
Opérationnels**

Accéder à ce contenu





## Découvrir les métiers au Groupement

Accéder à ce contenu



## Rejoignez nos équipes - opportunités

Accéder à ce contenu





## L'année 2023

### Rapport d'activités

# Programme Ségur

---

Le volet numérique du Ségur s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé. Le programme du Ségur du numérique en santé s'étend sur 3 ans à partir de 2022, pour accélérer le virage numérique dans le secteur sanitaire et médico-social. En région Occitanie, le GRADeS contribue à la sensibilisation sur les enjeux du Ségur, en concertation avec l'ARS Occitanie, la DCGDR (Direction de la coordination de la gestion du risque) et les CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie) départementales. Suite au Dialogue de Gestion achevé en octobre 2023, en concertation avec les différents acteurs du national (Ministère, CNAM, ANS) et le retour des régions (ARS, GRADeS,

AM), **le déploiement du Ségur en Occitanie va se poursuivre en 2024 avec une logique de continuité.**

Le programme ESMS Numérique est déployé depuis 2021. Les établissements médico-sociaux et sociaux sont accompagnés en proximité sur l'ensemble de leurs demandes de services numériques et encouragés à candidater pour bénéficier d'un financement. **En 2023, plus de 500 ESMS en Occitanie ont pu bénéficier d'un financement au titre du programme ESMS Numérique**, principalement dans les secteurs du handicap et du grand âge pour engager ou poursuivre leur virage numérique.

Nos équipes ont pour mission spécifique **de promouvoir et de déployer dans les établissements sanitaires et les structures médico-sociales et sociales les services et référentiels socles**. Un fort accent est donné aux structures et professionnels du médico-social pour maximiser l'adoption des solutions logicielles « référencées Ségur » et accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain.

La sensibilisation des acteurs sur les attendus du Ségur du numérique est assuré en première ligne par l'équipe territoriale. Cette équipe territoriale est soutenue par les équipes expertes pour chaque service ou référentiel socle sur les aspects techniques ou des besoins plus ciblés.

Les actions de **promotion du service numérique public Mon espace santé** sont particulièrement nombreuses, menées directement par nos équipes et/ou par les ambassadrices et ambassadeurs du réseau régional.

Le compte-rendu d'activités sur la cybersécurité est présenté dans ce rapport dans les pages Expertises et Conseil.

Découvrir l'offre Ségur sur notre  
site internet





# Les 4 priorités du Ségur en Occitanie

---

- **Accélérer le renforcement du niveau de cybersécurité de notre système de santé**
- **Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles**
- **Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain**
- **Assurer la lisibilité, la convergence et l'efficacité de l'offre régionale, et accompagner les acteurs de l'innovation**

# Les chiffres clés 2023

---

**4,52**

documents/an/habitant  
déposés dans MES (1,5 en 2022).

**65,5%**

des DMP alimentés avec au  
moins 1 document (33% en  
2022)

---

**99%**

des ES équipés d'une  
MSSanté (95% en 2022)

---

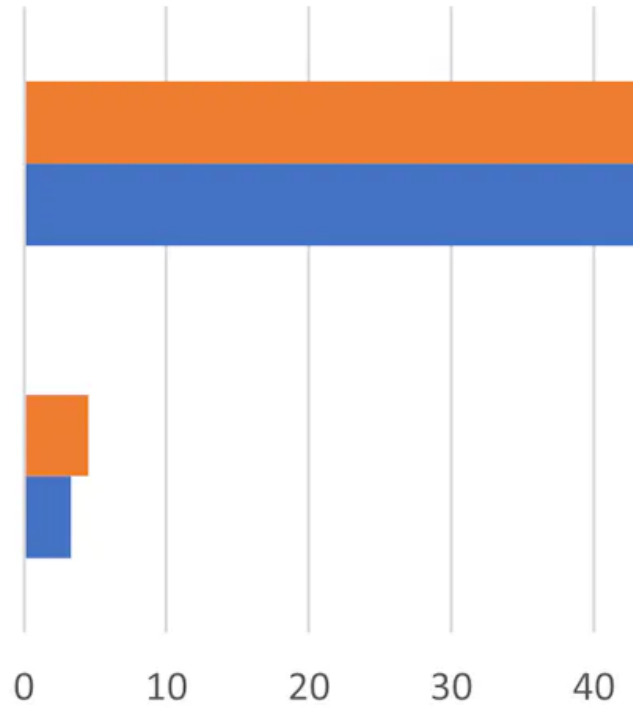
**37%**

des ESMS PA, PH, Domicile  
équipés d'une MSSanté

# Performance de la région Occitanie - D

Taux d'alimentation - 1 doc ou +

Nb doc



■ Taux régional ■ Taux national



---

## Financements et usages - sanitaire

Des actions ciblées ont été menées pour embarquer sur la dernière fenêtre du programme SUN-ES les établissements sanitaires non encore engagés (ES partis de GHT notamment, phoning ciblé, petits SSR, centres de dialyse, ...). L'accompagnement des établissements de la fenêtre 4 se poursuivra jusqu'au 31 mars 2024.

Pour rappel, 2 financements distincts et complémentaires sont proposés aux établissements de santé dans le cadre du programme Ségur :

- le financement à l'équipement SONS, le dispositif Système Ouvert et Non Sélectif (SONS)
- un financement à l'usage SUN-ES pour partager et échanger des données de santé.

**La quasi-totalité des établissements engagés dans le programme SUN-ES (99%) sont déjà raccordés à une MSS fin 2023. 60% ont atteint leurs cibles d'usage d'alimentation du DMP (50% en moyenne nationale). Fin 2023, 237 établissements sanitaires alimentent le DMP, soit 64 établissements de plus que fin 2022 et les  $\frac{3}{4}$  de tous les établissements sanitaires de la région.**

Concernant l'INS, 277 établissements sanitaires étaient utilisateurs du téléservice INSi en décembre 2023 avec plus de 278 000 appels sur ce mois.



---

## Financements et usages - médico-social

La première étape consiste à promouvoir le programme ESMS numérique en région et le dispositif SONS. Pour cela, les équipes du GRADeS en partenariat avec l'ARS ont organisé une journée régionale de présentation du programme. Ce rendez-vous permet de faciliter par la suite la constitution des grappes. En complément, des webinaires hebdomadaires sur le dispositif SONS ont été mis en place. Pour les projets retenus, les équipes ont poursuivi l'accompagnement des professionnels afin d'atteindre les cibles d'usages requis sur les services socles DMP, INS, MSSanté, Moyen électronique d'identification. 18 grappes d'ESMS ont été formées par les experts des services socles en 2023.

Cet accompagnement se fait en présentiel et en distanciel, collectivement et individuellement. Les temps de formations collectifs et en présentiel ont aussi l'avantage de fédérer les porteurs et d'initier

une communauté numérique dans le médico-social. Le dispositif comprend donc plusieurs temps :

- des formations assurées par les experts des services sociaux pour des grappes sélectionnées dans le cadre de l'appel à projet, organisées sur des journées en présentiel.
- des webinaires réguliers
- un temps mensuel d'échanges en direct avec tous les porteurs.
- des ateliers individualisés ont démarré pour accompagner individuellement chaque grappe.

Le déploiement de la MSS a bien progressé avec un taux de raccordement global de 37% à décembre 2023 pour un attendu national de 40% des MS1 (ESSMS personnes âgées (PA), personnes en situation de handicap (PH) et acteurs du domicile (DOM)) à mai 2024.

Le nombre de structures médico-sociales qui alimentent le DMP a plus que doublé en 1 an (113 fin 2023 versus 45 fin 2022).

Concernant l'INS, 28 ESMS étaient utilisateurs du téléservice INSi en décembre 2023 avec plus de 550 appels sur ce mois.

Espace utilisateur ESMS  
numérique





# Mon espace santé

---

La troisième priorité “Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain” est menée en synergie avec l'ARS et l'Assurance Maladie. Un suivi rapproché est mené en s'appuyant sur les indicateurs d'usages MSS et DMP. **Le taux d'alimentation de Mon espace santé est bon en Occitanie.**

**Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, continuent à progresser** dans les pratiques professionnelles mais aussi pour les usagers avec la possibilité depuis juin 2023 d'utiliser la messagerie citoyenne pour envoyer des ordonnances aux officines.

Espace utilisateur Mon espace  
santé





.....

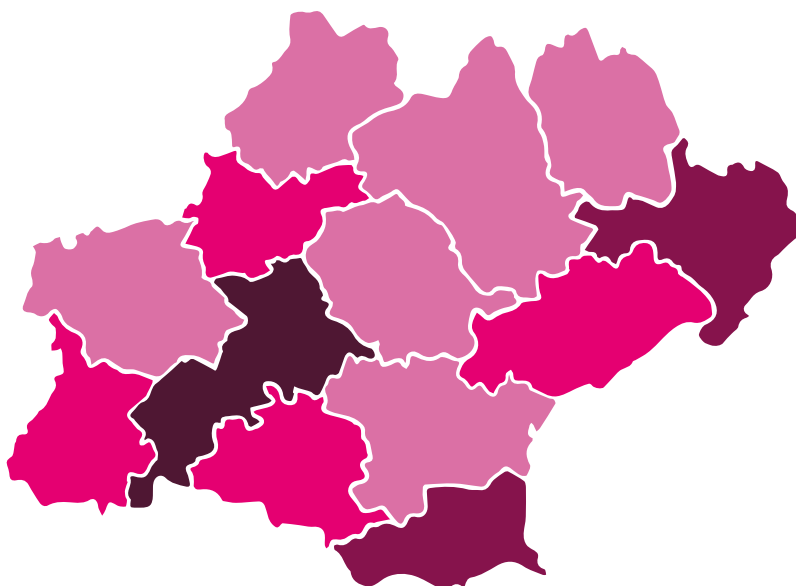
Des actions de promotion et de sensibilisation sont organisées auprès des professionnels et des usagers. Cette dynamique forte s'appuie sur la relation de proximité avec les CPAM, notamment les services de prévention (invitation sur événement), l'équipe d'animation territoriale du GRADeS et le réseau des ambassadeurs Mon espace santé.

132 ambassadeurs font partie de ce réseau en 2023, bien identifié par les partenaires et sollicité sur leurs temps forts pour contribuer à la sensibilisation sur site. La mission de ces ambassadrices et

ambassadeurs est d'aider les citoyens à prendre en main Mon espace santé, notamment pour ceux les plus éloignés du numérique.

Se rendre au réseau des  
ambassadeurs.rices



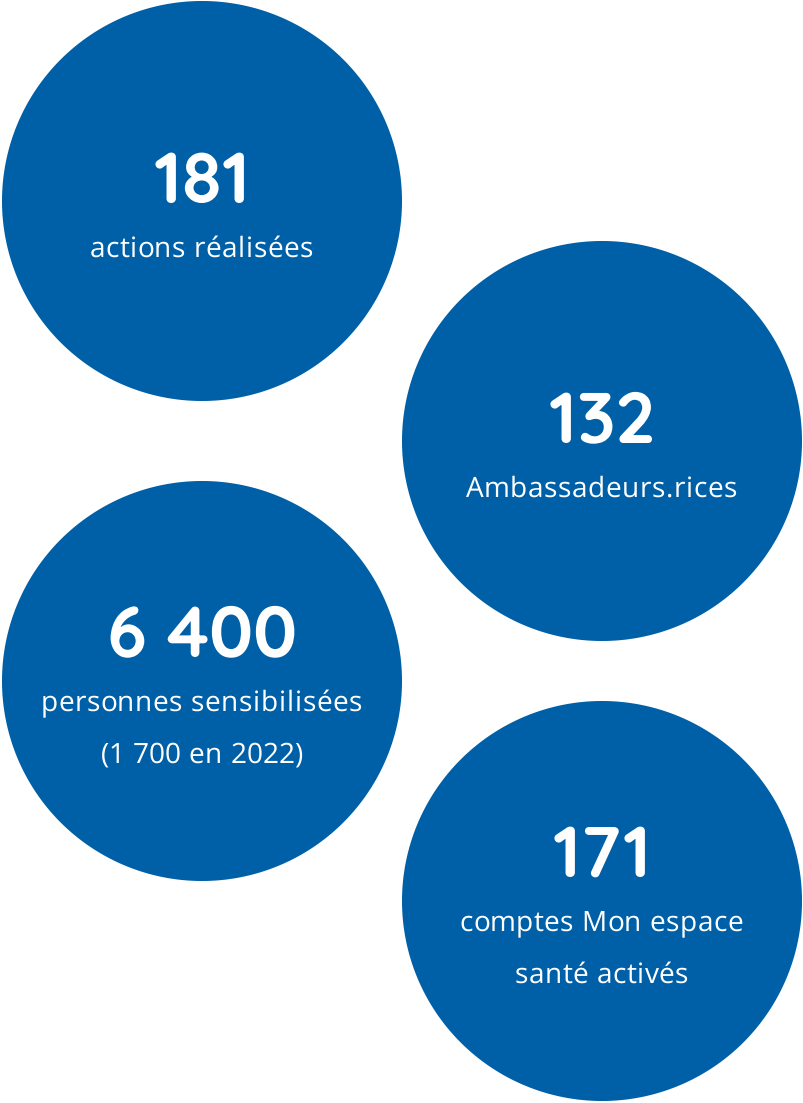


Présence des ambassadeurs.rices Mon espace santé en Occitanie



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

# Interventions auprès d'établissements, d'associations, de mairies, de maisons de santé,...





**DOSSIER  
DE PRESSE**

Dossier de presse  
21 septembre 2023

## Mon espace santé : un déploiement réussi



Mon espace santé,  
c'est sécurisé, gratuit  
et facile à utiliser





## INVITATION à la CONFÉRENCE DE PRESSE


# Mon espace santé : un déploiement réussi



La CPAM de la Haute-Garonne vous convie à sa conférence de presse sur Mon espace santé.

Ce sera l'occasion de revenir sur les services proposés (documents et profil médical, messagerie de santé sécurisée, catalogue de services...) de Mon espace santé et d'en souligner ses avantages. Très simple à activer, les usages de Mon espace santé se développent grâce à l'implication des professionnels de santé (médecine de ville, établissements de santé, laboratoires...).

Le jeudi **21 septembre 2023** à **14h**

 **CPAM - Salle Partenaire 1 accueil**  
(entrée par l'accueil de l'agence)  
**3 Bd du Professeur Léopold Escande**  
**31000 Toulouse**

En présence de :

- **Isabelle COMTE**, Directrice de la CPAM de la Haute-Garonne.
- **Thierry CARDOUAT**, Directeur Départemental de l'ARS Occitanie (31).
- **Julie DURAND**, Directrice e-santé Occitanie.
- **Bernard NESPOULOUS**, Biologiste au Laboratoire de Biologie Médicale Inovie Biofusion.

### Contact Presse

CPAM de la Haute-Garonne : Karine LOUBÈRE  
Email : [presse.cpam-toulouse@assurance-maladie.fr](mailto:presse.cpam-toulouse@assurance-maladie.fr)  
Tél : 07 64 55 82 12

- l'habillage complet du tramway toulousain et de 6 stations le long de son parcours (Palais de justice, Arènes, Purpan, Fer à cheval, Cartoucherie, Odyssud-Ritouret) ;
- l'animation de stands d'information dans certains établissements de santé situés à proximité du tramway
- la diffusion de supports de communication dans les établissements du département
- une conférence de presse pour communiquer sur le déploiement réussi de mon espace santé en Haute-Garonne, département pilote

Communiqué de presse :  
Facilitez le quotidien avec Mon  
espace santé



Pour 2024, les ambitions sont fortes :

- mener au moins une action (stand de sensibilisation, encart MES dans le livret d'accueil, ...) auprès des usagers dans la moitié des établissements sanitaires d'Occitanie au premier semestre (soit plus de 150 établissements).
- atteindre 1200 sensibilisations Mon espace santé auprès des usagers au premier semestre
- développer encore le réseau pour atteindre 150 ambassadrices et ambassadeurs et organiser une ou deux rencontres régionales en présentiel.





