



L'année 2024

Rapport d'activités

Connecter pour mieux soigner

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, opérateur préférentiel de l'Agence Régional de Santé.

Le site internet esante-occitanie.fr est la vitrine du Groupement et de ses activités. Ce rapport d'activité 2024 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2024, présentées par programmes dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens 2024-2028.

Télécharger dans son intégralité le rapport
d'activité en version pdf



Edito



Dr Jean-Christophe Calmes

Président

Julie Durand

Directrice



Le GRADeS s'est résolument tourné vers l'avenir en 2024, première année du **Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2024-2028**. Le socle de **16 programmes**, avec les objectifs et les moyens associés, s'est révélé très structurant pour le groupement ainsi que pour son Conseil d'Administration et sa tutelle l'ARS Occitanie.

Pour suivre la réalisation de ce nouveau CPOM, le groupement a poursuivi sa transformation avec : **une nouvelle gouvernance** associant les administrateurs et l'ARS dans le pilotage des programmes, la mise en place **d'un pilotage financier analytique** des moyens octroyés par l'ARS Occitanie, **l'internalisation de**

compétences data pour évaluer l'impact de nos projets, et **une nouvelle organisation** interne plus lisible.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activité que nous avons souhaité **synthétique, chiffré et concret** grâce aux témoignages de professionnels, les réalisations marquantes de l'année 2024.

Nous tenons à **saluer l'engagement et la mobilisation quotidienne des équipes du GRADeS pour accompagner la transformation numérique du système de santé occitan**, dont les résultats sont visibles dans ce rapport d'activité.

En 2024, grâce aux équipes du GRADeS en partenariat avec les professionnels de santé, les établissements et de nombreuses institutions régionales de santé, **nous avons renforcé notre capacité collective à construire des réponses numériques à des besoins de terrain en réponse aux enjeux prioritaires du Projet Régional de Santé.**

Nous continuerons de poursuivre cette ambition avec conviction et énergie en 2025 pour toujours donner du sens à la devise du groupement : **connecter pour mieux soigner !**

Bonne lecture



Temps forts 2024

Janvier

La publication du CPOM (Contrat d'Objectifs et de Moyens) conclu avec l'ARS Occitanie donne de la visibilité à moyen terme sur les objectifs, les programmes et l'offre de service du GRADeS.

Février

Le partage des données patient dans le parcours de soins : la démonstration organisée par l'ARS Occitanie avec l'ANS. a permis aux participants de mieux comprendre les bénéfices du partage des données dans la coordination de son parcours et l'intérêt de l'interopérabilité des solutions numériques proposées, en lien avec Mon Espace Santé.

Mars

ESMS Numérique : journées de formation pour les grappes sélectionnées de l'Appel à Projet 2023 et lancement des rendez-vous évènements dans les territoires pour l'ouverture des candidatures à l'appel à projet 2024. 425 structures occitanes du social et médico-social ont rejoint l'aventure du programme ESMS Numérique en 2024, sous la forme de 36 grappes.

Avril

Lancement de la campagne régionale de sensibilisation phishing 2024 à destination des établissements de santé et des établissements sociaux et médico-sociaux

Mai

Un nouveau Portail d'Accès aux Services e-Santé ! La nouvelle version de nos pages de connexion est plus ergonomique, pratique, stable et conviviale, tout en étant entièrement adaptative pour une expérience optimale sur les appareils mobiles.

Juin

Succès confirmé pour les rendez-vous de la Communauté Télésanté, une initiative du GRADeS afin de permettre aux professionnels de la région d'échanger sur les projets de télésanté mis en place et de s'inspirer les uns des autres.

Juillet

Bilan du programme SUN-ES en Occitanie : 80 % des établissements de santé, soit 235 établissements, ont profité de ce programme en soumettant leur candidature. Le Programme HOP'EN 2 prend la suite pour développer des usages numériques améliorant la prise en charge des patients et simplifiant les pratiques des soignants.

Août

2 semaines Mon espace santé au CHU de Toulouse, pour sensibiliser les patients et le personnel hospitalier sur l'importance du carnet de santé numérique dans le suivi des soins. Ces interventions sont assurées toute l'année, dans tous les territoires, dans les établissements.

Septembre

Campagne de mesure de la satisfaction des utilisateurs de nos services, un levier d'amélioration majeur. 1 667 professionnels ont répondu, avec des niveaux de satisfaction situés entre 6 et 8/10 selon les services.

Octobre

Le premier TOP e-santé, avec une cinquantaine d'acteurs de santé de la Haute-Garonne, pour échanger sur leurs pratiques professionnelles appuyées par le numérique en santé. Ce rendez-vous organisé par l'animation territoriale, dans chaque territoire, permet de partager des cas d'usages réels, tirés de l'expérience terrain des participants.

Novembre

A l'automne, le GRADeS a contribué aux événements de la e-santé dans la région avec des éclairages sur le secteur médico-social : une conférence "La e-santé au service de l'autonomie" à la journée e-santé de la Mêlée et un atelier d'identification de "10 leviers pour le numérique et le médico-social" à l'Université de la e-santé, fin novembre

Décembre

Fin de l'expérimentation Mon espace santé en établissements sociaux et médico-sociaux en Occitanie et de l'expérimentation sur la consultation de Mon Espace Santé en établissement sanitaire.





Le CPOM

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

La gouvernance

Bureau

2x / mois

Président CA
Direction GRADeS
Direction ARS

- ✓ Pré-valider les objectifs stratégiques
- ✓ Organiser la gouvernance CPOM
- ✓ Prioriser les chantiers
- ✓ Partager les difficultés

COFIL

1 fois / an

Président CA
Direction GRADeS
Direction ARS

- ✓ Evaluer la réalisation des objectifs au regard des indicateurs fixés et des moyens consommés
- ✓ Signaler les difficultés ou retards et arrêter des mesures correctives
- ✓ Préparer l'évolution du CPOM et la définition de nouveaux objectifs pour l'année N+1

- ✓ Evaluer les indicateurs
- ✓ Evaluer les indicateurs
- ✓ Evaluer les comptes
- ✓ Appréhender le développement dans le

Le CPOM 2024-2028 du GRADeS Occitanie s'articule autour de 3 axes stratégiques, 16 programmes, 55 objectifs stratégiques du numérique en santé.

Les objectifs s'articulent autour de 3 axes stratégiques :

- Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.
- Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain
- Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

16 programmes, principalement dans la continuité des travaux en cours, totalisent 55 objectifs stratégiques.

Documents MOON 2024



Janvier

Signature du nouveau CPOM entre l'ARS Occitanie et le GRADeS

Mars

Séminaire interne GRADeS avec le président du Conseil d'Administration - présentation du CPOM et ateliers d'intelligence collective "Raconte moi ton MOON", récit futuriste sur les avancées pour les professionnels de la santé et du social et pour les patients après la mise en œuvre du CPOM, en 2028.

Avril

Publication et diffusion du CPOM

Juin

Comités programmes Orientation et Référentiels & Annuaire

Juillet

Comités programmes Cybersécurité et Pilotage décisionnel

Septembre

Comités programmes Coordination, Accompagnement aux projets régionaux, Services socles, Urbanisation & Convergence et Promotion & Animation territoriale

Octobre

Comités programmes Télésanté & Imagerie, Urgences & soins non programmés

Novembre

Comité de pilotage



Les 3 questions les plus fréquentes



En quoi pouvez-vous m'être utile ?

La réponse peut-être très longue puisque nous avons de nombreuses prestations, financées par l'ARS Occitanie pour les professionnels de la région. Sur le site [esante-occitanie.fr](https://www.esante-occitanie.fr), nous présentons des propositions selon les besoins métiers selon le profil (navigation "vous êtes"). Nous complétons par aussi le descriptif des offres et le détail des prestations dans le catalogue (<https://www.esante-occitanie.fr/institutionnel-le-grades-catalogue-doffre/>). L'équipe d'animation territoriale assure l'accompagne de proximité avec un conseil personnalisé. Nous sommes reconnus comme utile, efficace, fiable et expert (enquête régionale 2022 auprès des professionnels d'Occitanie).

Allez-vous me faire gagner du temps ?

Il n'y a que les professionnels qui peuvent répondre et nous leur posons donc régulièrement la question ! Le gain de temps est souvent la principale attente. Le numérique en santé, selon le point de vue exprimé par des professionnels de la région dans une enquête en 2022, est très largement perçu comme positif (82%). La premier motif est la facilitation des échanges, le deuxième la simplicité et la rapidité et le troisième l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Dans les témoignages et retour d'expérience, vidéo et écrit, les professionnels décrivent principalement une valeur ajoutée pour la qualité de la prise

en charge globale. Ces témoignages sont notamment disponibles sur notre chaîne Youtube, playlist témoignages et cas d'usage terrain.