# En savoir plus

---



## RETEX : Candidatures au programme ESMS Numérique

Accéder à ce contenu





## Temoignages

### Retour d'expérience sur la MSS en ESMS

Accéder à ce contenu



### Les ateliers sur les services socles

Accéder à ce contenu





## Le dispositif ESMS Numérique pour les services socles

Accéder à ce contenu



## Le carnet de santé numérique expliqué aux usagers et personnels du centre hospitalier de Bagnols-sur-Cèze

Accéder à ce contenu





**Etablissements Sanitaires :  
bilan des usages de Mon  
espace santé**

Accéder à ce contenu



**Délai supplémentaire pour  
la Vague 1 du programme  
SONS**

Accéder à ce contenu





**Ségur : de très bons  
résultats en Occitanie**

Accéder à ce contenu



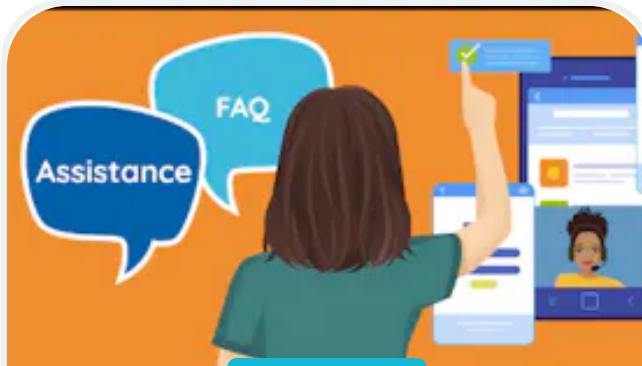
**Coordination Ségur**

Accéder à ce contenu



## Responsable ESMS Numérique

Accéder à ce contenu



## FAQ Sécur

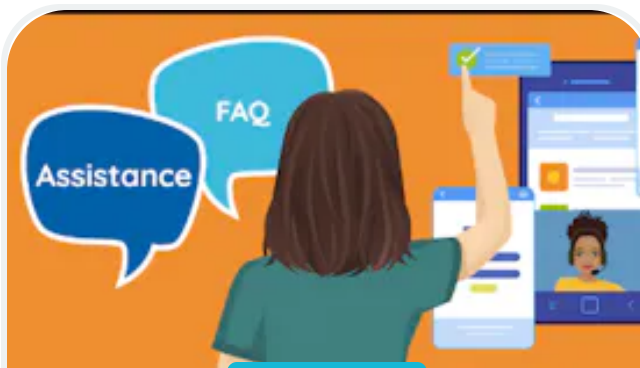
Accéder à ce contenu





## Espace utilisateur ESMS Numérique

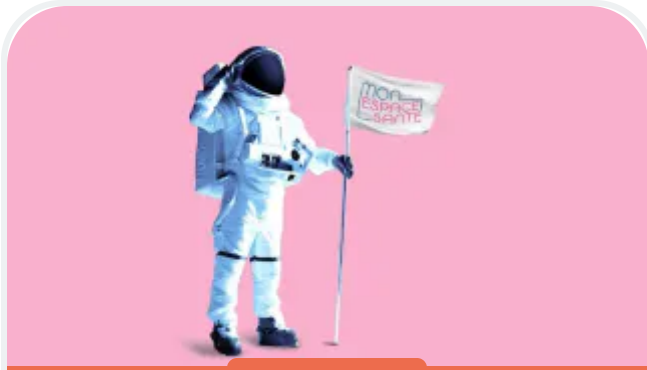
Accéder à ce contenu



## FAQ ESMS Numérique

Accéder à ce contenu





**Intégrez le réseau régional  
des Ambassadeurs-rices  
Mon espace santé  
d'Occitanie !**

Accéder à ce contenu







## L'année 2023

Rapport d'activités

# L'offre Expertises et Conseil

---

Le GRADeS a renforcé depuis deux ans son offre d'expertises et conseils autour de 3 piliers, la cybersécurité, la mise en œuvre des services socles nationaux en lien avec l'offre Ségur et l'identitovigilance.

L'année 2023 a été marquée par une forte augmentation des demandes d'accompagnement des structures médico-sociales. En ce qui concerne les établissements sanitaires, le maillage du territoire et la remontée des besoins sont assurés par les animateurs territoriaux qui assurent le lien entre l'établissement et les différents experts services socles.

Découvrir l'intégralité de l'offre





# Cybersécurité

---

## Cybersécurité

L'objectif est de contribuer à augmenter la sécurisation des SI des établissements sanitaires et médico-sociaux d'Occitanie, de mieux se préparer à faire face aux risques croissants de cybersécurité et de favoriser les échanges et partages entre RSSI ou référents cybersécurité d'Occitanie afin de renforcer la résilience de nos établissements.

Notre centre régional de ressources cybersécurité se construit en concertation avec l'Agence Régionale de Santé qui pilote le Plan de Renforcement de la Cybersécurité en région et les acteurs de terrain. Cette offre doit venir en relais et en complément de l'offre mise en place par l'ANS, le CERT Santé et l'ANSSI.

Découvrir l'espace utilisateur  
Cybersécurité



Le centre régional s'est structuré et a étoffé son offre en 2023 autour de 3 axes :

- **Animation de la communauté RSSI régionale des établissements sanitaires** : cette plate-forme d'échanges sécurisés en ligne permet de partager méthodes, documents types et actualités diverses sur les problématiques du quotidien des RSSI. Le GRADeS organise aussi régulièrement des retours d'expériences. En 2023 **cette plate-forme RESANA a été ouverte aux acteurs du médico-social.**

- **Sensibilisation** : mise en place d'un espace dédié à la cybersécurité sur le site du GRADeS et mise en œuvre d'une campagne régionale de sensibilisation à partir de notre plate-forme de simulation de diffusion de contenus de e-learning sur la cybersécurité et de phishing. Les collaborateurs qui ont cliqué sur les mails de phishing reçoivent du contenu de sensibilisation spécifique. **153 établissements se sont engagés dans la campagne régionale de sensibilisation en 2023.**

- **Accompagnement à la mise en œuvre** : organisation d'ateliers "pré-requis" et mise à disposition d'un support contractuel visant à faciliter l'accès des établissements d'Occitanie à un accompagnement pour réaliser des exercices de crises et/ou des audits cybersécurité.

Consciente de l'importance de sensibiliser et de préparer les directions à la gestion de crise liée à une attaque de cybersécurité, l'ANS a élaboré et mis à disposition des kits d'exercice de crise cybersécurité prêts à l'emploi et autoporteurs pour faciliter leur organisation. Ces kits sont adaptés à différents niveaux de maturité (débutant, intermédiaire et confirmé) mesurés grâce à une grille d'autoévaluation qui permet à tout établissement de sélectionner le niveau de kit approprié à son contexte.

A travers son marché régional le GRADeS permet aux établissements bénéficiaires de se faire accompagner par un prestataire dans la réalisation de ces exercices de crises ou de se former à l'animation de ces exercices (qui pour rappel devront désormais être réalisés chaque année pour les établissements sanitaires). A fin décembre 2023 en Occitanie, les deux tiers des établissements ont réalisé ou planifié leur exercice de crise.





## Les ateliers pré-requis



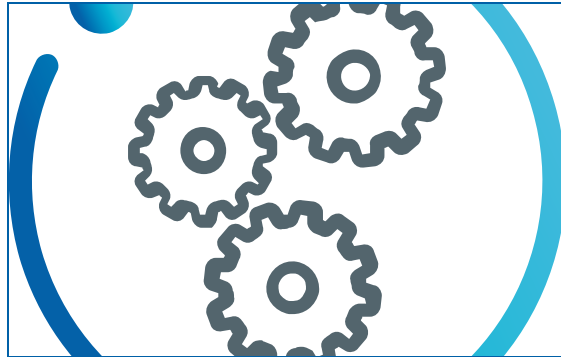
Ces ateliers ont pour objectif d'accompagner les ES et ESMS dans la mise en place de prérequis ou étapes clés de la bonne gestion de la sécurité de leur système d'information. Avec ces ateliers, notre objectif est de faire gagner du temps en donnant des leviers concrets pour agir, favoriser les échanges, partager les expériences et susciter l'entraide. Le taux de satisfaction des participants est de 4,7/5



## Les exercices de gestion de crise



Un support contractuel régional est proposé depuis juin 2023 aux établissements sanitaires. Le GRADeS pilote l'accord-cadre et mutualise les retours d'expérience. Les bénéficiaires sont autonomes dans la conduite des prestations. 3 titulaires ont été retenus : Be Resilient Group, Weliom et Probe IT.



## Les audits



Depuis juillet 2023, le GRADeS met à disposition des établissements sanitaires un support contractuel permettant de réaliser différents types d'audits de cybersécurité. 3 titulaires ont été retenus : Orange Cyber Défence, Intrinsec et EY.



## Centre de ressources régional

**371**

participants aux 24  
ateliers pré-requis sur  
2023

**122**

ES dans l'accord cadre  
audits

**154**

ES dans l'accord cadre  
exercices de crise

**45%**

des ES de la région ont  
réalisé leur exercice de  
crise

# Focus campagne régionale

---

## Pour la sensibilisation directe et les tests

1 vidéo de sensibilisation par mois + 4 tests de phishing + 1 quizz de fin de campagne

## Pour le pilotage

1 reporting par trimestre (sensibilisation + phishing)



## **Pour la sensibilisation indirecte**

1 kit communication est remis  
aux RSSI afin d'inciter en interne à  
participer à ce programme de  
sensibilisation.

La cybersécurité  
est l'affaire de tous !

Soyez vigilant lorsqu'on  
vous demande de mettre  
à jour vos identifiants.

Ne cliquez pas sur le lien proposé,  
et modifiez directement depuis  
votre compte

REPUBLIQUE  
FRANCAISE

ars  
ARS Occitanie  
ARS Occitanie

e.santé  
Occitanie  
Commissariat général à l'égalité territoriale



Exemples d'affiches dans le kit communication créé par le GRADeS Occitanie

# Services socles

---

L'accompagnement porte sur ces 4 services socles : DMP, INS, MSSanté, ProSantéConnect. Les demandes d'accompagnement ont été en forte augmentation depuis 2022, avec l'accélération liée au programme Ségur. Le maillage du territoire et la remontée des besoins sont assurés par les animateurs territoriaux du GRADeS qui font le lien entre l'établissement et les différents experts de l'équipe ACSSI et de l'équipe MSS.

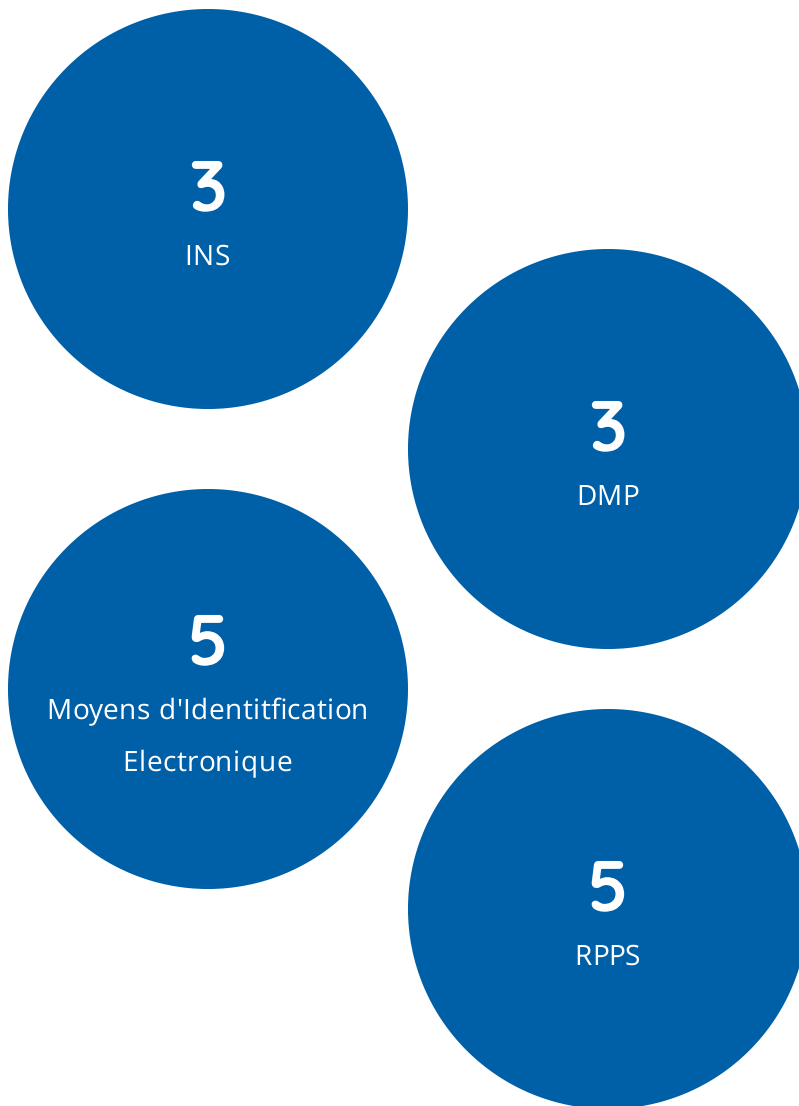
Cet accompagnement se fait principalement sous une forme personnalisée pour les projets et conseils à la demande (181 en 2023 pour les services socles -hors MSS- et l'identito-vigilance) et par webinaire pour les formations ciblées sur un service ou référentiel socle.

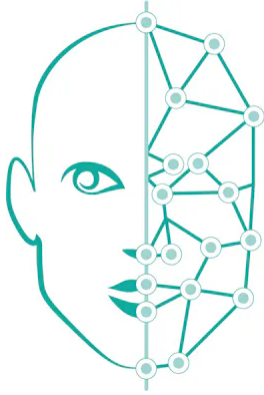
En parallèle du déploiement dans le cadre du programme Ségur, l'accompagnement des structures hors Ségur se poursuit avec plusieurs dizaines de projets de raccordement par mois à la solution régionale Medimail.

Les indicateurs d'usages sur les services socles sont présentés dans ce rapport dans les pages programmes Ségur et ESMS Numérique.

[En savoir plus sur les services socles](#)

## 16 webinaires - 442 professionnels formés





# Identito vigilance

---

## L'identitovigilance

Les missions de la Cellule IVO3 (Identito Vigilance : Organisation Opérationnelle en Occitanie) ont été poursuivies en 2023, pour l'identification des leviers d'une bonne appropriation de la politique d'identification des patients par les professionnels (accompagnement, formation, sensibilisation, supports de communication...).

Les principales nouveautés 2023 ont été :

- Poster sur la gouvernance régionale en IV
- Rédaction d'une fiche synthétique sur la matrice d'habilitation du DMP
- Développement de modules de formation à destination des soignants sur le développement des usages des services sociaux.

L'équipe d'identito-vigilance contribue également aux travaux nationaux. 2 rencontres du groupe d'expert GERIVO (Groupe d'Experts Régionaux IdentitoVigilants en Occitanie) ont été organisées en 2023 par le GRADeS. De plus, le 3 RIV (Réseau des Référents Régionaux en Identitovigilance) a été largement sollicité cette année pour faire évoluer le Référentiel National d'Identito-Vigilance (RNIV).