Comment vous joindre ?

Si vous avez besoin d'assistance pour l'utilisation de nos outils ou une demande de services, contactez le centre de services (<https://www.esante-occitanie.fr/faq-assistance/>) Si vous souhaitez être informé sur nos offres et bénéficier d'un accompagnement de proximité pour les professionnels du système de santé dans la région Occitanie, le point d'entrée est un.e animateur.rice territorial.e, votre interlocuteur de proximité à l'échelle du département. Retrouvez facilement leurs noms et coordonnées sur notre site internet <https://www.esante-occitanie.fr/contact/accompagnement-territorial/> Pour les autres professionnels, vous disposez d'un formulaire de contact <https://www.esante-occitanie.fr/contact/>



En savoir plus



Numérique en santé, je passe à l'action

Accéder à ce contenu



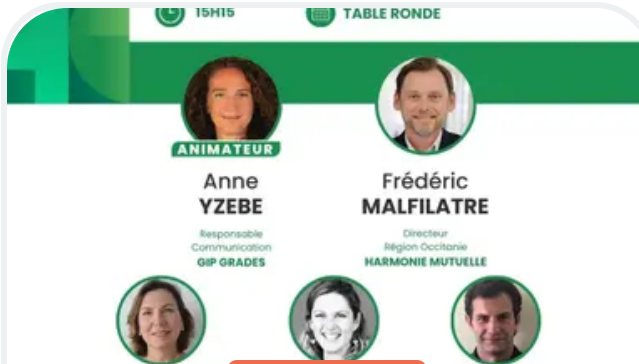
MOON

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le

e-santé Occitanie

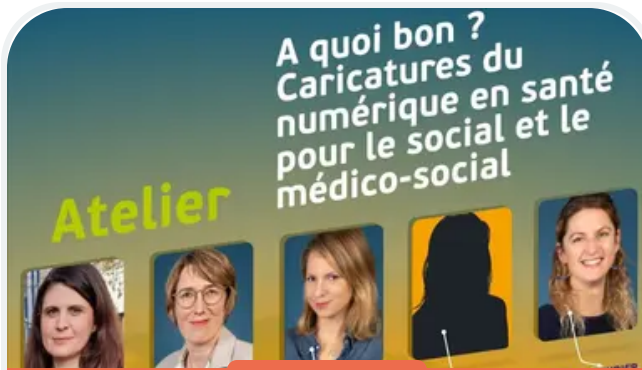
**Les axes stratégiques du
groupement et notre offre
de services numériques de
santé 2024-2028**

Accéder à ce contenu



**La e-santé au service de
l'autonomie**

Accéder à ce contenu



Caricatures sur le numérique et le médico-social

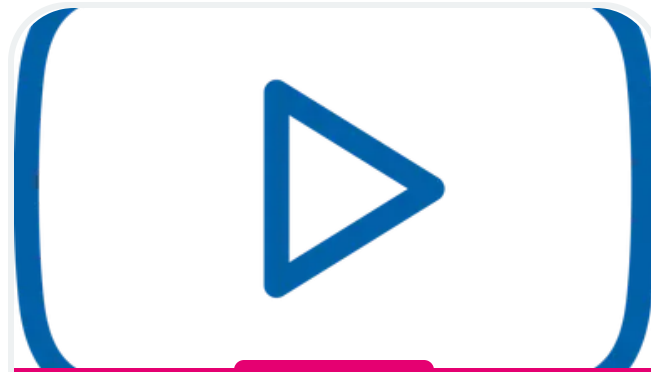
Accéder à ce contenu



Numérique en santé et territoires, par l'ARS Occitanie

Accéder à ce contenu





Notre chaîne Youtube

Accéder à ce contenu



Notre catalogue

Accéder à ce contenu





La gouvernance

Accéder à ce contenu



Le GRADeS Occitanie en vidéo

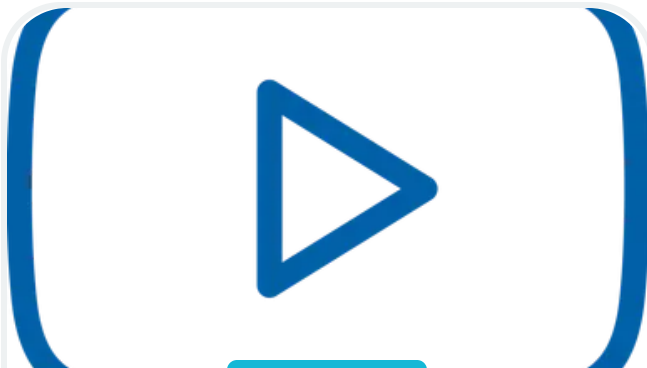
Accéder à ce contenu





L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu



Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Accompagnement aux projets régionaux

Avec une ambition constante d'accompagner les dispositifs régionaux dans leur transformation numérique, le programme « accompagnements aux projets régionaux » apporte un appui à chaque étape de cadrage de besoins numériques afin de proposer la meilleure solution numérique s'intégrant parfaitement dans les parcours portés par les acteurs régionaux.

En lien étroit avec la Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (FACS) Occitanie et le guichet CPTS, l'année 2024 a permis d'accompagner de nombreux parcours avec nos outils régionaux.



Pilotage et coordination des CRT

Les premiers centres de ressources territoriaux (CRT) sont arrivés dans le paysage médico-social au début de l'année 2024. Sous l'appellation «le choix de vieillir chez moi», les CRT d'Occitanie interviennent quand les actions des services d'aide ou de soins à domicile classiques ne suffisent plus dans le maintien des personnes âgées à leur domicile.

Le GRADeS e-santé Occitanie accompagne les CRT et leurs partenaires dans le choix des systèmes d'information les plus adaptés à leurs besoins, tout en garantissant la sécurité des données.

Ainsi, ce programme a permis d'assurer le pilotage et la coordination de l'accompagnement numérique des CRT et fluidifier le déploiement des outils régionaux portés par le GRADeS à travers notamment ViaTrajectoire et SPICO.

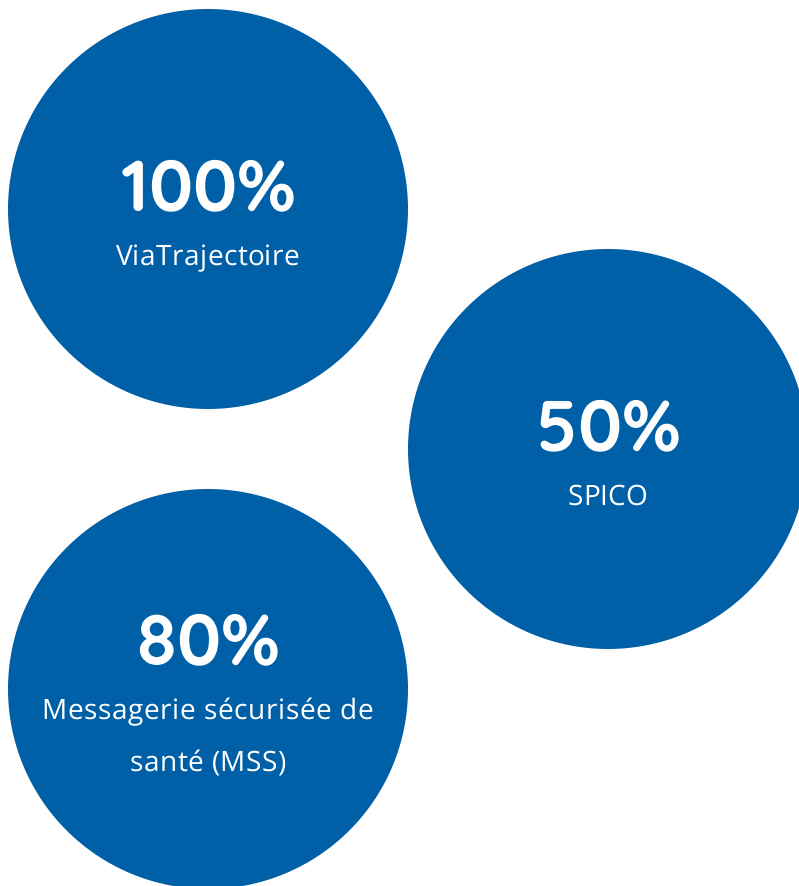
Dans ce cadre, des audits des vagues 1 et 2 ont été réalisés afin d'évaluer la maturité des systèmes d'information des différents CRT et de leur proposer un accompagnement adapté.

L'accompagnement des CRT s'est poursuivi tout au long de l'année avec un suivi des usages, garantissant une mise en place efficace et une montée en compétences des équipes sur nos outils. D'autres projets de numérique en santé ont également été proposés aux CRT : l'accompagnement à la mise en place d'organisation de télésanté, le

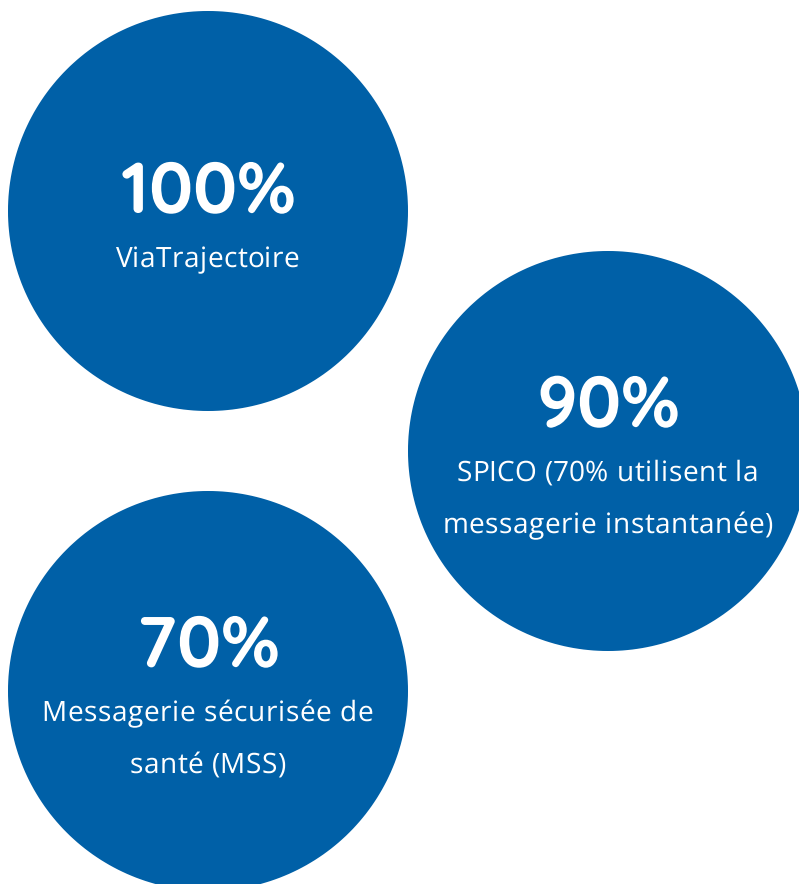
déploiement de la messagerie Sécurisée de Santé (MSS) ou encore le programme ESMS Numérique.

En fin d'année, la troisième vague d'audits a été réalisée afin d'intégrer de nouveaux CRT dès janvier 2025 et d'ajuster les accompagnements nécessaires.

Usages des 10 CRT accompagnées dans la vague 1 (ouverture janvier 2024)



Usages des 7 CRT accompagnées dans la vague 2 (ouverture juillet 2024)



Accompagnement des dispositifs régionaux dans la définition et le cadrage de leurs besoins numériques

En 2024, plusieurs cadrages des besoins numériques ont été menés pour doter les dispositifs régionaux d'outils en adéquation avec leur fonctionnement et leurs besoins spécifiques.

Dispositif régional Diabète Occitanie

L'analyse et le cadrage des besoins de ce dispositif ont conduit à la préconisation du déploiement de SPICO pour quatre parcours :

- **DIABSAT** : dispositif itinérant de diagnostic des complications chroniques du diabète
- **PRECADIAB** : programme mobile de dépistage des complications chroniques du diabète à l'intention des populations diabétiques en situation de précarité ou ayant des difficultés d'accès aux soins
- **Diabète gestationnel** : suivi du diabète chez des femmes enceintes
- **REDIA** : suivi des patients atteints de rétinopathie diabétique

Dispositifs régionaux Réseau de périnatalité en Occitanie (RPO) et Oncomip (Oncologie pédiatrique)

Les évaluations réalisées sur ces dispositifs régionaux ont abouti à l'équipement de ces parcours avec SPICO, optimisant ainsi la coordination des soins et le suivi des patients.

Nouveaux cadrages initiés en fin d'année

En fin d'année 2024, de nouveaux cadrages ont été lancés sur deux types de structures de coordination et vont se poursuivre sur 2025 :

- **Les Communautés 360**, qui accompagnent les personnes en situation de handicap
- **Les dispositifs de cliniques indirects concertés**, visant à fluidifier les parcours de soins complexes des adolescents et jeunes adultes en difficultés



Perspectives pour 2025

Pour l'année à venir, le GRADeS e-Santé Occitanie poursuivra ses efforts pour :

- Accompagner le cadrage des besoins numériques de nouveaux dispositifs régionaux en lien avec la FACS Occitanie
- Accompagner le cadrage des besoins numériques remontés par le guichet CPTS.

Le GRADeS e-Santé Occitanie demeure engagé afin de garantir une transformation numérique efficace et adaptée aux besoins du territoire des acteurs et dispositifs régionaux.

En savoir plus



Découvrir l'équipe

Accéder à ce contenu





Le numérique au profit des CRT

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Coordination

Ce programme vise à améliorer la coordination des professionnels issus de secteurs différents et aux modes d'exercice divers pour les parcours de santé complexes dont un spécifique, la cancérologie, soutenu en partenariat avec Onco-Occitanie.

Les services de coordination du GRADeS e-santé Occitanie s'appuient sur la mise à disposition de deux outils régionaux :

1. **SPICO** (Système de partage d'information et de coordination en Occitanie) qui permet le partage de dossiers de coordination

centrés patients/usagers (module Dossiers) et l'échange de messages instantanés sécurisés (module Discussions).

2. Le **Dossier Communicant de Cancérologie** (DCC) qui permet de partager et de centraliser les documents et données médicales de patients atteints de cancer. Il facilite la continuité des soins notamment grâce à l'organisation de Réunions de Concertations Pluridisciplinaires (RCP) et des documents qui en découlent.

Les acteurs sont accompagnés en proximité par l'équipe d'animation territoriale et les équipes projet du GRADeS, sur l'accompagnement du projet, la prise en main et les usages de ces deux solutions.

SPICO

Pour SPICO, 2024 aura été synonyme d'amélioration technique et de réajustement de l'approche terrain. En effet, les grandes évolutions portées sur SPICO entre 2020 et 2023 ont impacté la stabilité de l'outil. Soucieux de la satisfaction de nos utilisateurs, nos équipes ont donc mis l'accent sur des chantiers techniques, en collaboration avec notre éditeur Coexya. En parallèle, nos enquêtes de satisfaction (quantitatives et qualitatives), diffusées au 3ème trimestre, nous ont permis de compléter les retours terrains, que nous prenons très à cœur.

Pour faciliter la coordination autour des parcours de soins complexes, nous déployons une stratégie de maillage, qui vise à mobiliser les partenaires des professionnels déjà utilisateurs de SPICO. Cela nous permet d'adresser plus spécifiquement les professionnels de la coordination, ainsi que leurs partenaires.

En moyenne chaque mois

3500

utilisateurs actifs (au
moins 1 action sur le
mois)

2 000

nouveaux dossiers
patients

18 000

dossiers patients mis à
jour

12 000

messages échangés

En 2024

13 000

conversations créées (+ 9%
par rapport à 2023)



24 000

dossiers patients créés (+
16% par rapport à 2023)

Les déploiements et accompagnements SPICO

Le numérique en santé au service de la coordination entre professionnels est une priorité régionale soulignée dans le Projet régional de santé (PRS) Occitanie 2023-2028 (cf. [10 clés de lecture du PRS](#)).

Les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)

En 2024, le GRADeS e-santé Occitanie a poursuivi son accompagnement de proximité auprès des 13 DAC alors déployés en région Occitanie avec :

- Des permanences régulières en appui aux référents SPICO DAC chaque semaine.
- Des formations initiales proposées chaque mois aux nouveaux salariés des DAC.
- Des ateliers menés en partenariat avec la FACS (Fédération nationale des Acteurs de la Coordination en Santé) sur les sujets soins palliatifs et obésité pédiatrique en vue de faire évoluer les formulaires disponibles dans l'outil.
- Un accompagnement spécifique à la prise en main du Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS), via la mise à disposition d'un support vidéo dédié, réalisé conjointement avec la FACS.
- Une actualisation des extractions de données disponibles pour le suivi des situations en appui.
- Un appui dédié sur le sujet des indicateurs attendus par l'ARS et la -Direction générale de l'offre des soins (DGOS).
- Un accompagnement spécifique au partage de l'outil avec les partenaires du DAC (équipes d'appui, soins de support, CRT, CHU, etc.).