En savoir plus sur l'espace  
utilisateur identito-vigilance







## En savoir plus

---



### Cybersécurité

---

**Lancement du marché  
régional de prestations  
cybersécurité pour les  
établissements sanitaires**

Accéder à ce contenu





# Cybersécurité

Révision des mesures  
prioritaires de sécurité des  
systèmes d'information

Accéder à ce contenu



L'équipe ACSSI

Accéder à ce contenu





# Cybersécurité

Espace utilisateur  
Cybersécurité

Accéder à ce contenu



PRO SANTE  
CONNECT

Identité Natio-  
de Santé  
**ins**  
Bien identifié-e,  
bien soigné-e.

**DMF**  
DOSSIER MEDICAL PARTAGE

**MS**  
Santé

Espace utilisateur services  
socles

Accéder à ce contenu





Identito  
vigilance

### Espace utilisateur identito- vigilance

Accéder à ce contenu



Cybersécurité

### FAQ Cybersécurité

Accéder à ce contenu





## FAQ services socles

Accéder à ce contenu





**L'année 2023**

Rapport d'activités

## L'offre Télésanté & Imagerie

---

Le GRADeS poursuit l'accompagnement des professionnels de santé dans le développement de leurs pratiques de télémédecine et télésoin. Cet accompagnement de proximité et personnalisé s'adresse aux structures et professionnels d'Occitanie ayant un projet construit en télésanté, pour apporter une réponse adaptée aux problématiques locales, indépendamment de l'outil utilisé.

Afin de pouvoir donner davantage la parole aux professionnels de santé, le GRADeS a lancé en 2023 la communauté Télésanté, avec une première réunion en octobre. **L'objectif de cette communauté est de**

**faciliter les échanges entre pairs sur des thématiques et problématiques liées à la télésanté.** Cette communauté est un espace dédié au recueil des besoins terrain, à l'échange d'informations et au partage d'expériences entre professionnels sur la télésanté.

Le GRADeS maintient son engagement dans l'équipement des structures en mettant à disposition la plateforme régionale TéléO pour les secteurs sanitaires et médico-sociaux. **Déjà constaté depuis plusieurs années, les usages sur les demandes d'avis de télé-expertises avec imagerie et en situation d'urgence continuent leur progression.** En particulier, l'activité toujours croissante de demandes d'avis pour l'AVC aigu démontre toute l'importance de la plateforme TéléO pour fluidifier et sécuriser les échanges dans le cadre de situation d'urgence vitale. En 2023, la convention régionale **d'expérimentation d'un télé-recours pour les AVC phase aigüe en Permanence Des Soins** inscrit la plateforme régionale TéléO portée par le GRADeS comme outil de référence pour ce recours. Le recours régional sera lancé en 2024, et le GRADeS assurera le support et l'accompagnement dans l'usage de TéléO aux professionnels impliqués dans ce recours.

Concernant le module TéléO de téléconsultation, le nombre d'actes de téléconsultations reste constant depuis 2 ans, en affichant cependant des taux supérieurs à ceux d'avant la crise sanitaire (1 820/mois en 2023). L'activité sur la plateforme régionale est principalement localisée en Haute-Garonne (plus de la moitié des usages) puis dans l'Hérault.

En 2023, l'accompagnement à l'équipement a été renforcé pour les Directions d'Appui à la Coordination (DAC) et des dispositifs régionaux par la mise à disposition de l'outil Omnidoc pour leurs projets de télé-expertise asynchrone.



Le nouveau Projet Régional de Santé (PRS) d'Occitanie place la télésanté au centre des préoccupations régionales pour les années à venir. Des objectifs opérationnels ambitieux sont définis, notamment pour encourager l'adoption de la télésurveillance médicale par les patients et faciliter l'accès à la télémedecine et au télésoin, en particulier pour les zones sous-denses et les publics sensibles.

En 2024, le GRADeS poursuivra la réévaluation de sa stratégie et de son positionnement dans les différents cas d'usage de la télésanté, afin de mieux répondre aux besoins du terrain, des professionnels de santé d'Occitanie, en cohérence avec les missions assignées au GRADeS.

Découvrir l'intégralité de l'offre



# Les temps forts 2023

---

## Mars

Lancement de l'application mobile Téléo

## Mai 2023

Ouverture de la réflexion stratégique visant à positionner le GRADeS sur son offre d'accompagnement concernant la téléexpertise asynchrone. Cette offre sera lancée en octobre.

## Septembre 2023

Première «Communauté Télésanté» avec des professionnels de santé (infirmiers, pharmaciens, kinésithérapeutes, médecins) de 9 départements de la région, sur la thématique de la téléconsultation.

## Octobre 2023

Nouvelle offre d'accompagnement sur la téléexpertise asynchrone validée par le Conseil d'Administration

## Novembre 2023

Animation, au congrès Age 3, d'une MasterClass sur la Télésanté pour la personne âgée en EHPAD et pour les équipes de soins

# Novembre 2023

Lancement de l'Annuaire de Télé-expertise d'Occitanie (ATO)



# Chiffres clés et cartes Usages TéléO

---

**87 208**

demandes d'avis de télé-  
expertise télé-imagerie (janvier-  
novembre 2023) soit +31% par  
rapport à 2022

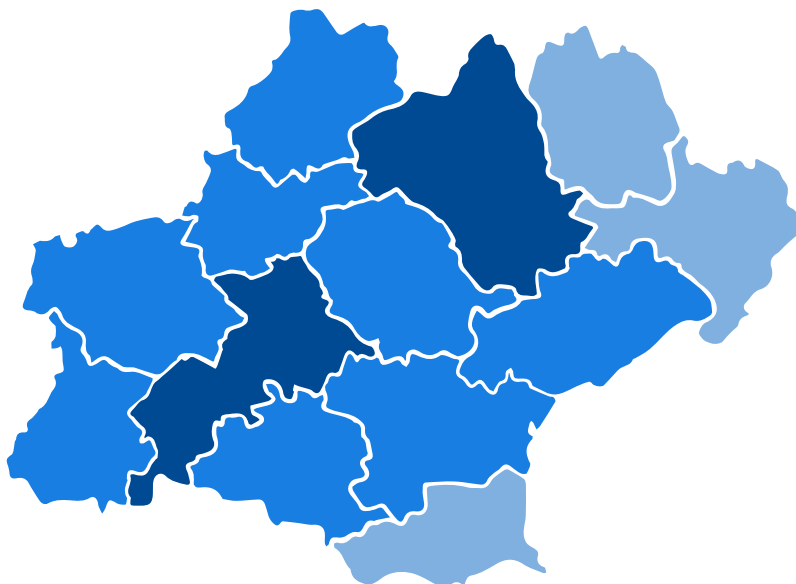
**65 206**

demandes de transfert  
d'imagerie soit + 35%/2022



**18 497**

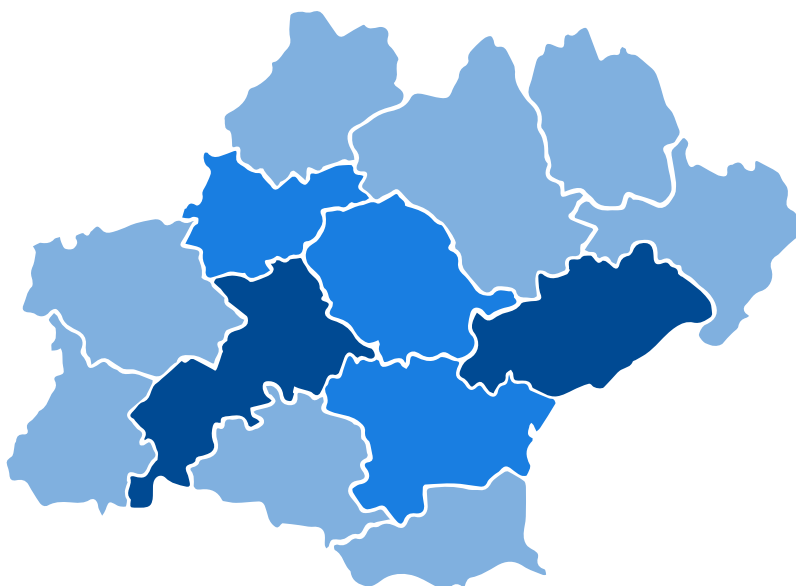
demandes d'avis Urgences &  
AVC soit +21%/2022



Demandes émises de Télé-expertise - télé-imagerie -  
répartition départementales des sites émetteurs d'un  
envoi de demande d'avis (requérants)



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



Demands reçues de Télé-expertise - télé-imagerie -  
répartition départementale des sites destinataires d'une  
demande d'avis (requis)



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



# Evolutions TéléO



## TéléO

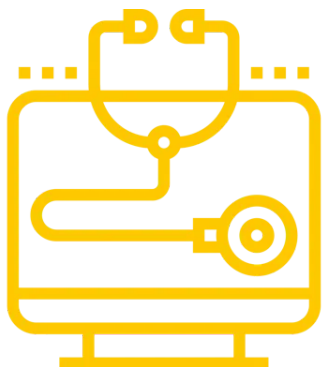
Le taux de disponibilité de la plateforme a été de 99,89% en 2023.

De nouvelles fonctionnalités sont apparues sur TéléO :

- Le module téléconsultation direct permet désormais d'inviter un participant supplémentaire lors d'une téléconsultation. Cette évolution permet d'associer aux échanges un autre professionnel de santé, un parent ou une personne de confiance.
- La visioconférence avec les correspondants et les professionnels "invités" associés à un télédossier de téléexpertise – télé-imagerie est désormais accessible pour des échanges synchrones multisites sécurisés.

Parallèlement, 2023 a marqué le début de la migration des Nexus V5 vers leur version 6. Cette transition vers la nouvelle version Nexus 6 représente une étape essentielle visant à améliorer la qualité du service et à renforcer la sécurité de TéléO. 33 migrations de Nexus V6 ont été effectuées fin 2023 sur 62 migrations totales. En 2024, le GRADeS continuera d'accompagner les équipes dans la migration des Nexus restants.





## Nouveau : service télé-expertise asynchrone

La téléexpertise (TLE) permet à un professionnel de santé, dit « requérant » de solliciter à distance l'avis d'un médecin, dit « requis » en raison de sa formation ou de sa compétence particulière, sur la base d'informations de santé liées à la prise en charge d'un patient, même en l'absence du patient. Suite à la sollicitation des trois CHU et de son comité médico-technique, le GRADeS a entrepris une réflexion pour acter son positionnement dans l'accompagnement des professionnels de santé de la région sur cette thématique. Une enquête a été menée auprès de professionnels de la santé, qu'ils soient libéraux, du secteur sanitaire ou médico-social. Cette démarche a conduit à la mise en place de prestations couvrant l'accompagnement aux usages, l'expertise technique et la promotion des recours en télé-expertise asynchrone, indépendamment de l'outil utilisé. Cette réflexion a également abouti à la mise en place d'un accompagnement à l'équipement des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) et des dispositifs régionaux. Ces structures peuvent bénéficier de licences Omnidoc, sous réserve de la mise en place et de la validation d'un projet médical en cohérence avec leurs missions propres.

---

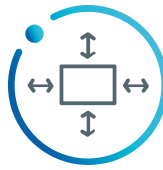
## Utilisateurs cibles



Etablissements  
de santé



Professionnels  
de santé



Structures de  
coordination  
et dispositifs  
régionaux

---

## Outils mis à disposition des DAC et dispositifs régionaux



### Onmidoc

Solution de téléexpertise à destination des professionnels de santé et des organisations médicales

---

## Dates clés du projet

### Juin 2023

Lancement de la réflexion stratégique sur le positionnement du GRADeS sur la télé-expertise asynchrone

### Juillet – Aout 2023

Campagne d'entretiens réalisés sur un panel de professionnels de santé des 13 départements pour recueillir leurs attentes et besoins en télé-expertise asynchrone

## Septembre 2023

Analyse de l'enquête et formalisation d'une préconisation sur le positionnement du GRADeS

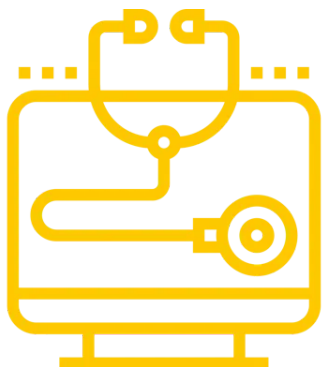
## Octobre 2023

Validation par le Conseil d'Administration de la préconisation portée par le GRADeS, l'ARS et le CMT

## Fin 2023

Le DAC 65 a pu bénéficier d'une aide à l'équipement de licence Omnidoc pour son recours en soins palliatifs.





## Nouveau : service Annuaire Télé-expertise

Le GRADeS a préparé en fin d'année 2023 le lancement d'ATO, un annuaire en ligne sur son site internet, répertoriant les recours de télé-expertise en Occitanie. Les professionnels peuvent consulter les recours d'Occitanie classés par département ou par spécialité. Chaque établissement requis est répertorié avec la liste des services proposant une télé-expertise, accompagnée d'un lien redirigeant vers l'outil ou le processus utilisé pour recevoir les demandes d'avis. Ainsi, un professionnel de la santé peut aisément rechercher un médecin requis pour initier une demande d'avis. Pour les professionnels requis, cet annuaire accroît la visibilité de leur offre de télé-expertise au sein de leur territoire, tandis que pour les professionnels requérants, il centralise l'ensemble des recours disponibles sur un seul site web, peu importe l'outil ou le process utilisé pour effectuer la demande.

---

## Utilisateurs cibles



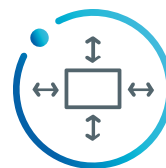
Professionnels  
cherchant un  
recours de  
télé-expertise



Professionnels  
souhaitant  
être  
référéncés  
comme  
recours



Etablissements  
de santé  
souhaitant  
être  
référéncés  
comme  
recours



Dispositifs de  
coordination  
et dispositifs  
régionaux  
souhaitant  
être référéncé  
comme  
recours

---

## Outils associés



**site esante-ocictanie.fr**

Disponible en ligne sur des pages web

---

## Dates clés du projet

**Novembre 2023**

Lancement de l'annuaire ATO

**T4 2023**

Communication auprès des structures et des libéraux requis afin qu'ils apparaissent dans l'annuaire



97

recours répertoriés fin 2023

70

recours établissements



27

recours libéraux



## Etablissements : être répertorié dans ATO

L'enregistrement permet d'être référencé  
comme recours pour la télé-expertise

Accéder au formulaire



## Libéraux : être répertorié dans ATO

L'enregistrement permet d'être référencé  
comme recours pour la télé-expertise

Accéder au formulaire





---

## Focus Personnes âgées

Dans la continuité du programme Pastel qui a pris fin en 2022, les professionnels du secteur personnes âgées bénéficient d'un accompagnement de proximité et personnalisé par nos équipes. Les principales parties prenantes du programme Pastel se sont concertées pour déterminer les éléments essentiels à la réussite de l'intégration d'un projet numérique de télésanté dans le secteur médico-social. Le résultat de ces échanges et de l'expérience a constitué une offre de service dédiée au secteur pour ancrer durablement leurs projets de télésanté dans leurs pratiques quotidiennes. Cette offre est en expérimentation fin 2023 et sera généralisée en 2024.



# Focus Oncologie

---

100 % des établissements 3c en Occitanie Ouest et 62.5 % en Occitanie Est sont équipés avec la plateforme TéléO.

En 2023, le déploiement de TéléO pour la télé-imagerie s'est poursuivi et renforcé sur les trois cas d'usage :

- Anticiper et organiser les transferts d'image dans le cadre des réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP),
- Échanger des examens d'imagerie dans le cadre du parcours patient
- Faciliter la préparation de la consultation médicale par la récupération de l'antériorité du patient

Des témoignages vidéo ont été réalisés pour partager l'expérience des professionnels de l'ICM.

Enfin, un annuaire répertoriant les contacts TéléO pour envoyer l'imagerie aux RCP de recours de la région a été publié par Onco-Occitanie, en collaboration avec les équipes Télésanté du GRADeS.

Découvrir TéléO Transfert  
d'imagerie





## Cas d'usages Parcours cancer

Accéder à ce contenu



## Temoignages

## Cas d'usage Transfert d'établissement

Accéder à ce contenu





**Annuaire RCP de recours**

[Accéder à ce contenu](#)



## En savoir plus

---



**Découvrir l'équipe  
Télésante&Imagerie**

Accéder à ce contenu







**télésanté &  
imagerie**  
e-santé Occitanie

---

## Catalogue de l'offre Télésanté & Imagerie

Accéder à ce contenu



**Téléo**   
e-santé Occitanie

---

## Espace utilisateurs Téléo

Accéder à ce contenu





## Foire aux questions Téléo

Accéder à ce contenu



## Annuaire ATO

Accéder à ce contenu





## L'année 2023

### Rapport d'activités

# L'offre Orientation

---

L'offre Orientation vise à améliorer l'orientation des patients et des usagers vers les structures les plus adaptées, au regard de leurs situations médicales et sociales. L'objectif est de fluidifier les parcours en réduisant les délais et les démarches administratives. Cette offre de services s'appuie principalement sur l'outil ViaTrajectoire pour l'orientation des patients et usagers et sur le Référentiel Opérationnel des Ressources (ROR) pour disposer de données fiables, exhaustives de l'offre de santé.

Les usages se sont développés dans l'ensemble des services, **plus de la moitié des utilisateurs se connectent très régulièrement** (tous les mois à minima), soit 8 100 sur un total de 14 800. En particulier, **l'utilisation par les médecins de ville a significativement progressé** grâce à des actions de formation et de communication ciblées et l'identification de précieux relais (CPTS, Fecop...)

En 2023, **un nouveau service est développé en Occitanie : le Dossier Unique d'Admission en ESMS**. Véritable révolution citoyenne, il est expérimenté par les usagers, les ESMS et les MDPH dans les Hautes-Pyrénées et le Tarn. Deux autres régions (ARA et IDF) feront leurs retours à la CNSA pour une généralisation à acter courant 2024.

L'équipe Orientation prend également en charge le peuplement des référentiels de l'offre de santé. En 2023 nous disposons d'un Référentiel Régional Complémentaire (RRC) qui nous permet de référencer et de **mettre à disposition des services régionaux une offre complémentaire de santé qui ne ferait pas encore partie du périmètre ROR**. Nous y avons cette année actualisé des centaines de données relatives à des structures d'accompagnement du secteur Grand Age (ex : Centres locaux d'information et de coordination, services de transports, service mandataire judiciaire, service de protection des majeurs, Maisons France Services, etc...).

Le projet régional de consultation de l'offre de santé CORSO a été clôturé de manière anticipée en accord avec la DGOS, l'ANS et l'ARS. En effet, l'Occitanie fait le choix de déployer le service national « sante.fr professionnels » qui présentera les mêmes fonctionnalités à compter de T2 2024.

# Chiffres clés Tous modules

---

14 800 utilisateurs de ViaTrajectoire

**16 760**

Grand-Âge - dossiers  
reçus (+40%).

**150 500**

Sanitaire - dossiers  
envoyés (MCO) vers les  
SSR, HAD et USP

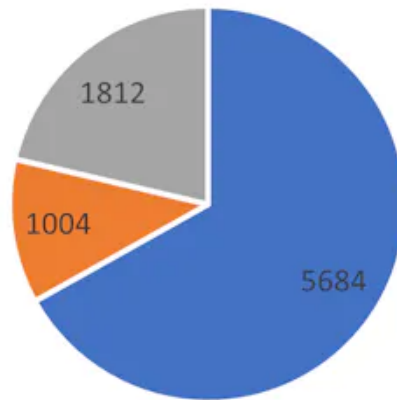
**8 762**

Handicap - dossiers  
versés par les MDPH

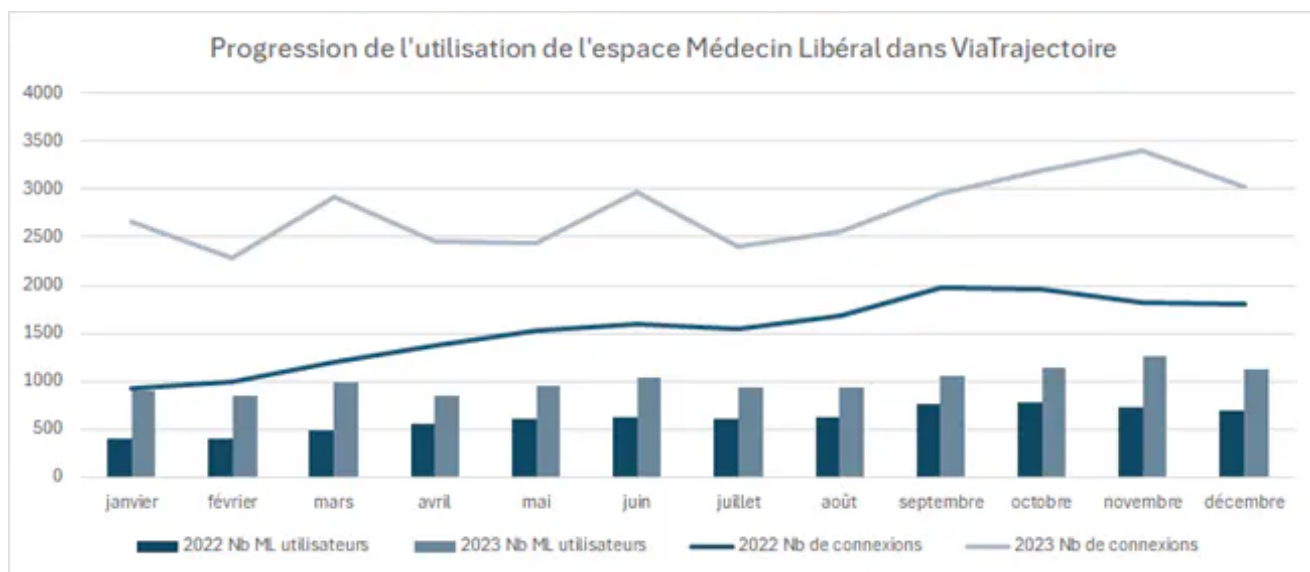
**2 740**

dossiers TND reçus

## Nombre moyen annuel d'utilisateurs actifs (> 1 connexion dans le mois)



■ Etablissements ■ Médecine de ville ■ Usagers



2023. Le nombre d'utilisateurs a doublé et les utilisations sont plus fréquentes tous modules confondus. 1 000 médecins libéraux en moyenne sont connectés à VT (RPPS unique), avec une activité de 2 700 connexions/mois (soit +81% par rapport à 2022). Plus de 3 200 médecins libéraux (dont 63% des médecins généralistes d'Occitanie) se sont connectés au moins une fois à l'espace médecins libéraux en 2023.

# 40 webinaires

1 241

participants aux sessions de  
formations ViaTrajectoire

---

97

participants aux sessions de  
formation ROR

---

414

vues en replay





# Évolutions ViaTrajectoire et ROR



## Tous modules

- 5 versions en 2023 (v8.0 janvier – v8.1 mars – v9.0 juin – v9.1 sept – v10.0 décembre)
- Renforcement de la sécurité et de l'authentification des professionnels et des usagers
- Amélioration de l'affichage des résultats des recherches annuaires pour les usagers et les professionnels
- Amélioration de la gestion de l'accord du patient pour les patients mineurs ou sous-protection.
- Le médecin libéral peut déléguer le renseignement du module à des collaborateurs (assistant médical, secrétaire...) du moment que ces derniers s'authentifient par carte CPX.
- Prise en compte de la réforme SMR dans la description des unités
- Mise en place de l'INS avec appel au téléservice (sauf module Handicap)
- Augmentation de la taille des pièces pouvant être jointes aux dossiers (très attendu des utilisateurs)

---

### **Module Handicap**

- Livraison du module DUA : mise en ligne du formulaire, refonte de l'espace usager, création des accompagnants médico-sociaux PH, mise en œuvre de nouvelles habilitations DUA
- Livraison de l'interopérabilité VT - DUI PH
- Nouvelles orientations HDJ
- Simplification des critères de recherche dans l'annuaire

### **Module Sanitaire**

- Livraison de l'interopérabilité VT - PRADO Connect
- Amélioration du formulaire « unités de soins palliatifs »
- Prise en compte de la réforme SMR dans la description des unités
- Le Médecin coordonnateur peut désormais adresser des demandes d'admission sans passer par l'espace ML VT

### **Module TND**

- Intégration du formulaire 7-12 ans



## ROR

Une amélioration de l'export des comptes utilisateurs a été livrée en avril 2023, elle était très attendue par la région Occitanie qui était à l'initiative de la demande d'évolution.

Côté national, la version 22.03.03, livrée avec la 22.03.05 à date du 22 mai (avec des actions de paramétrage en été) a permis l'envoi des flux web services du ROR régional vers le ROR national. Il s'agit d'une première étape concrète et capitale vers la simplification de l'architecture du système d'information ROR qui doit passer d'un système d'information reposant sur 17 bases régionales à une base de données unique au niveau national d'ici fin 2025.



---

## ViaTrajectoire Grand-âge

L'accent a été mis en 2023 sur la sensibilisation des aidants professionnels et usagers avec l'identification de nouveaux acteurs dans chaque département et la participation du GRADeS à des événements grand public (salon des aidants, journée du bien-veillir...). **Les connexions usagers progressent nettement** et l'outil ViaTrajectoire est suffisamment ergonomique pour que les usagers l'utilisent sans solliciter l'assistance. De plus, **plus de 1900 médecins libéraux ont contribué à la création ou l'alimentation de dossiers d'orientation vers des établissements pour 5 156 personnes âgées.**

Cette sensibilisation auprès des usagers et des médecins libéraux a donc eu de bons résultats : le nombre de dossiers reçus par

ViaTrajectoire a augmenté de 40% pour les EHPADs d'Occitanie. Cependant, seulement 50% des demandes sont lues et 48% reçoivent une réponse. Ces indicateurs qualité sont malheureusement en baisse par rapport à 2022. Les professionnels de la filière Grand-âge de l'ensemble des départements ont été formés à l'utilisation de ViaTrajectoire mais leur activité peut être améliorée pour un traitement adéquat des dossiers. Un projet de redynamisation est lancé en 2024, territoire par territoire.

# 6 568

dossiers créés via l'espace  
usager

# 68%

de progression des usages  
des usagers /2022



# 0,64%

des usagers Occitanie ont eu  
besoin d'assistance







---

## ViaTrajectoire Handicap

En 2023, 11 270 décisions d'orientation de personnes en situation de handicap ont été gérées par le service ViaTrajectoire.

**L'expérimentation du Dossier Unique d'Admission (DUA) a été lancée en Occitanie en septembre 2023.** Dans le respect de sa décision d'orientation, l'usager ou son aidant renseigne ce formulaire unique dématérialisé qui peut être adressé aux ESMS de toute catégorie en quelques clics. Un espace dédié à l'accompagnant professionnel lui permet via un tableau de bord, d'avoir une vue centralisée de toutes les demandes en cours pour les personnes accompagnées, facilitant ainsi leur suivi.

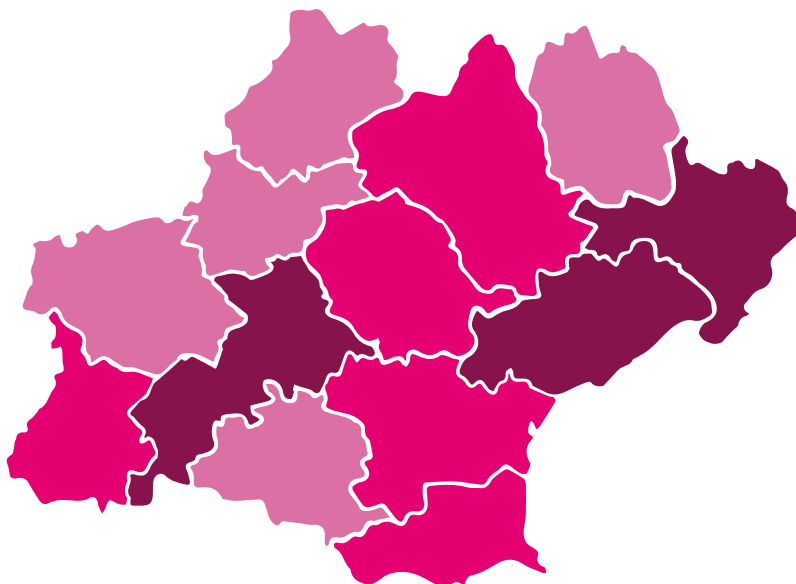
La région Occitanie compte 2 départements pilotes, Les Hautes-Pyrénées et le Tarn, parmi les 11 départements identifiés (IDF et ARA). Après avoir participé à la conception de ce nouveau module intégré au module Handicap avec la CNSA et le GCS SARA, les formations ont été réalisées auprès des professionnels des ESMS, des professionnels des

MDPH, DD ARS et Conseil Départementaux mais également auprès des accompagnants médico-sociaux. Des présentations de l'outil ont également été réalisées auprès de représentants d'utilisateurs.

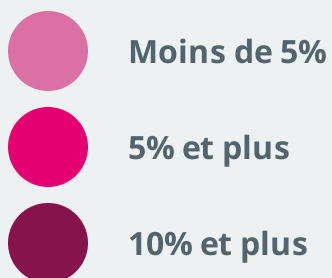
En 2024, une communication au grand public sera réalisée (attente instructions nationales) et la généralisation du service est envisagée par la CNSA au second semestre 2024.

Se rendre à l'espace utilisateurs  
VT pour les ESMS





Répartition régionale des dossiers importés par les MDPH dans ViaTrajectoire Handicap



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

**Le chantier de fiabilisation des données de VT Handicap se poursuit.** Plus de la moitié des ESMS ont une utilisation conforme aux attentes de VT Handicap, ce qui reste insuffisant. Il est primordial de pouvoir disposer de données fiables afin que le Système d'Information Décisionnel (outil CNSA) puisse fournir des données précieuses sur le pilotage de l'offre médico-sociale Personnes en situation de Handicap. Dans cet outil, accessible aux ESMS, MDPH, ARS et CD des indicateurs de l'adéquation offre/demande sont fournis tels que :

- Nb de personnes en liste d'attente par département et/ou par catégorie ESMS
- Ratio liste d'attente/places installées
- Délai d'admission par département et/ou par catégorie ESMS et/ou par public (enfant/adulte)
- Nb de personnes en situation de handicap sans aucune solution
- Nb d'utilisateurs originaires d'Occitanie qui sont accueillis dans des ESMS hors département ou hors région / nb d'utilisateurs originaires d'autres régions accueillis en Occitanie
- Analyse des admissions impossibles
- Etc...

Cela se traduit concrètement en Occitanie par plusieurs actions : formations au SI Décisionnel (outil CNSA), accompagnement des ESMS dans l'amélioration de leurs pratiques et de leurs saisies, participation active de la région Occitanie au dispositif national mis en place par la CNSA. Fin 2023, une circulaire relative à la mise en œuvre du plan de création de 50 000 nouvelles solutions et de transformation de l'offre médico-sociale à destination des personnes en situation de handicap fait mention du renseignement systématique de ViaTrajectoire par les organismes gestionnaires afin de mieux suivre les parcours des personnes.