En termes d'usages, ce sont plus de 14 000 sollicitations enregistrées par les DAC d'Occitanie sur SPICO, pour plus de 11 000 patients en situation complexe suivis sur l'année.

En 2025, l'accent sera mis sur l'accompagnement des partenaires des DAC à la prise en main de l'outil afin de favoriser l'échange et le partage d'informations autour des parcours de soins complexes accompagnés.

Les Centres de ressources territoriaux (CRT)

Les Centres de Ressources Territoriaux (CRT) sont au cœur d'un projet d'envergure nationale visant à instaurer un accompagnement renforcé des personnes âgées pour favoriser leur maintien à domicile.

Parmi les 17 CRT qui ont ouvert dans la région en 2024, 13 ont choisi d'utiliser SPICO comme outil de coordination.

Plus de 220 usagers ont été suivis par des CRT en 2024. Ainsi, SPICO permet aux différents professionnels de se coordonner plus facilement : responsables de CRT, infirmiers, psychologues, coordonnateurs de parcours, aides-soignants, ergothérapeutes, médecins.

[Découvrir le témoignage d'une coordinatrice de CRT.](#)

La coordination étant le cœur de métier des CRT, la mobilisation de leurs partenaires est primordiale. Aussi, notre équipe a mis en œuvre des webinaires et des ateliers destinés à sensibiliser ces professionnels aux outils numériques et à l'intérêt de SPICO dans le cadre de parcours de soins complexes. Ainsi, plus de 52 partenaires ont été rencontrés durant le second semestre (SAAD, SSIAD, Médecins, collectivités territoriales, dispositifs de coordination). Ils pourront bénéficier également de l'accompagnement personnalisé du GRADeS pour la prise en main de l'outil.

[Lire l'article concernant l'usage du numérique par les CRT.](#)

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

En parallèle, nos équipes ont poursuivi le déploiement de SPICO au sein des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), notamment :

- La CPTS de Montauban, dynamique et motrice dans le déploiement de l'outil SPICO, a poursuivi l'organisation de permanences assurées par le GRADeS, pour accompagner au mieux ses adhérents dans la prise en main de SPICO.
- Le Guichet CPTS a identifié un besoin de numériser les parcours de santé. Une étroite collaboration entre la CPTS Sud Tarn, le Guichet CPTS et le GRADeS s'est donc instaurée pour expérimenter l'usage de SPICO dans les parcours de recherches de médecin traitant.
- Un autre projet 2024 a concerné la CPTS du Bassin de Thau (34) dans laquelle les professionnels étaient identifiés individuellement dans l'outil. La création d'une structure commune "CPTS du Bassin de Thau" dans l'outil SPICO permet de faciliter leurs échanges et la coordination des prises en charges de leurs patients. Cela permet également à la CPTS d'être sollicitée par d'autres professionnels ou structures. Par ailleurs, cette mise en place leur permet d'extraire des indicateurs d'activité.

Les Centres Hospitaliers (CH)

L'accompagnement de services en Centre Hospitaliers s'est poursuivi. Par exemple, l'équipe EQOPAC (assistantes sociales) du service des urgences du CHU de Toulouse, expérimente l'utilisation du module Discussions dans le cadre de suivi de situations complexes. L'objectif

étant de sécuriser les échanges et d'améliorer la coordination par une approche pluriprofessionnelle avec le DAC 31.

Etablissements du Service Social ou Medico-social (ESSMS)

Le GRADeS a accompagné des Pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE) de la région. Les PCPE mobilisent divers professionnels pour répondre aux besoins complexes des jeunes de 0 à 20 ans présentant des troubles tels que l'autisme, des déficiences intellectuelles, motrices ou psychiques, tout en apportant un soutien aux aidants familiaux. Il veille à la continuité des parcours en partenariat avec différents acteurs. Plus précisément, SPICO a été intégré dans leur organisation afin de faciliter le partage d'informations avec leurs partenaires, optimisant ainsi la coordination et l'efficacité. Notre équipe les a par exemple accompagnés sur le module "extractions brutes autonomes", permettant de générer des indicateurs sur le suivi de leurs dossiers.

Plateformes de coordination et d'orientation (PCO)

Les PCO poursuivent leur utilisation de SPICO et 2024 aura permis la mise à disposition de tableaux de bords d'activités. Ainsi, depuis leur compte SPICO, elles peuvent désormais consulter leurs statistiques d'usages.

Les projets expérimentaux régionaux et nationaux (dont articles 51)

Nos équipes ont poursuivi l'accompagnement des projets expérimentaux pour le suivi des parcours.

Par exemple : les projets **Occitadys** (suivi d'enfants présentant des

troubles spécifiques du langage et des apprentissages) et **Cocon** (coordination les parcours des enfants vulnérables) voient 100% de leurs dossiers intégrés sur SPICO : ce sont au total 14 000 dossiers pour Occitadys, et 3 500 dossiers pour Cocon.

La prise en charge de patients diabétiques a également fait son arrivée sur SPICO grâce au projet porté par l'association **Diabète Occitanie** : 3 parcours ont été développés spécifiquement pour suivre les patients de manière planifiée. Ces parcours permettent notamment de dépister les complications liées au diabète.

Depuis 2024, **Maladies Rares Occitanie** utilise SPICO afin de recevoir les demandes d'appui et d'informations pour les patients en errance thérapeutique face au diagnostic d'une maladie rare.

Enfin, le projet **Oncomip Pédiatrique**, porté par le dispositif Onco-Occitanie, est en cours pour une mise en place début 2025 : il permettra à des enfants suivis par le CHU de Toulouse, de recevoir les soins nécessaires à proximité de leur domicile, grâce à une coordination et au partage d'informations facilités par l'outil SPICO.

Evolutions SPICO en 2024

- 1ère étape d'interopérabilité avec le dossier médical partagé (DMP) : le DMP du patient ou usager devient consultable depuis SPICO (en fonction des habilitations des professionnels).
- L'agenda SPICO permet l'envoi d'un rappel de rendez-vous au patient ou usager (par SMS ou par mail).
- Résumé des dernières notifications : depuis le module Dossiers, il est possible de retrouver les notifications des 10 derniers jours dans un onglet spécifique, qui répertorie les dernières actions, alertes, ajouts de documents dans un dossier, entre autres.
- Renseignement des liens de parenté entre dossiers pour faciliter la navigation et les prises en charges.
- L'arrivée du module Parcours, qui permet le suivi de patients ou usagers avec le déclenchement automatique de notifications aux professionnels.



Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)

Le dispositif spécifique régional du cancer (DSRC) Onco-Occitanie et le GRADeS e-santé Occitanie co-portent depuis le 1er janvier 2023 le Dossier Communicant en Cancérologie (DCC).

Plus de 80% des patients atteints d'un cancer disposent d'un DCC (données 2017 de l'Institut National du Cancer) pour favoriser l'échange de données médicales entre les professionnels de santé hospitaliers et libéraux qui les prennent en charge. L'intégration de cet outil dans les systèmes régionaux et nationaux d'information (SI santé) et son interopérabilité avec les différents logiciels métiers des établissements de santé constituent donc des enjeux majeurs.

Le cadre du partenariat

Onco-Occitanie apporte son expertise métier, en assurant l'accompagnement des professionnels de la filière de soins cancérologie pour la prise en main et l'utilisation du service numérique. Le dispositif régional assume également la responsabilité de l'identification des évolutions fonctionnelles (groupes de travail, paramétrages).

De son côté, le GRADeS assure le pilotage projet, la gestion contractuelle, l'expertise technique (urbanisation, interopérabilité, administration) ainsi que le support utilisateurs grâce à son centre de services.

[Voir la présentation du DCC par](#)





Collaboration inter-régions

Le DCC déployé en Occitanie est aussi en place sur les régions Martinique, Pays de Loire et Réunion. La collaboration historique entre la région Occitanie et Pays de Loire s'est agrandie en 2024 pour accueillir les deux nouvelles régions et mettre en place un planning commun d'évolutions.

Cette collaboration efficace permet à l'éditeur d'avoir une vision globale des besoins et des attendus, et permet de porter des évolutions notables comme la sécurisation de la connexion au DCC qui est en cours de mise en place.