# Prado

## Le service de retour à domicile

---

### ViaTrajectoire sanitaire PRADO

**L'orientation vers le service PRADO (service d'aide à domicile) a nettement augmenté en 2023** (+41% dossiers PRADO sur VT Sanitaire) ! Cette fonctionnalité est disponible pour les filières cardiologie, neurologie, orthopédie, personnes âgées. 100 à 145 services sont conventionnés et utilisateurs, ce qui représente une augmentation de 45% par rapport à 2022.

ViaTrajectoire est désormais interfacé avec le logiciel métier utilisé par les CPAM : Prado Connect. Cela permet aux Conseillers Assurance Maladie de l'assurance maladie de suivre et répondre directement aux demandes PRADO reçues sur VT depuis leur outil métier.

Des travaux d'amélioration de l'outil ont été conduits avec les structures d'HAD (Hospitalisation à Domicile) en collaboration avec l'ARS. Les premières évolutions seront livrées au premier semestre 2024.

En janvier 2023, les règles de gestion des demandes sur ViaTrajectoire ont évolué facilitant le maintien à jour des tableaux de bord des établissements grâce à des règles d'archivage automatique. Cette évolution a été l'occasion de rappeler aux établissements la nécessité de se responsabiliser sur les bonnes pratiques de gestion des demandes.



## ViaTrajectoire « Hospitalisations Non Programmées »

Expérimenté uniquement en Occitanie pour le moment (Aude, Haute Garonne, Hérault et Pyrénées Orientales), ce module permet aux professionnels des urgences, aux beds managers et aux médecins libéraux de formuler des demandes d'admission directes auprès des services de spécialité, évitant aux patients un passage aux urgences. Le GRADeS apporte un soutien technique au déploiement de VT HNP porté par l'ORU Occitanie en partenariat avec l'Assurance Maladie. Les actions du GRADeS ont été les suivantes : support utilisateur, formations des équipes ORU, créations de comptes, rédaction de procédures, réunion de suivi, dialogue avec l'éditeur sur les demandes d'évolution.

---

### Utilisateurs cibles



**Professionnels  
des urgences**



**Gestionnaires  
de lits**



**Médecins  
libéraux**



## Outils associés



### ViaTrajectoire

Module expérimental VT HNP

---

## Dates clés du projet

### Janvier 2023

Démarrage des usages sur l'Aude (déploiement réalisé par l'ORU Occitanie)

### Septembre 2023

Une convention de partenariat a été signée entre l'ORU, le GRADeS, l'ARS et l'Assurance Maladie

### S2 2023

Extension de l'expérimentation à 3 autres départements : 31, 34 et 66.





# ROR OCCITANIE

## Répertoire Opérationnel des Ressources

---

### Offre de soins (ROR et RRC)

En 2023, le taux de peuplement est de 81%. Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) s'est particulièrement enrichi :

- de la description des ESMS du secteur Handicap : 88% des EMSS sont référencés
- de la description des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC – 13/13)
- de la description des CPTS (en cours de peuplement)

### L'Occitanie dépasse 3 critères sur 4 de taux de conformité national :

- Taux d'exhaustivité : 95% (tx de conformité national : 88%)
- Taux complétude : 90% (tx de conformité national : 82%)
- Taux récence (date de mise à jour inférieure à 1 an) : 55% (tx de conformité national : 58%)
- Taux structuration : 98% (tx de conformité national : 97%)

Le taux de synchronisation entre le ROR (référentiel de l'offre de soins) et ViaTrajectoire (service d'orientation dans l'offre de soins) atteint 95% en Occitanie, ce qui place notre région en 2eme position.

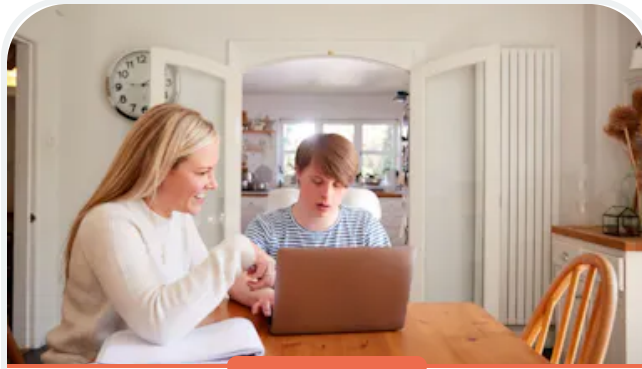
Concernant le Référentiel Régional Complémentaire, en 2023, les travaux ont concerné :

- l'actualisation des données relatives au Grand Age dont le recensement avait été démarré par les ex-MAIA : CLIC, service de protection des majeurs, portage de repas à domicile, services de transport, centre social, collectivités, service de mandataires judiciaires...
- l'ajout des services portés par les mairies : activité de prévention, CCAS, Club des aînés...
- la liste exhaustive des Maisons France Service



# En savoir plus

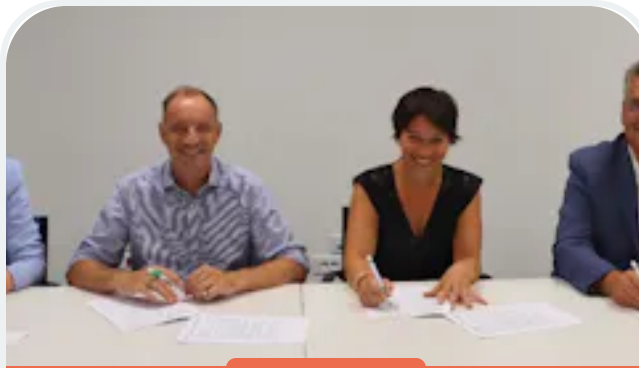
---



**ViaTrajectoire Handicap  
devient accessible aux  
usagers**

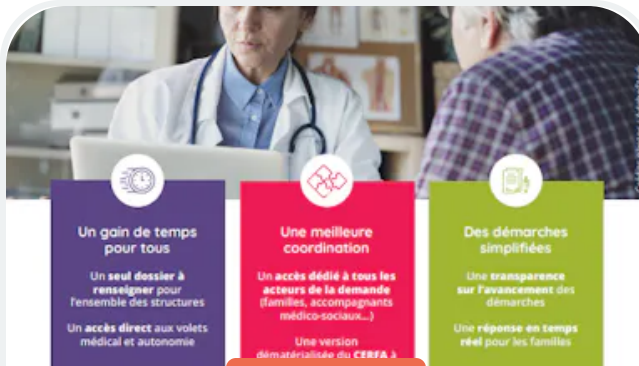
Accéder à ce contenu





## Trouver un lit pour l'hospitalisation non programmée d'un patient

Accéder à ce contenu



## Médecin généraliste : gagnez du temps dans l'orientation de vos patients

Accéder à ce contenu





## Découvrir l'équipe Orientation

Accéder à ce contenu



## Espace utilisateur ViaTrajectoire

Accéder à ce contenu



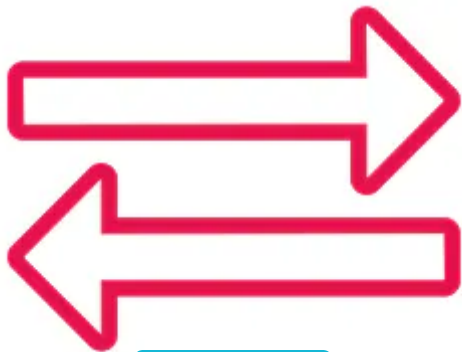


**ROR OCCITA**  
Répertoire  
Opérationne  
des Ressour

---


**Espace utilisateur ROR**

Accéder à ce contenu 



---

**FAQ modules VT et ROR**

Accéder à ce contenu 



## L'année 2023

### Rapport d'activités

# L'offre Coordination

L'offre coordination a pour objectif de faciliter et de sécuriser et faciliter le partage d'informations entre les professionnels du sanitaire, du médico-social et du social. Les services de coordination s'appuient sur la mise à disposition de deux outils régionaux : Medimail, la Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) qui permet l'échange sécurisé de mails, et SPICO qui permet l'envoi et la réception de messages instantanés, ainsi que le partage de dossiers centrés patients/usagers.



Les acteurs sont accompagnés en proximité par l'équipe d'animation territoriale et les équipes projet du GRADeS, sur la prise en main et les usages de ces deux solutions.

En 2023, les outils ont fortement évolué tout au long de l'année, pour proposer un large panel de fonctionnalités, reflet de l'hétérogénéité de nos utilisateurs et de leurs besoins. Nous continuons à mettre un effort particulier sur la stabilisation de l'outil SPICO après cette période initiale de déploiement.

Découvrir l'intégralité de l'offre



# Chiffres clés

---

4 000 utilisateurs actifs\* connectés, en moyenne, sur SPICO en 2023

**29 100**

conversations créées  
depuis 2021 (+28% entre  
2022 et 2023)

**9 500**

messages envoyés/mois  
(+44%/2022)

**7 900**

dossiers actifs/mois sur  
SPICO Dossiers (+22%)

\* Un utilisateur actif a effectué au moins 1 action sur 1 trimestre

# 450 000

messages Medimail  
ouverts/mois (+50%/2022)

# 554

structures raccordées



# 22 000

comptes utilisateurs



# Les déploiements

---

Le numérique en santé au service de la coordination entre professionnels est une priorité régionale soulignée dans le Projet régional de santé (PRS) Occitanie 2023-2028 (cf. [10 clés de lecture du PRS](#))

## **Les DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination)**

En 2023, le GRADeS a assuré un accompagnement de proximité auprès des 13 DACs de la région Occitanie formés dès juillet 2022 sur SPICO. Cet accompagnement s'est matérialisé par la tenue de 145 points de support réguliers avec les référents SPICO DAC, et l'animation territoriale, tout au long de l'année, de sessions de formation initiale ou sur des thématiques spécifiques. D'importants travaux menés avec la Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (FACS) et les référents DAC ont permis d'aboutir à l'actualisation du PPCS, le Parcours Personnalisé de Coordination en Santé, selon les attendus du national (thesaurus PPCS de la DGOS) . Le bilan posé par les 13 DAC en décembre 2023 sur l'année écoulée s'est avéré positif quant à l'accompagnement réalisé par le GRADeS. La DGOS (Direction générale de l'Offre de Soins) positionne les travaux avec les DAC en priorité nationale, pour harmoniser les pratiques au sein des acteurs de la coordination.

## **Les CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)**

En parallèle, nos équipes ont poursuivi le déploiement des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS),

notamment avec la mise en place d'un accompagnement spécifique dans le cadre d'un projet pilote à la CPTS à Montauban, regroupant 170 adhérents. Plus largement, un travail global au sein du département Tarn et Garonne a été engagé en collaboration étroite avec l'INTERCPTS82. L'organisation régulière d'évènements (permanences SPICO, Co'Dej) au sein des structures nous permettent d'accompagner au mieux les professionnels dans la connexion et la prise en main de l'outil.

### **Les Centres Hospitaliers (CH) et Etablissements du Service Social ou Medico-social (ESSMS)**

L'objectif de ce projet de déploiement est d'améliorer le lien ville – hôpital, un des enjeux majeurs de santé.

Le déploiement a été ciblé en priorité sur les ESMS en lien avec le domicile (SSIAD, HAD, Equipes mobiles) et sur la filière santé mentale (CMP, CMPP, lien avec l'hôpital psychiatrique du territoire), et plus particulièrement sur 3 départements identifiés pour leur dynamisme (Haute-Garonne, Tarn-et-Garonne, Hautes-Pyrénées).

Des équipes ressources, portant une expertise régionale, ont été identifiées dans ces établissements et équipées de SPICO. Cette distinction "Equipe Ressource" leur apporte une visibilité à l'échelle de la région, et facilite les sollicitations par les professionnels nécessitant une expertise particulière.

### **Les Centres de Ressources Territoriaux**

Les Centres de Ressources Territoriaux (CRT) sont au cœur d'un projet d'envergure nationale visant à instaurer un accompagnement renforcé des personnes âgées pour favoriser leur maintien à domicile. Un travail de cadrage et d'identification des besoins a été mené sur l'été 2023, et l'accompagnement des structures se fait par vague de déploiement.

Une première vague composée de 10 structures a été accompagnée pour un lancement en Janvier 2024. Le déploiement de SPICO auprès des CRT selon leurs besoins est en cours.



# Evolutions SPICO & Medimail



## SPICO

- Interopérabilité entre SPICO et Medimail
- Pour faciliter l'identification des patients, SPICO fait appel au téléservice INS et permet donc une qualification sécurisée.
- Les extractions de données de l'outil permettent aux professionnels d'analyser les données contenues dans les dossiers de la structure.
- La mise en place du cahier de liaison facilite l'ajout de notes sur le dossier du patient.
- Optimisation des performances de l'outil (amélioration des temps de chargement pour la recherche, la création de dossiers et l'affichage), amélioration de la Gestion Documentaire.





---

## Medimail

- WEBMAIL:
  - Evolution de l'annuaire : Faciliter la recherche de contacts dans l'annuaire.
  - Création de sous-dossiers : Permettre aux utilisateurs du Webmail de créer des sous-dossiers facilement sans avoir à se rendre dans les paramètres du compte.
  - Stockage du paramètre d'autorisation ou de blocage de la réponse patient : Permettre à un utilisateur du Webmail de savoir suite à l'envoi d'un message vers Mon Espace Santé si la réponse du patient est autorisée ou non.
  - Evolution des coches de réception de mail : Permettre aux utilisateurs du Webmail de savoir si un message transmis à un patient sur Mon Espace Santé a été ouvert.
- Administration :
  - Suppression comptes inactifs - Mise à dispo d'un fichier récapitulatif : Permettre aux administrateurs d'avoir la vision sur les comptes inactifs supprimés et sur les comptes notifiés car identifiés comme inactifs depuis au moins 10 mois.



# En savoir plus

---



---

**L'interopérabilité entre  
SPICO et Medimail est  
disponible !**

Accéder à ce contenu





## Le parcours COCON s'appuie sur SPICO Dossiers

Accéder à ce contenu



## Temoignages

## Vidéo Coordination parcours de soins Cancer CHU Toulouse

Accéder à ce contenu





## Des difficultés temporaires sur le service de coordination SPICO

Accéder à ce contenu



## Découvrir l'équipe

Accéder à ce contenu



# coordinatic

e-sante Occitanie

## L'offre coordination

Accéder à ce contenu



SPICO

Système de Partage d'Informations  
et de Coordination en Occitanie



## Espace utilisateur SPICO

Accéder à ce contenu





## Foire aux questions SPICO

Accéder à ce contenu



## Espace utilisateur Medimail

Accéder à ce contenu



# dimas

## Foire aux questions Medimail

Accéder à ce contenu







## L'année 2023

Rapport d'activités

# Filières et Parcours

---

L'offre filières et parcours se répartit en 2023 autour de 2 activités principales :

- **Plusieurs dispositifs dédiés s'appuient sur nos outils régionaux de coordination, d'orientation ou encore de télésanté, pour la coordination de parcours.** Nos équipes leur apportent un appui à chaque étape : la définition des besoins et d'une organisation intégrant le numérique, l'adoption de l'outil numérique dans le quotidien des professionnels de santé, le suivi des usages et le partage d'expérience sur les pratiques. Les

partenariats avec les dispositifs régionaux et d'autres organisations portent particulièrement sur :

- les parcours enfance (troubles, périnatalité)
- les parcours cancer

- les **urgences et soins non programmés**. Le projet régional en lien avec le service national d'Accès aux Soins (SAS) sera finalisé en 2024. Une initiative régionale pour le renouvellement des logiciels de régulation médicale a été lancée début 2023 tandis que le projet de déploiement et usages du SI SAMU a été transféré au pôle SI de l'ARS.