Evolutions DCC en 2024

- Quatre principales versions ont été mises en production sur l'année 2024 afin de répondre aux besoins utilisateurs et aux exigences réglementaires. Elles concernaient des sujets tels que l'évolution du module de biologie moléculaire et de ses divers formulaires, l'évolution des créations de comptes, l'adaptation des fiches d'anatomopathologie sénologie, hématologie et poumon, l'évolution du module d'éducation thérapeutique du patient et des évolutions de la présentation du Programmes Personnalisés de Soins (PPS) et des fiches RCP (Réunion de Concertation Pluriprofessionnelles).
- Les utilisateurs ont aussi vu apparaître sur le DCC une page FAQ pour remplacer le manuel d'utilisation et différents tutoriels vont être mis en ligne sur l'année 2025.
- La connexion au DCC a évolué sur l'année 2024 avec la mise en place de la connexion via ProSantéConnect et un travail inter-régions sur la sécurisation de la connexion qui sera mise en production le 12/02/2025.
- Côté interopérabilité, l'identité nationale de santé (INS) peut désormais être intégrée à tous les documents produits sur le DCC. Ces documents contiennent donc l'INS du patient s'il est connu dans le DCC. L'INS peut être transmis au DCC via différents flux depuis les logiciels établissements. Le

déploiement de ces interfaces va se poursuivre sur l'année 2025 afin que des identités patients qualifiées alimentent le DCC.

Données générales

98%

des RCP suivies dans le
DCC

7 374

sessions de RCP

141 831

fiches RCP (+ 3,1% par
rapport à 2023)

12 032

PPS créés et importés

Utilisateurs / Médecins

783

nouveaux utilisateurs en
2024



2250

utilisateurs actifs par mois
en moyenne

Patients

558 694

patients dans la base de
données DCC



Dont 48
649

nouveaux patients en 2024

Communication

Communication des fiches RCP

109 760 fiches FRCP envoyées
(soit 77% des fiches FRCP
produites)

109 760

fiches FRCP envoyées (soit
77% des fiches FRCP
produites)



**dont 98
562**

envoyées à des DPI (soit 69%
des fiches FRCP envoyées)



**dont 23
235**

fiches envoyées aux
médecins traitants par MSS



En savoir plus



Témoignage d'une pédiatre dans l'utilisation de SPICO pour le parcours Cocon

Accéder à ce contenu



CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL



Témoignage

L'utilisation de SPICO au
CRT Vivre@lamaison Nîmes



Témoignage de professionnels de CRT utilisant SPICO

Accéder à ce contenu



DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION (DAC)



Témoignage

La coordination avec
SPICO par le DAC Ariège



Témoignage DAC 09 Utilité de SPICO pour les professionnels et les patients/usagers

Accéder à ce contenu



35 % 😊 33 % 😐 32 % ☹️

LES PERSONNES L'UTILISANT LE MOINS DECLARENT :

- **Un manque de généralisation des usages :** Les professionnels n'y retrouvent pas leurs confrères
- **Des difficultés d'adhésion :** ils ne perçoivent pas la valeur ajoutée de SPICO, parfois au profit d'autres outils.

La satisfaction sur les services associés est homogène

- Formation
- Accompagnement au montage de projet
- Assistance technique

Résultats enquête de satisfaction SPICO

[Accéder à ce contenu](#)

Le numérique dans la coordination de parcours de soins palliatifs

[Accéder à ce contenu](#)



Découvrir l'équipe

Accéder à ce contenu



coordinatic

e•sante Occitanie

L'offre coordination

Accéder à ce contenu



SPiCO

Système de Partage d'Informations
et de Coordination en Occitanie



Espace utilisateur SPiCO

Accéder à ce contenu



SPiCO

Système de Partage d'Informations
et de Coordination en Occitanie



Foire aux questions SPiCO

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activité

L'offre Identitovigilance

Les missions d'IVO3 (Identitovigilance : Organisation Opérationnelle en Occitanie) auprès des établissements sanitaires (ES) et médico-sociaux (ESSMS) ont continué en 2024 : 4 audits, 12 formations, 4 sensibilisations/webinaires, des accompagnements à la demande (relecture et validation de documents, support pour la qualification des INS, questions/réponses diverses, etc.) et de la diffusion d'informations liées à l'identitovigilance et à ses répercussions organisationnelles et opérationnelles.

Accédez à l'espace utilisateur
Identitovigilance



Les nouveautés 2024

- **Création d'un kit "clés en main" pour les référents en identitovigilance**
- **Visuels et supports ("cocottes" pédagogiques, affiches)**
- **Animation de groupes de travail avec la Structure Régionale d'Appui ainsi que l'Etablissement Français du Sang**
- **Appui aux Délégués du Numérique en Santé (DNS) de l'Assurance Maladie**

L'équipe identitovigilance contribue également aux **travaux nationaux** avec la Délégation au Numérique en Santé (DNS), l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et le 3RIV (Réseau des Référents Régionaux en Identitovigilance). Ce dernier a rédigé et permis la diffusion de la nouvelle version du Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV) et du Référentiel Identité Nationale de Santé (INS), parus en décembre 2024.

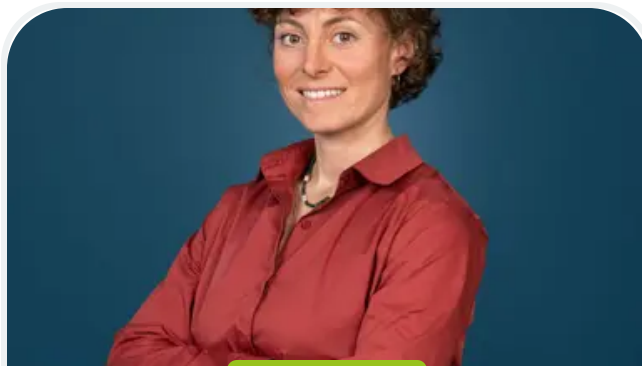
Au niveau régional

En appui de l'ARS, IVO3 a aidé toutes les structures sanitaires demandeuses dans le cadre du programme HOP'EN2, en complément d'un suivi individualisé pour 25 d'entre elles. Le travail collaboratif avec le groupe d'expert GERIVO (Groupe d'Experts Régionaux Identitovigilants en Occitanie) a abouti à la création du kit « clés en main » pour les référents/pilotes en identitovigilance des structures sanitaires et médico-sociales.

En termes statistiques, le nouveau mode de calcul des appels au téléservice INSi a permis d'intégrer plus facilement les appels par certificats logiciels en ajout des appels par cartes. Par exemple, on a pu constater en fin d'année que 83% des ES (EG) appelaient le téléservice, avec près de 250 000 appels par mois



En savoir plus



L'équipe Identitovigilance

Accéder à ce contenu





Identito vigilar

**Espace utilisateurs
Identitovigilance**

[Accéder à ce contenu](#)



FAQ Identitovigilance

[Accéder à ce contenu](#)



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Orientation

Le programme Orientation vise à **faciliter et fluidifier l'orientation des patients et des usagers vers les structures et services les plus adaptés**, au regard de leurs situations médicales et sociales. L'objectif est de fluidifier les parcours de soins en réduisant les délais et les démarches administratives. Cette offre de services s'appuie principalement sur **l'outil national ViaTrajectoire pour l'orientation des patients et usagers**.

Elle est articulée de manière étroite avec l'offre Annuaire & Référentiels car l'annuaire de l'offre sanitaire et médico-sociale décrite dans ViaTrajectoire à destination des professionnels et des usagers est

interfacé avec le Répertoire nationale de l'Offre et Ressources en santé (ROR).

Les usages se sont développés dans l'ensemble des services et **55% des utilisateurs actifs se connectent chaque mois. Le nombre d'utilisateurs en établissements a progressé de 11% en 2024.**

Du côté de la médecine de ville, nous observons une hausse significative des usages pour la seconde année consécutive : **+ 60% du nombre de médecins connectés chaque mois en moyenne sur l'année 2024 par rapport à 2023. Cela représente plus de 11 000 dossiers renseignés par des médecins libéraux tous modules confondus.**

Cette année, nous avons œuvré pour rendre les structures de coordination actrices de la promotion de ViaTrajectoire auprès des structures de coordinations, partenaires de ville (PCO, CRT, DAC...).

L'expérimentation initiée sur le Dossier Unique d'Admission (DUA) en établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) Handicap est un franc succès : **plus de 700 dossiers ont été créés sur les 2 départements pilotes (Hautes-Pyrénées et Tarn).** Un retour d'expérience régional a été réalisé en septembre et a conforté la décision de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) de généraliser le service à l'ensemble du territoire dès 2025.

L'équipe Orientation a étroitement collaboré avec l'équipe Exploitation pour la mise en place du service d'assistance dédié aux usagers pour les modules Grand-âge et Handicap.

Chiffres clés Tous modules

11 433

utilisateurs de ViaTrajectoire
tous modules Sanitaire, Grand-
âge et Handicap

6 371

utilisateurs de plusieurs
modules



6 279

utilisateurs connectés
chaque mois (soit 55%)

159 666 Sanitaire - dossiers envoyés (MCO) vers les SSR, HAD et USP (+6%)

21 665

Grand-Âge - dossiers
reçus (+ 29%)

10 396

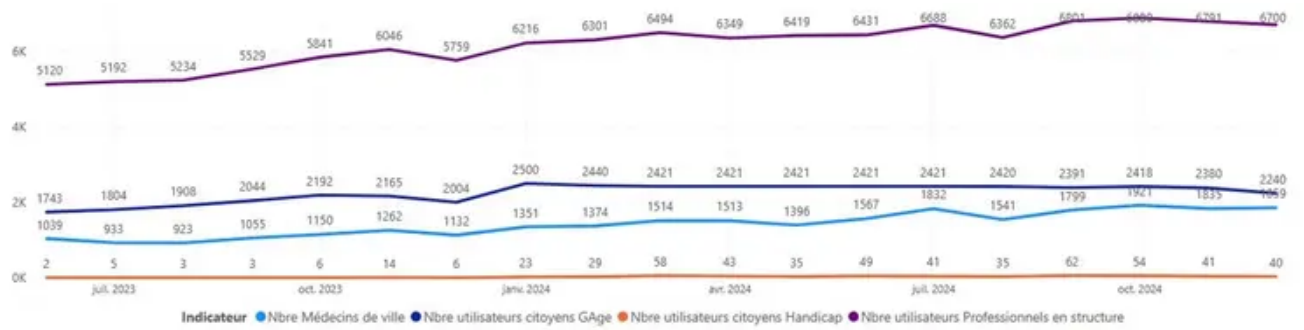
Handicap - dossiers
versés par les MDPH (+
19%)

5 104

dossiers PRADO envoyés
vers les CPAM (+6%)

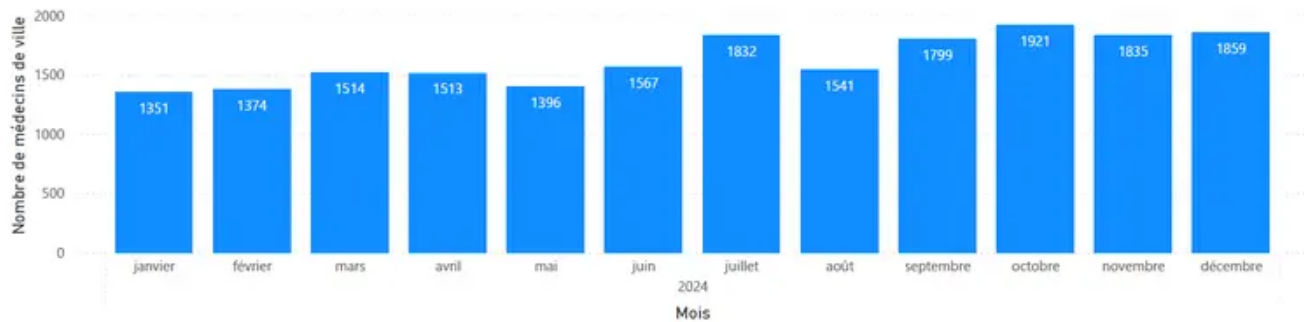
4 454

dossiers TND reçus
(+63%)



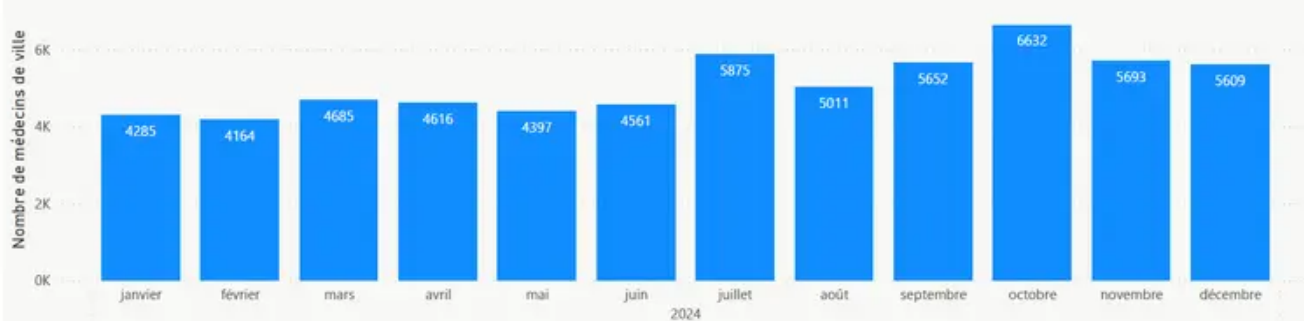
Tous modules VT - Nombre de médecins de ville

Région ● Occitanie



Tous modules VT - Nombre de connexions de médecins de ville

Région ● Occitanie



ViaTrajectoire a doublé : 5 350 connexions/mois en moyenne en 2024 contre 2 700 en 2023. Ce sont **1 650 professionnels libéraux en moyenne qui se sont connectés à ViaTrajectoire chaque mois en 2024** (contre 1 000 en 2023, soit + 60%).

Les usagers sont également plus nombreux à utiliser les modules Grand-âge et Handicap de ViaTrajectoire : Plus de **2 200 usagers connectés chaque mois en 2024** (soit plus de 8 000 connexions mensuelles).

Formation

27 webinaires

organisés par les équipes du
GRADeS sur l'ensemble des
modules de ViaTrajectoire

1 201

participants aux sessions de
formations ViaTrajectoire

348

vues en replay

42%

des professionnels participent à plus d'1 webinar ViaTrajectoire dans l'année

89%

jugent que les webinaires sont utiles à leur pratique professionnelle

97%

sont satisfaits des horaires, de la
durée, de la fréquence et de
l'animation

Les suggestions d'amélioration portent sur la création de contenus plus courts avec des thèmes plus précis, davantage de présentiel, proposer une évaluation des connaissances, plus de démonstration.

En plus de ces formations, les équipes du GRADeS ont réalisé **28 formations spécifiquement pour les CRT et leurs partenaires.**

Evolutions ViaTrajectoire Tous modules

- 3 versions majeures en 2024 (v13.0 en novembre ; v12.0 en juin ; v11.0.2 en avril)
- Révision du contenu des mails de changement de mot de passe
- Modification des prérequis techniques (navigateurs compatibles)
- Utilisation d'un logiciel antivirus pour analyser les pièces jointes
- Modification de la règle de gestion des comptes : les comptes inactifs (sans connexion depuis 1 an) sont automatiquement inactivés tous les mois (suppression des habilitations et désactivation du compte utilisateur)
- Renforcement de la sécurité des accès 1 compte = 1 adresse mail (dans l'optique de la réception de codes OTP) : la création ou la modification d'un compte est bloquée dans le cas où l'adresse mail renseignée est déjà utilisée sur plusieurs comptes





ViaTrajectoire Grand-âge

En 2024, un plan de redynamisation des usages du module Grand-âge de ViaTrajectoire a été défini de manière personnalisée pour 5 départements de la région. Un bilan des usages et un plan d'actions associé a été présenté aux parties prenantes institutionnelles : Direction départementale de l'ARS Occitanie et le Conseil Départemental. Formations, sensibilisations et campagnes de communication ont été réalisées auprès de l'ensemble des utilisateurs : ESSMS, Médecine de ville, usagers. Un accompagnement de proximité a été réalisé en collaboration avec l'animateur territorial de chaque département.

Le nombre d'utilisateurs connectés au module Grand-âge progresse de 23% en 2024. 7 447 dossiers d'orientation vers les établissements ont été créés ou alimentés par 2 550 médecins libéraux. Cela représente +

34% de médecins utilisateurs de ViaTrajectoire Grand-âge par rapport à l'année précédente.

Les actions menées auprès des ESSMS, des structures de santé, des accompagnants médico-sociaux continuent de porter leurs fruits puisque le nombre de dossiers reçus par ViaTrajectoire a augmenté de 29% pour les EHPADs d'Occitanie.

Les départements qui ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de la redynamisation des usages voient leurs indicateurs de qualité et d'exhaustivité améliorés. Par exemple dans le Gers, le taux de lecture des demandes passe de 48% en 2023 à 67% en 2024 !