# Parcours Enfance - TND & articles 51

---

## Troubles du Neuro-Développement (TND)

Près de la moitié des demandes de prise en charge sont adressées par ViaTrajectoire aux Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO). C'est un développement important depuis septembre 2021, date de lancement du projet national pour l'accompagnement et l'orientation des enfants de 0 à 6 ans pour le dépistage des Troubles du Neuro-Développement (TND).

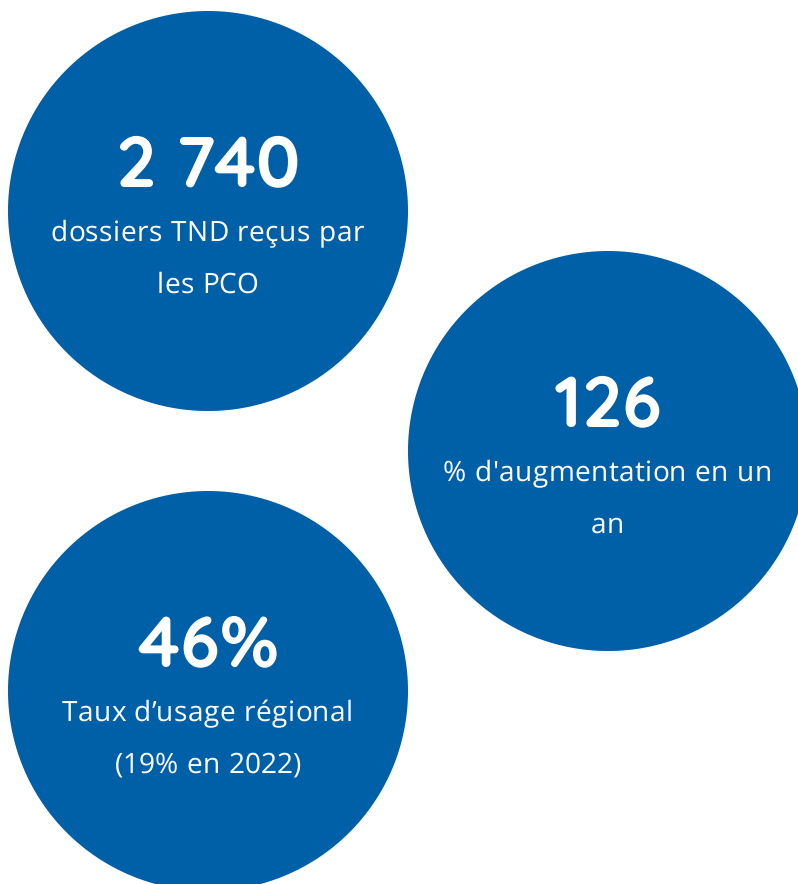
L'outil ViaTrajectoire et l'outil de Coordination SPICO ont été déployés de manière conjointe dans toutes les PCO d'Occitanie, et notamment par la dernière PCO créée dans le Gard en septembre 2023.

En 2023, **le service a été élargi aux enfants âgés de 7 à 12 ans au sein de 2 PCO pilotes** (81 et 66).

Se rendre à l'espace utilisateur  
Médecins Libéraux VT TND





## Usages du module TND de ViaTrajectoire en 2023





#### Déploiement TND

-  **Formation en cours de programmation**
-  **Usages à développer**
-  **Usages réguliers**

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



---

## Projets Article 51

**COCON**- Le parcours expérimental Cocon porté par le Réseau de Périnatalité Occitanie (RPO) dans notre région, a permis de dématérialiser le suivi de 1 800 enfants vulnérables (âgés de 0 à 7 ans). Les professionnels investis dans le suivi de ces enfants peuvent se coordonner par l'intermédiaire d'un dossier mutualisé sur SPICO.

**Occitadys**- Le parcours expérimental des Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages (TSLA), par le biais de l'association Occitadys dans notre région, a permis d'inclure depuis 2021 environ 8 000 enfants, âgés de 6 à 15 ans et présentant un besoin de suivi pluridisciplinaire, et donc de faciliter leur parcours (diagnostic et suivi) par l'intermédiaire de SPICO.

**DsPPEa 34** - Le groupement a étroitement accompagné le parcours expérimental Dispositif de Soins Partagés en Psychiatrie Enfant et Adolescent (DSPPea) dans la mise en œuvre des adaptations de l'outil pour répondre aux besoins de l'expérimentation. Le DSPPea, c'est une expérimentation portée par le CHU de Montpellier visant à faciliter la prise en charge des enfants (6-18 ans) présentant des troubles

psychiques et notamment faciliter l'accompagnement par les médecins de ville dans le département du 34.



# Parcours Cancer

---

## Projet Article 51

Lymphorac51 - Lymphorac est une expérimentation qui a débuté en 2022, porté par les CHU de Toulouse et Montpellier, visant à mettre en place des parcours de soin coordonnés pour les patients atteints de Lymphœdème. En 2023, 100% des dossiers relatifs au Lymphœdème ont été saisis dans SPICO, permettant donc de faciliter la coordination des professionnels de ville de de l'hôpital autour de ces patients.





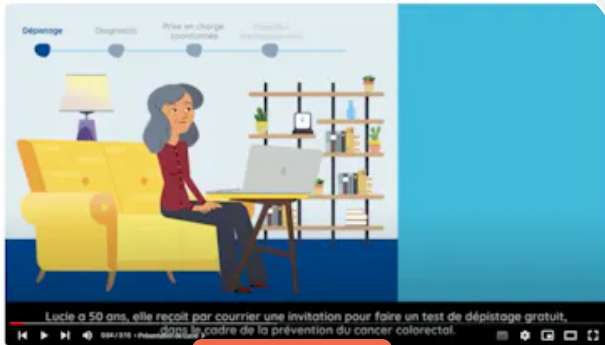
# Autres parcours

---

## **VigilanS**


VigilanS est un dispositif d'accompagnement des personnes présentant un risque suicidaire et de récidives. Une instruction nationale a amené à un projet de généralisation du système d'information sur les plateformes de e-parcours régionales. Cette année 2023 aura permis d'établir un état des lieux des deux centres VigilanS d'Occitanie : CHU de Montpellier et CHU de Toulouse, et d'initier la mise en place de la plateforme e-parcours SPICO selon les exigences nationales. Un déploiement s'envisagera sur l'année 2024.

# En savoir plus - parcours



The video player thumbnail features a woman with grey hair sitting on a yellow sofa, working on a laptop. Above her is a horizontal flowchart with four stages: 'Dépistage' (highlighted), 'Diagnostic', 'Prise en charge (opérations)', and 'Suivi (accompagnement)'. Below the illustration, a subtitle reads: 'Lucie a 50 ans, elle reçoit par courrier une invitation pour faire un test de dépistage gratuit, dans le cadre de la prévention du cancer colorectal.' The video player interface includes standard playback controls at the bottom.

**Vidéo Santé numérique -  
Illustration d'usages dans le  
parcours de Lucie**

Accéder à ce contenu 



## Vidéos témoignages et retours d'expérience parcours cancer

Accéder à ce contenu



## Le parcours COCON s'appuie sur SPICO Dossiers

Accéder à ce contenu





# TND

---

**Espace utilisateur Parcours TND**

[Accéder à ce contenu](#) 



# TND

---

**FAQ Parcours TND**

[Accéder à ce contenu](#)



## Service d'Accès aux Soins

Le service d'accès aux soins (SAS) est un nouveau service d'orientation des patients dans leur parcours de soins. Sur simple appel au 15, il évalue la demande de l'appelant et lui apporte la solution la plus adaptée, allant du simple conseil médical au déclenchement d'un SMUR (service mobile d'urgence et de réanimation), en passant par la prise d'un rendez-vous en ville sous 48h chez un médecin proche.

---

### Utilisateurs cibles



Établissement  
sanitaire



Urgences



Médecins



Professionnels  
de santé de  
ville

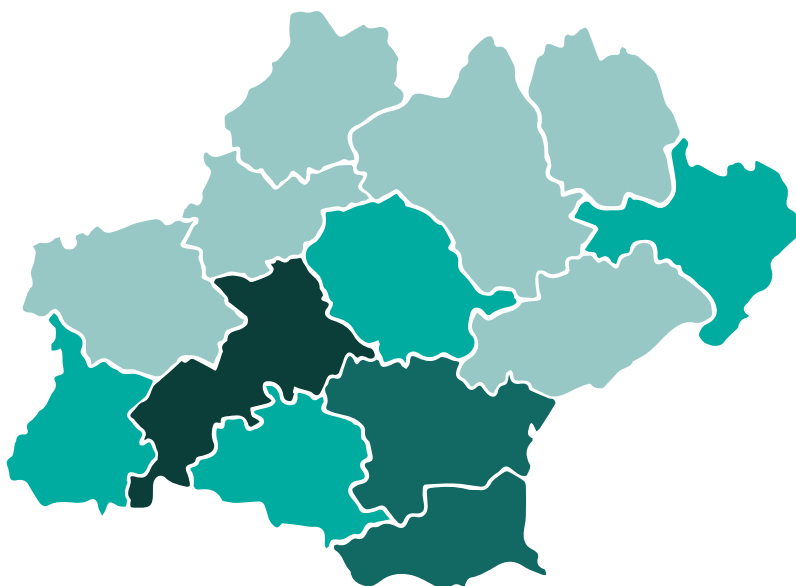
---

### Outils associés

### **Plateforme numérique sas.santé.fr**

Développée par l'Agence du Numérique en Santé, elle est utilisée : • Par les opérateurs de soins non programmés (OSNP) du SAS pour interroger les agendas des médecins à proximité du patient et réserver si besoin un rendez-vous pour le compte de ce dernier. • Par les médecins généralistes du territoire pour s'inscrire au dispositif et partager des créneaux de disponibilité.

---



Carte des déploiements du SaS entre 2021 et 2024



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



## Développement des usages

**7**

SaS ouverts

**63%**

de la population  
régionale couverte

**634**

professionnels de santé  
inscrits au dispositif

# Plateforme nationale SaS

## Evolution de la plateforme : interopérabilité, nouveautés et éditions à venir

### Concernant l'avancement des travaux d'interopérabilité :

- Les développements ont été finalisés avec 11 éditeurs d'agenda en ligne sur les deux cas d'usage suivants :
  - 1- remontée automatique des créneaux de disponibilité des professionnels de santé vers la plateforme SAS et
  - 2- mise en place de flux permettant aux professionnels de la régulation du SAS de prendre rendez-vous pour le compte du patient de bout en bout depuis la plateforme jusqu'à la solution éditeur (prise de rendez-vous 100% en ligne)
- Les développements ont été finalisés uniquement sur le cas d'usage 1 « remontée automatique de créneaux » avec 6 autres éditeurs. La régulation termine donc la prise de rendez-vous par téléphone.
- Les développements ont été lancés sur les deux cas d'usage avec 23 éditeurs supplémentaires.

Par ailleurs, parmi les **nouveautés 2023**, on note :

- La mise en place de la fonctionnalité « Recherche contextualisée » permettant de fluidifier le parcours du régulateur entre le LRM et la plateforme numérique SAS via un interfaçage ;
- Une Amélioration des résultats de recherche et de l'espace de formation
- La possibilité pour les associations SOS médecins de participer au SAS via la saisie manuelle des disponibilités dans l'agenda SAS (mode dégradé)

### Évolutions prévues pour 2024 :

- Interopérabilité avec une vingtaine de solutions de prise de rendez-vous supplémentaires sur les cas d'usage 1 et 2
- Interfaçage de la plateforme numérique SAS avec l'ensemble des Logiciels de Régulation Médicale.
- Interfaçage de la plateforme numérique SAS avec les solutions logicielles éditeurs de SOS-Médecins et des éditeurs de place de marché
- Intégration des structures CPTS à la plateforme

Consulter la fiche produit



# Logiciel de Régulation Médicale

L'ARS Occitanie, en collaboration avec le GRADeS, a initié début 2023 une démarche concertée avec les 13 Centres de Régulation et de Réception des Appels (CRRA) d'Occitanie avec pour objectif d'accompagner les CRRA qui le souhaitent pour le renouvellement de leur Logiciel de Régulation Médicale. Les bénéfices attendus de cette démarche sont les suivants : une amélioration de la sécurité et entraide, une meilleure maîtrise du déploiement, des maintenances correctives et évolutives, ainsi que des interconnexions avec les logiciels tiers.

---

## Utilisateurs cibles



Centres de  
Régulation et  
de Réception  
des Appels  
(CRRA)

---

## Logiciel de Régulation Médicale

---

### Dates clés du projet

#### Janvier 2023

Lancement de la démarche régionale du Logiciel de Régulation Médicale avec les 13 CRRA de la région Occitanie, avec pour objectif

d'analyser le besoin et la nécessité de la démarche

## Avril 2023

Présentation des résultats du recueil des besoins : confirmation des attentes des CRRA.

## Septembre 2023

Présentation aux 13 CRRA de la proposition et recommandation d'un scénario d'acquisition de la solution régionale - Les CRRA qui le souhaitent peuvent s'inscrire dans la démarche.

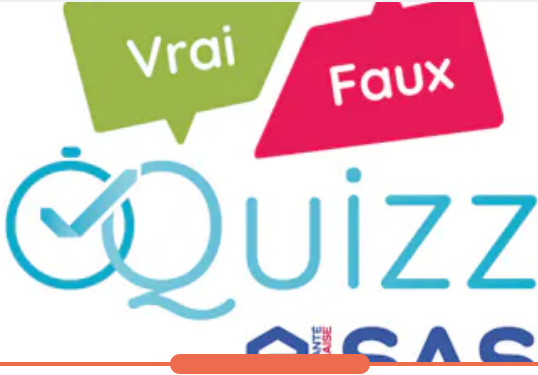
## Octobre 2023

Lancement de la mise en œuvre de la démarche régionale d'achat du Logiciel de Régulation Médicale.



# En savoir plus - Urgences&SNP

---



**Le quiz Services d'Accès aux soins**

[Accéder à ce contenu](#)



**URGENCES**  
& soins non programmés

**En savoir plus sur l'offre  
Urgences et Soins Non  
Programmés**

Accéder à ce contenu



**Sa**

**La présentation du service  
d'accès aux soins sur le site  
national ANS**

Accéder à ce contenu





# Urbanisation et services transverses

Le Système d'Information Régional met à disposition des services numériques régionaux, spécifiques à la région Occitanie, qui s'articulent en services métiers et services transverses.

Les services transverses permettent d'outiller des fonctions communes aux services métiers ; ils sont classés en 4 thématiques :

- Référentiels de données : Personnes Physiques, Personnes Morales, Offre de santé
- Echange & partage
- Référencement & Accès
- Pilotage décisionnel

Découvrir la mission  
urbanisation



# Référentiels de données

---

L'avancée vers le Référentiel Opérationnel des Ressources (ROR) national s'est concrétisée en 2023 par **la mise en œuvre des premiers flux de données des ROR régionaux vers le ROR national**. La publication d'un décret en novembre a stabilisé le socle juridique de cet outil. Cela permet de confirmer la collecte de données mais également la répartition de ces données en 3 niveaux de confidentialité (accès libre, restreint, très restreint).

En 2023, le GRADeS s'est impliqué dans le projet d'annuaire ViaPsy, qui propose l'offre d'Occitanie (adossée au ROR).

Parallèlement, **un référentiel régional des données de référence Personnes Physiques, Personnes Morales et Offre de Santé sanitaire & médico-sociale, mis en service au premier semestre 2022, est enrichi**. Ce référentiel de données est synchronisé avec les référentiels nationaux de référence que sont ADELI, RPPS, FINESS, SIRENE, ... et permet de simplifier la lisibilité de l'accès aux données de référence nationales et régionales complémentaires et de bénéficier des mises à jour menées par les professionnels et structures de santé pour les systèmes régionaux qui y sont adossés. L'ajout des CPTS et MSP (Maisons de Santé Pluriprofessionnelles), et CAMSP (Centre d'Action Médicosocial Précoce) sur 2023 a contribué à rendre leur offre plus visible (exemples : sante.fr, VT Handicap, etc.).