Grande nouveauté en 2024 : 17 Centres de Ressources Territoriaux ont été mis en place par l'ARS Occitanie. Formés entre juin et décembre 2024, les professionnels des CRT sont désormais utilisateurs de ViaTrajectoire à travers deux cas d'usages :

- La réception de demande d'accompagnement au sein du CRT
- La rédaction de demandes d'admission en EHPAD lorsque le maintien à domicile n'est plus possible.

Les usages sont prometteurs : 405 dossiers reçus par les CRT entre juin et décembre 2024 (dont 100 dossiers « référencés papier » par les CRT). Le taux de lecture est de 65% et le taux de réponse de 70%.

L'utilisation du module Grand-âge par les CRT est transitoire puisqu'ils seront intégrés dans le module Domicile, dont la livraison est prévue en novembre 2025.

21 665

dossiers Grand-âge créés sur
122 215 demandes

2 552

médecins ayant validé des
volets médicaux sur 7 447
dossiers



7 963

dossiers créés via l'espace
usager (+21% par rapport à
2023)

Evolutions Module Grand-âge

- Intégration de l'authentification forte via OTP SMS / Mail dans l'espace usager Grand-âge
- Intégration des Centres de Ressources Territoriaux (CRT) dans ViaTrajectoire : adaptation de la fiche annuaire côté professionnel et adaptation des critères de recherche dans l'annuaire côté usagers
- Adaptation du dossier Grand-âge et enrichissement de la partie « lieu de vie et coordonnées de la personne » à la demande des CRT
- Introduction de l'authentification à double facteur (OTP SMS) pour tous les usagers du module Grand-âge



ViaTrajectoire Handicap

En 2024, **13 326 décisions d'orientation de personnes en situation de handicap ont été gérées** par le service ViaTrajectoire Handicap en Occitanie.

L'expérimentation du Dossier Unique d'Admission (DUA), lancée en Occitanie en septembre 2023, s'est poursuivie toute l'année 2024. 140 ESMS ont participé à l'expérimentation sur les 2 départements pilotes (Hautes-Pyrénées et Tarn). Au total, ce sont 250 professionnels issus d'ESSMS et 50 accompagnants médico-sociaux qui ont accompagné les usagers dans cette nouvelle démarche et la création de plus de 700 dossiers uniques d'admission.

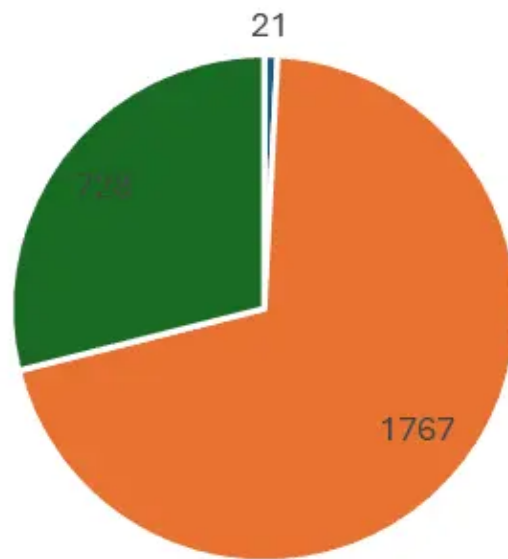
Leur contribution précieuse, ainsi que celle des autres départements pilotes au niveau national (11 départements répartis sur 3 régions) a permis de conduire à l'amélioration significative du formulaire unique et des fonctionnalités associées. **La CNSA a confirmé la**

généralisation du DUA à l'ensemble des régions dès 2025. En Occitanie, le déploiement démarrera dès le mois de mars.

Se rendre à l'espace utilisateurs
ViaTrajectoire pour les ESMS



Nombre de DUA créés dans les régions expérimentales



- Auvergne-Rhône-Alpes
- Ile-de-France
- Occitanie

Evolutions Module Handicap

- Evolution de la fonction « Rechercher un dossier » avec pour objectif de sécuriser davantage l'accès au dossier de l'utilisateur
- Amélioration de l'affichage des notifications dans le tableau de bord des ESSMS et de l'affichage des DUA pour les professionnels
- Amélioration de la gestion des renouvellements des décisions d'orientation
- Simplification de nombreux textes, amélioration de l'agencement des pages, rationalisation du nombre de clics dans les pages « Autonomie et vie quotidienne » et « Parcours personnel » du DUA
- Simplification du transfert des dossiers d'une unité à une autre
- Livraison d'une nouvelle fonctionnalité permettant d'assurer le transfert de notifications d'une unité à une autre

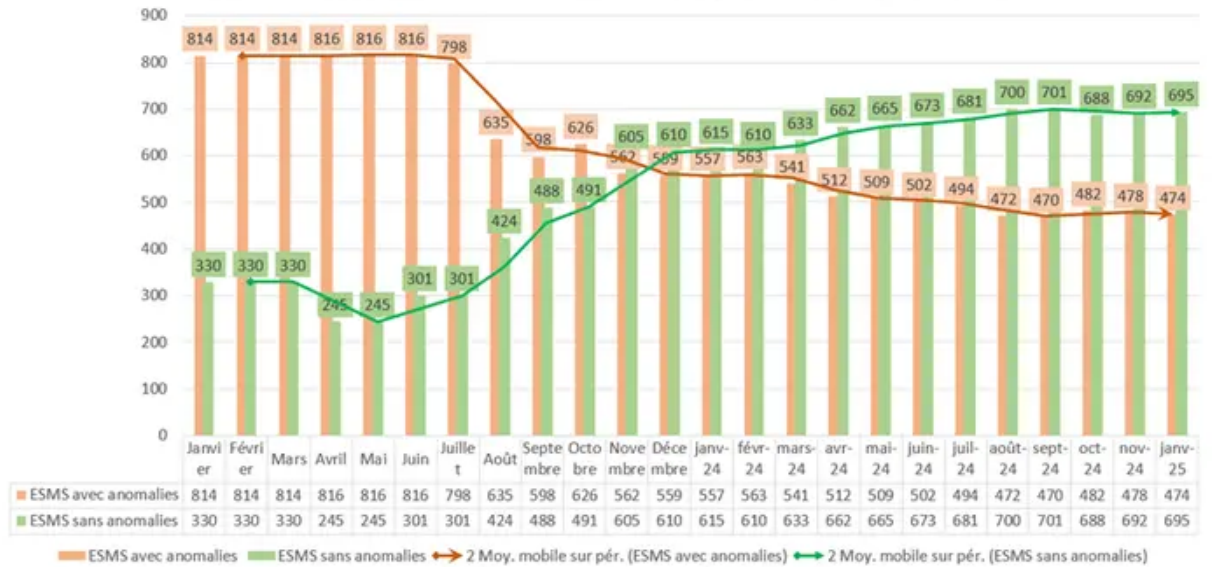
Le chantier de fiabilisation des données de ViaTrajectoire Handicap a été clôturé en décembre 2024. Après 2 ans d'actions dédiées, les résultats sont satisfaisants : 60% des ESSMS ont une utilisation conforme aux attentes de ViaTrajectoire Handicap. La réduction des anomalies est significative sur tous les aspects en 2024. La qualification de la liste d'attente demeure l'enjeu le plus important et il ne peut être relevé qu'avec la pleine implication des ESSMS utilisateurs.

Des résultats satisfaisants (+ de détails)

	2023	2024	Seuil CNSA
% ESMS avec au moins 1 anomalie	76%	40%	N/A
<i>Détail des anomalies (% des unités concernées)</i>			
Liste d'attente	54,39%	29%	30%
Usagers accueillis	17,32%	7,62%	10%
Places installées	14,09%	0,72%	10%
Pas de temporalité d'accueil mentionnée	3,84%	1,5%	10%
Nom d'unité non conforme	0,1%	0%	10%