Concernant le **référentiel national des professionnels participant à la prise en charge des patients et des usages, des travaux techniques ont pu être menés pour suivre les bascules RPPS et**

**l'ajout de nouvelles professions à ce référentiel.** De plus, d'autres chantiers ont été menés dans une optique de robustesse et de performances du système.

Rappel : Le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS) porté par l'ANS s'est étendu en 2023. Ce support permettra aux professionnels concernés de bénéficier notamment de la Messagerie Sécurisée de Santé et de l'authentification par [e-CPS](#) (authentification en mobilité).

Enfin, le **projet de serveur Régional de Veille et d'Alerte** (SRVA-ROR) est loti. En raison de la répétition d'épisodes de tension hospitalière (épidémies ou fermetures estivales de lits), la DGOS souhaite disposer des informations de disponibilité de lits chauds et tièdes dans le ROR national. Le projet de bascule de la source données SRVA-ROR répond à cet objectif, tout en maintenant l'alimentation des outils régionaux en place. Le projet permet :

- à court terme (février 2024) de continuer à alimenter le SRVA V1 (lits disponibles, fermés et en sus) en parallèle de l'alimentation du ROR régional, qui permettra de remonter l'ensemble des informations attendues au ROR national,
- à moyen terme (1 an) de décommissionner le SRVA V1 au profit du SRVA V2 (outil DigDash) qui sera alors alimenté exclusivement par le ROR national lui-même alimenté par le ROR régional,
- à terme (2 ans) de décommissionner le ROR régional au profit de la seule alimentation du ROR national.

# Echange et partage

---

De nouveaux flux d'interopérabilité ont été mis en œuvre sur le périmètre Urgences, entre le GRADeS Pulsy et la BI ORU. De plus, des briques techniques s'inscrivent dans les nouveaux usages davantage orientés web services et API, en intégrant des critères cybersécurité.

L'intégration de nouveaux formats et de nouveaux établissements au RPU (résumé de passage aux urgences) a mobilisé une grande énergie sur 2023 et continuera en partie en 2024.

En parallèle, des travaux sont en cours sur des interopérabilités entre SPICO et d'autres systèmes pour limiter les doubles saisies. Les premières briques seront mises en production début 2024 et les systèmes partenaires qui le souhaitent pourront les utiliser.

Enfin, le GRADeS participe à des travaux sur l'interopérabilité des systèmes d'information de téléexpertise. Ces échanges, avec d'autres GRADeS et l'ANS, se poursuivront en 2024.

Nous envoyer un message



# Référencement et Accès

**e.santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

Accédez à tous vos services numériques de santé en 1 clic.

**+ simple**  
via la connexion e-CPS

**+ sécurisé**  
avec une authentification forte même en mobilité

**ACCÈS PROFESSIONNELS**

e-CPS

Connectez-vous par CPS ou e-CPS, le nouveau service d'authentification de l'Agence du Numérique en Santé.

**e-CPS**

S'INSCRIRE + VALIDER →

ESPACE UTILISATEURS ACTUALITES FAQ

KIOSQUE DES APPLICATIONS

Accès direct sans réauthentification

MOOC TéléO SPICO

Raccourcis vers les applications

medipail

**PASS**  
Point d'Accès aux Services e-Santé Occitanie

>> ACCÉDEZ AU PASS

Plusieurs évolutions et opérations de déploiements stratégiques visant à élargir le périmètre d'utilisateurs ont été menées en 2023 sur le Point Accès Services e-Santé Occitanie (PASS).

- Améliorations du parcours utilisateur
- Poursuite de l'accompagnement des établissements ayant donné lieu à la création de comptes et à l'augmentation des usages,

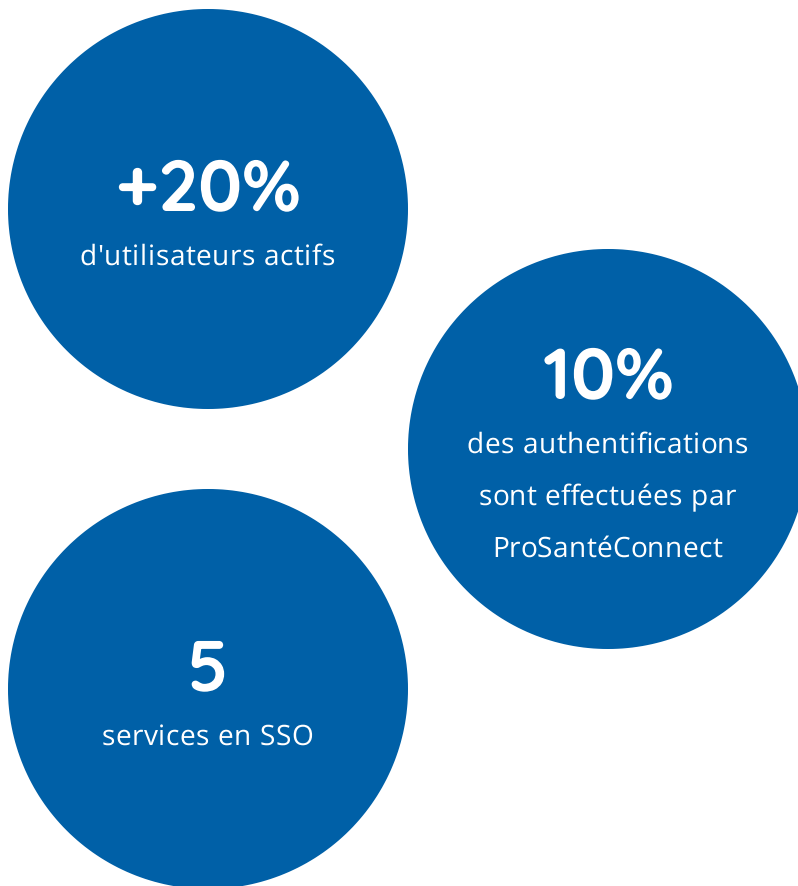
notamment sur SPICO et TéléO

- Bascules RPPS / ADELI qui ont permis d'agir sur la qualité des données et limiter la présence d'anomalies pouvant impacter les utilisateurs

Se connecter au PASS



## L'évolution annuelle des usages du PASS



# Pilotage décisionnel

---

2023 était la dernière année de marché avec le prestataire en charge du périmètre décisionnel. Dans ce contexte, l'équipe a réalisé un bilan et une nouvelle analyse des attendus à partir d'une actualisation des besoins auprès des utilisateurs. À partir de ces éléments et de l'expérience acquise lors des 4 années précédentes, notre objectif global est de remettre l'utilisateur au centre. La priorité est de rendre les usages plus accessibles à tous, y compris aux collaborateurs moins techniques du GRADeS.

Ce travail a donc débouché sur la décision de basculer sur une nouvelle stratégie BI axée autour de deux grands axes :

- Internalisation du périmètre au travers de la création d'une cellule Data & BI
- Simplification au travers de principes clés tels que la capitalisation sur ce qui existe en externe et sur les choix techniques et technologiques amenés en réponse aux besoins.

Ces éléments visent à nous faire gagner en autonomie, pour pouvoir être plus efficaces et plus réactifs.

De manière concrète, plusieurs POC (Proof of concept - vérification de la performance d'une idée) ont été mis en œuvre en 2023, notamment sur les périmètres Medimail, PASS et Télésanté. La stratégie a donc été définie, challengée et validée. Les premières actions de mise en œuvre ont pu être lancées sur le dernier trimestre 2023.

En complément, un important travail d'étude de requalification des indicateurs e-parcours a été mené et l'implémentation a été lancée sur la fin d'année pour un atterrissage prévu début T2 2024.





# En savoir plus

---

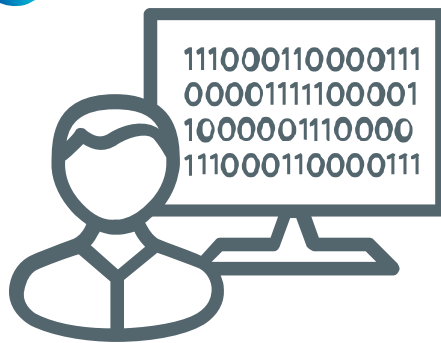
**RPPS +**

Répertoire Partagé  
des Professionnels de Santé

**L'enregistrement RPPS+  
pour des professionnels du  
médico-social et du social**

Accéder à ce contenu





## Identification et authentification électronique

Accéder à ce contenu



## Découvrir l'équipe Système d'Information Régional (SIR)

Accéder à ce contenu





**L'année 2023**

Rapport d'activités

## SI santé de partenaires régionaux

---

Dans le cadre de conventions de partenariat, le GRADeS Occitanie assure une ou plusieurs missions pour des organisations régionales de santé, principalement le portage de la responsabilité technique et contractuelle de l'exploitation, et le support premier niveau aux utilisateurs.



# Le partenariat ORU Occitanie

---

Le Système d'Information Urgences représente aujourd'hui plus de sept applications qui s'inscrivent dans un programme ambitieux de refonte.

## **Projet DigDash - Serveur Régional de Veille et d'Alerte**

Dans le cadre de la refonte du SIU, l'outil DigDash, choisi par l'ORU, est porté par le GRADeS sur les aspects contractuels et techniques. Il a fait l'objet d'une première livraison destinée aux registres filières. La suite du projet va notamment faire l'objet de la mise à disposition d'un nouvel environnement qui portera le socle du futur SRVA V2 ([cf. urbanisation & Services transverses - Référentiel de données](#))

## **Expérimentation Hospitalisations non programmées**

Le GRADeS apporte un soutien technique au déploiement du module de ViaTrajectoire Hospitalisations Non Programmées intégralement porté par l'ORU Occitanie ([cf. offre orientation](#)).



---

### **SMUR-t@b**

Sponsorisé par l'ARS Occitanie, le GRADeS Occitanie a réalisé, en partenariat avec le GRADeS Grand-Est PULSY, le cadrage de la mise à disposition en région Occitanie de l'application SMUR-t@b. Le GRADeS a accompagné techniquement les déploiements de 28 SMUR sur les 32 que compte la région.



### **Résumé de Passage aux Urgences**

Pour répondre à une demande de la direction du premier recours de l'ARS le GRADeS Occitanie a cadré et lancé un projet de migration des flux RPU des deux anciennes régions (Languedoc Roussillon et Midi-Pyrénées), remontés quotidiennement par les établissements sanitaires de l'Occitanie détenteur d'une autorisation de médecine d'Urgence, vers une base unique. L'objectif étant de pouvoir gagner en efficacité dans la gestion qualité et de l'exploitation des données de la base RPU. La mise en production de cette base unique est prévue pour le deuxième trimestre 2024.





## TUCS

Une version V2 du TUCS a été mise en production au Centre Hospitalier de Perpignan et les projets de mise en œuvre de connecteurs avec les logiciels de régulation EXOS et SYSTEL devraient aboutir sur le premier semestre 2024. La suite des déploiements prévoit la mise en production de cette nouvelle version sur l'ensemble des services d'urgence de la région dont le SAMU est équipé de TUCS.

# Le partenariat Onco-Occitanie

---

Le dispositif spécifique régional du cancer (DSRC) Onco-Occitanie et le Groupement régional pour le Développement de la e-Santé (GRADeS) e-santé Occitanie co-portent depuis le 1er janvier 2023 le Dossier Communicant en Cancérologie (DCC).

Plus de 80% des patients atteints d'un cancer disposent d'un DCC (données 2017 de l'Institut National du Cancer) pour favoriser l'échange de données médicales entre les professionnels de santé hospitaliers et libéraux qui les prennent en charge. L'intégration de cet outil dans les systèmes régionaux et nationaux d'information (SI santé) et son interopérabilité avec les différents logiciels métiers constituent donc des enjeux majeurs, dont les travaux ont débuté en 2023 et aboutiront en 2024.

## **Le cadre du partenariat**

Onco-Occitanie apporte son expertise métier, en assurant le déploiement du DCC et l'accompagnement des professionnels de la filière de soins cancérologie pour la prise en main et l'utilisation du service numérique. Le dispositif régional assume également la responsabilité de l'identification des évolutions fonctionnelles (groupes de travail, paramétrages).

De son côté, le Groupement e-santé Occitanie assure le pilotage projet, la gestion contractuelle (avec un renouvellement de contrat via la centrale d'achat CAIH en 2023), la gestion technique (urbanisation, interopérabilité, administration) ainsi que le support utilisateurs pour les incidents.



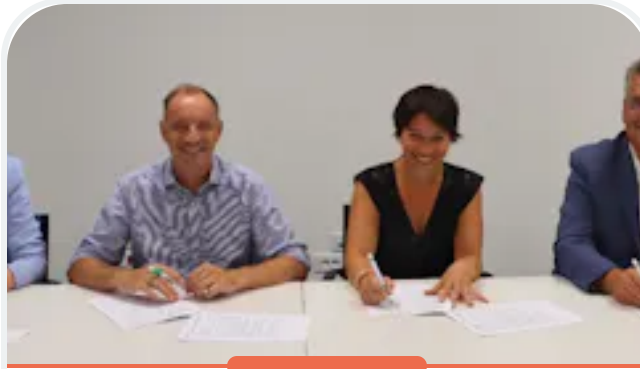
## DCC

Les principales actions d'évolution portées en 2023 visaient la mise en conformité avec la Feuille de route du numérique en santé avec notamment le déploiement de l'identifiant national de santé (INS), pré requis indispensable au déploiement de flux d'interopérabilité comme la réception des comptes-rendus d'anatomopathologie.



# En savoir plus

---



**Trouver un lit pour  
l'hospitalisation non  
programmée d'un patient**

[Accéder à ce contenu](#)



## Découvrir l'équipe Système d'Information Régional (SIR)

[Accéder à ce contenu](#)



## L'année 2023

### Rapport d'activités

# Le développement de la relation client

---

Le développement de la relation client représente un axe important des travaux menés depuis 2 ans. La relation client s'appuie notamment sur deux piliers : l'animation territoriale et le centre de services.



# L'animation territoriale



Pour ancrer les pratiques numériques dans la prise en charge des patients d'Occitanie, le groupement s'appuie sur l'animation territoriale qui se positionne comme une porte d'entrée du GRADeS et un fédérateur de l'écosystème e-santé local dans les 13 départements de la région.

Contactez l'animation







# 3100

actions réalisées

## 55%

sensibilisation (dont 59  
évènements)

---

## 20%

déploiement (qualification  
des besoins, formation  
initiale...)

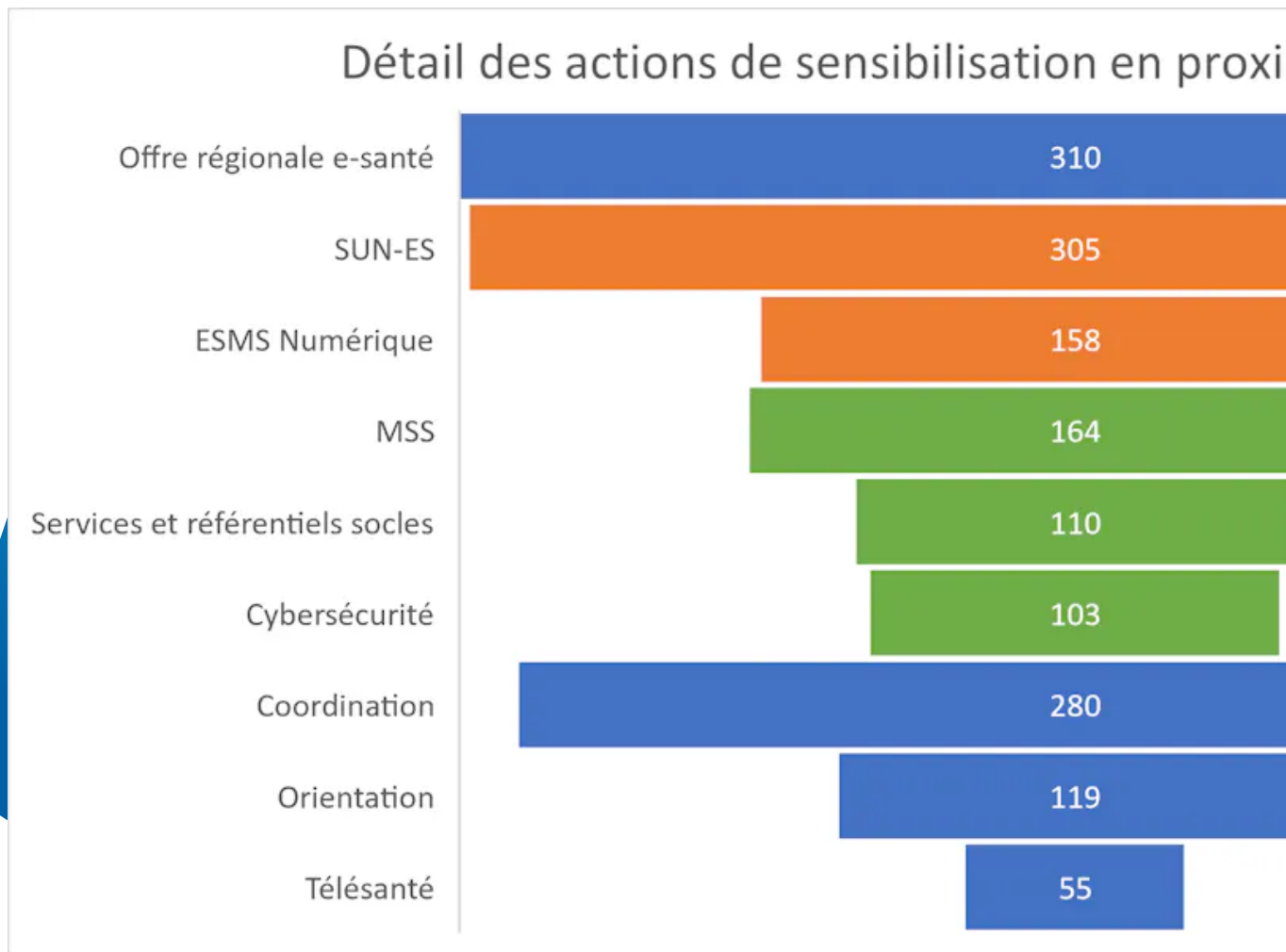
---

## 25%

pérennisation des usages

L'animation territoriale en collaboration avec les Délégations départementales de l'ARS et les CPAM de chaque département a participé à la mise en place de Comité e-santé dans les territoires. Des points de coordination institutionnelle réguliers ont alimenté les dynamiques territoriales avec les différents partenaires institutionnels (près de 300 au total en 2023).

En 2023, l'animation territoriale s'est fortement concentrée sur la sensibilisation en Occitanie afin que les professionnels du sanitaire, social et médico-social aient une meilleure connaissance du numérique en santé. **Elle a participé activement à l'organisation d'évènements locaux et territoriaux incluant la promotion des services e-santé et des programmes nationaux.** Faire connaître Mon Espace Santé a représenté, en 2023 comme en 2022, une part importante de ces activités.

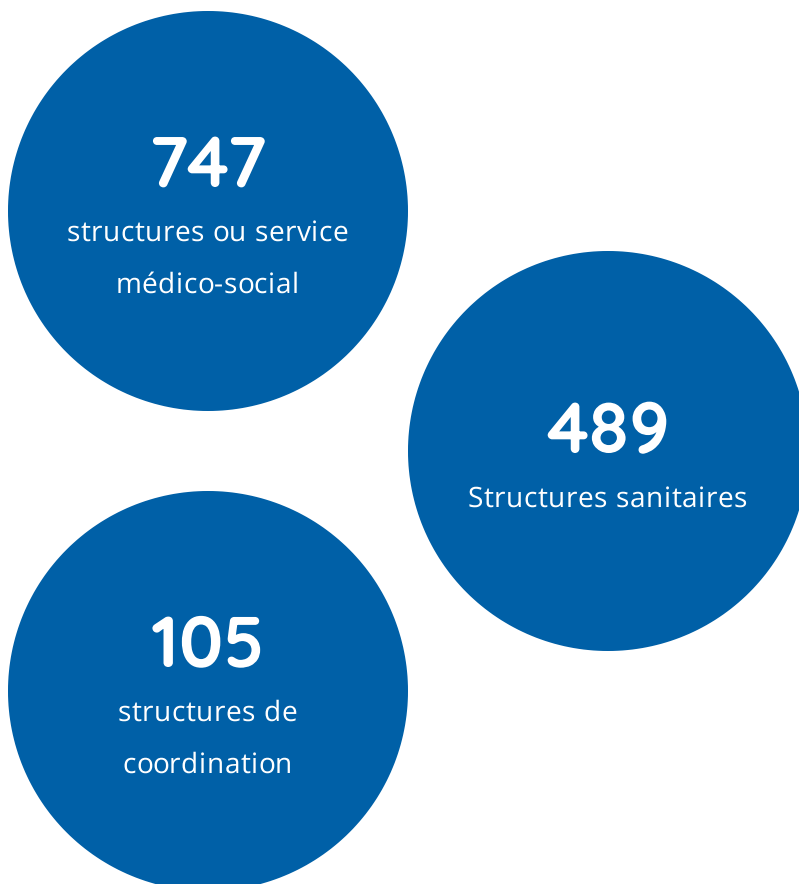


Environ la moitié des actions de sensibilisation sont liées à l'offre globale ou régionale de services e-santé et l'autre moitié aux programmes nationaux et services socles.

L'animation territoriale a également assuré un suivi structuré des établissements d'Occitanie dans le cadre des programmes SUN ES et ESMS Numérique (cf. rapport d'activités page programmes Ségur et ESMS Numérique). **La part des structures ou services médico-sociaux dans les accompagnements est devenue beaucoup plus importante, plus de 50% en 2023** versus 14% en 2022.

En déplacements fréquents au sein des établissements, dans l'environnement des professionnels, **les animatrices et animateurs territoriaux accompagnent les directions et les équipes de prise en charge pour trouver des solutions adaptées aux usagers, en cohérence avec leurs problématiques terrains.**

## 1 400 structures du sanitaire, médico-social et social accompagnées, +23%/2022





Structures et services médico-sociaux



GHT / Groupements privés ou associatifs



Partenaires territoriaux (DD, ARS, CPAM...)



Services d'Accueil et orientation des usagers



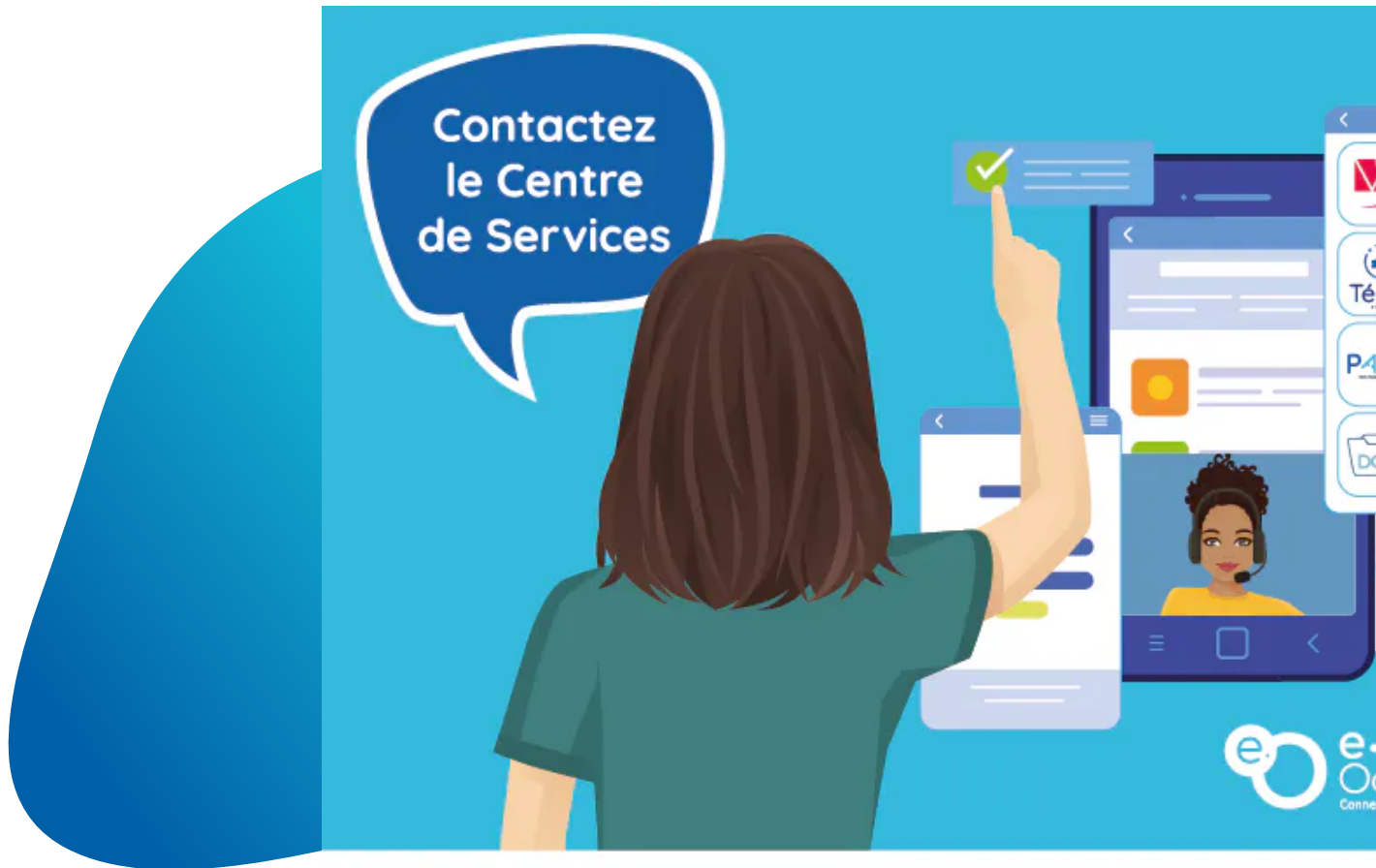
Cabinets libéraux



Autres professionnels



# Le Centre de Services



<https://assistance.esante-occitanie.fr>

L'activité du guichet unique de gestion des incidents et de demandes de services sur les outils régionaux portés par e-santé Occitanie a **augmenté de 41%** entre 2022 et 2023. Pour rappel, le guichet unique de gestion des incidents et de demandes de services sur les outils régionaux portés par e-santé Occitanie a été réinternalisé en février 2021, dans un objectif d'amélioration de la qualité de service aux utilisateurs et d'optimisation des coûts.



Accéder au centre de services



# 1982

demandes d'assistance  
résolues/mois (+41%/2022)

## 60%

demandes de services (ex.  
mot de passe oublié)

.....

## 30%

créations de compte

.....

## 10%

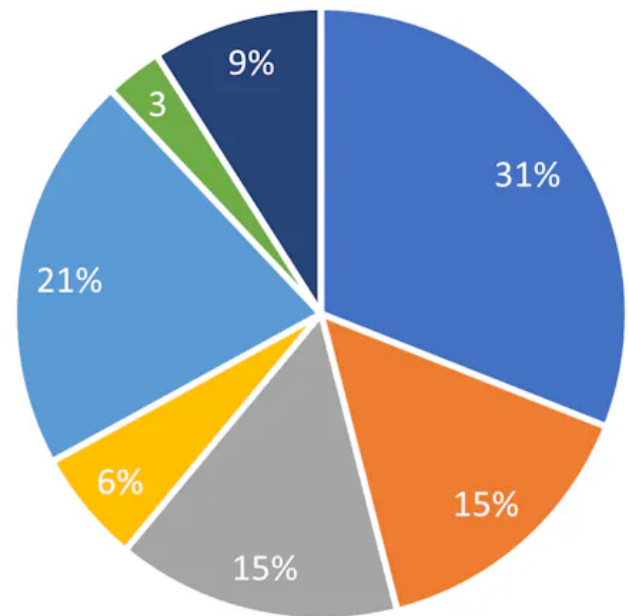
incidents (16% en 2022)

.....

## 113

astreintes TéléO (stable par  
rapport à 2022)

## Répartition des incidents 2023



■ SPICO ■ MSS ■ TéléO ■ PASS ■ SI Urgences ■ DCC ■

L'assistance sur le Dossier Communicant en Cancérologie a été reprise par le Centre de Services à partir de janvier 2023.

Un tiers des incidents en 2023 concernent les outils SPICO Discussion et SPICO Dossiers, comme en 2022, et la part des incidents sur le SI Urgences a augmenté (21% VS 9% en 2022) en raison d'une augmentation du périmètre d'assistance fourni par le GRADeS.





## Portail d'assistance client

Via ce portail, les utilisateurs peuvent créer, visualiser, mettre à jour, partager toutes leurs demandes d'assistance. Ils reçoivent une réponse plus rapide et plus adaptée puisque les techniciens ont obtenu via le portail une demande structurée et complète. Tout le monde gagne du temps et de l'efficacité ! Ce service est gratuit pour l'utilisateur.

Accéder au portail d'assistance



# En savoir plus

---



**Le Centre de services e-santé Occitanie fête ses 2 ans!**

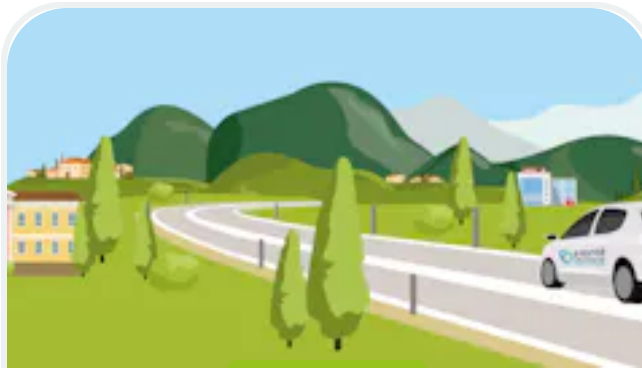
Accéder à ce contenu





## L'équipe Exploitation

Accéder à ce contenu

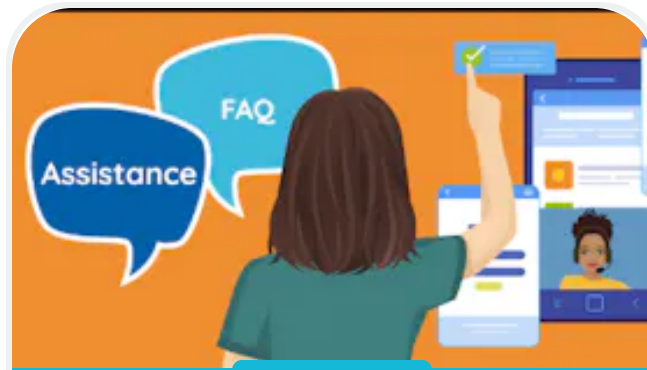


## L'équipe d'animation territoriale

Accéder à ce contenu







## FAQ, glossaire et assistance

Accéder à ce contenu