Indicateur GRADeS

Avancée du chantier de fiabilisation des données janvier 2023 – janvier 2025

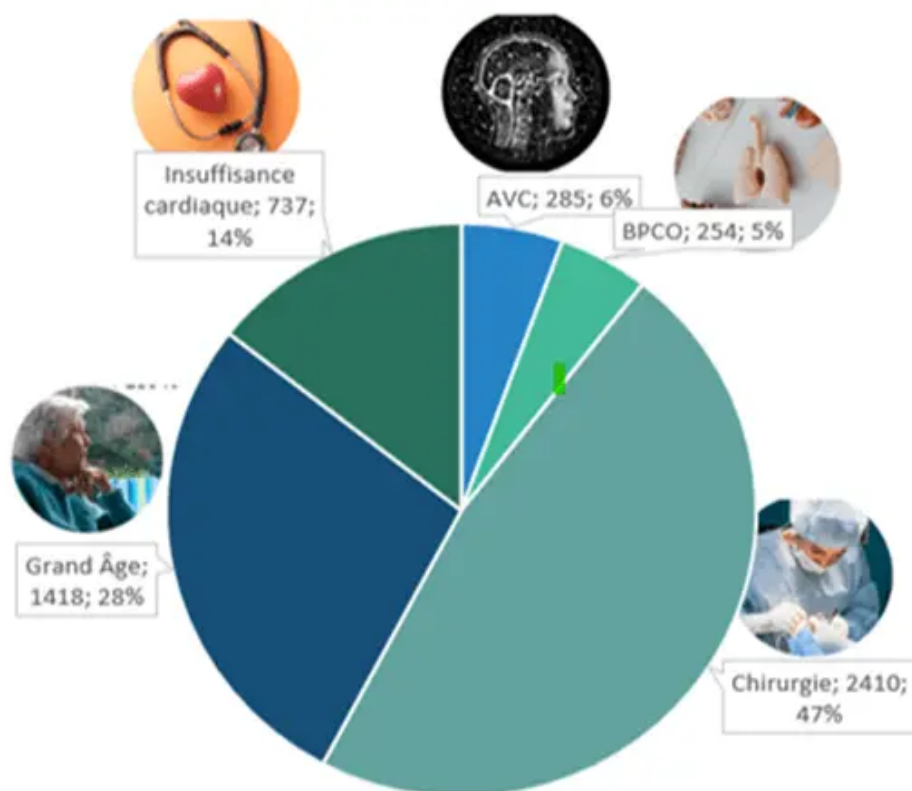


recherche départementale pour suivre l'évolution des données et réfléchir à des actions et leviers personnalisés.

A l'occasion de la mise en place du plan de création de 50 000 nouvelles solutions et de transformation de l'offre médico-sociale, une newsletter régionale et départementale a été mise en place à la demande de l'ARS Occitanie. Elle permet de fournir aux ESSMS, MDPH, ARS et conseils départementaux des indicateurs de l'adéquation offre/demande sont fournis tels que :

- Nombre de personnes en liste d'attente par département et/ou par catégorie ESSMS
- Ratio liste d'attente/places installées
- Délai d'admission par département et/ou par catégorie ESSMS et/ou par public (enfant/adulte)
- Nombre de personnes en situation de handicap sans aucune solution.





ViaTrajectoire Sanitaire PRADO

En 2024, près de 160 000 patients ont bénéficié d'une orientation vers les Soins médicaux et de réadaptation (SMR), Hospitalisations à domicile (HAD) ou Unités de soins palliatifs (USP) via l'application d'orientation nationale (+ 6% par rapport à 2023)

En complément de cette activité, on dénombre 5 100 dossiers PRADO (Programme d'accompagnement du retour à domicile des patients hospitalisés) adressés aux Caisses primaires d'Assurance Maladie (CPAM), soit + 15% par rapport à l'année dernière (+ 60% sur 2 ans). L'activité continue de progresser (+ 15%) mais devrait atteindre un palier.

L'orientation de ces patients est répartie dans les différents volets conventionnés par les établissements avec l'Assurance Maladie (voir

graphique ci-contre).

L'accompagnement étroit des HAD s'est poursuivi toute l'année avec la mise à disposition de fiches pratiques dédiées pour l'utilisation de ViaTrajectoire et de ses statistiques et des réunions régulières avec l'ARS Occitanie pour la mise à jour des données de référencement. Les nouveautés du module Sanitaire attendues en avril 2025 devraient répondre à de nombreuses attentes exprimées par les HAD.

Découvrir l'espace utilisateur VT
pour les établissements de
santé





Evolutions ViaTrajectoire PRADO

- Simplification des volets « Médical », « Soins et projet », « Administratif et social »
- Evolution des règles d'affichage des dossiers dans les tableaux de bord Sanitaire
- Amélioration des notifications par mail
- Amélioration de l'export des tableaux de bord Sanitaire prescripteurs



ViaTrajectoire TND

Plus de 70% des prises en charge des enfants atteints de troubles du neurodéveloppement sont désormais adressées par ViaTrajectoire aux Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) !

100% des PCO d'Occitanie sont utilisatrices de l'outil d'orientation pour le volet 0-6 ans. En 2024, le service a été élargi à l'orientation des enfants de 7 à 12 ans en phase pilote sur 2 départements. Il fait désormais l'objet d'un déploiement progressif sur l'ensemble de la région.

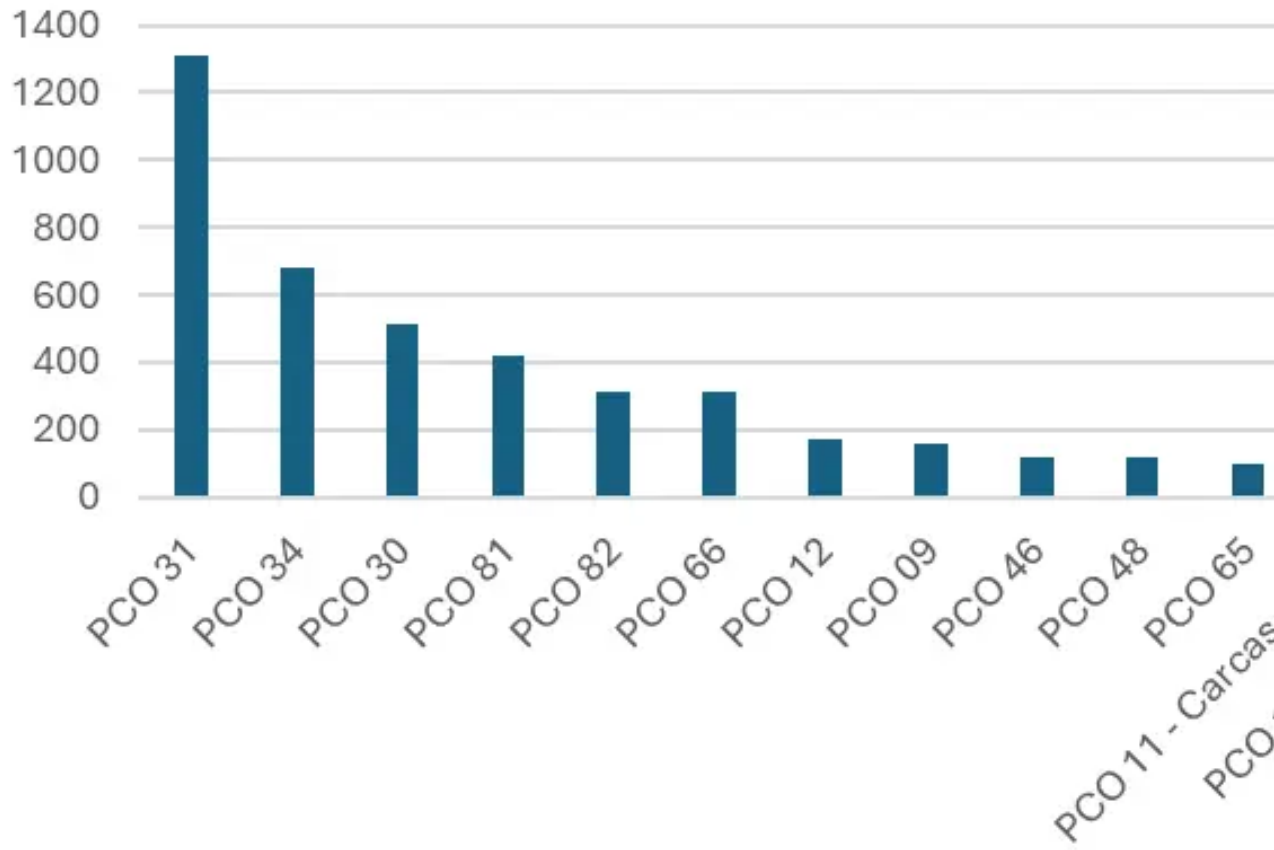
85% des demandes reçues par les PCO d'Occitanie proviennent de la médecine de ville.

L'âge moyen des enfants adressés est de 4,5 ans.

[Voir l'espace utilisateur dédié à](#)



Nombre de dossiers TND reçus sur ViaTrajectoire



plus que 30% des demandes sont adressées aux PCO en version papier ou par mail

4 454

dossiers TND reçus par
les PCO (+ 63%)

70%

taux d'usage régional
(versus 46% en 2023 et
19% en 2022)

1 442

médecins de ville ont
adressé plus de 3 719
dossiers

Evolutions ViaTrajectoire TND

- Actualisation du formulaire de repérage conformément à la nouvelle version du livret CERFA
- Ajout d'une fonction « bloc-notes internes » dans le dossier
- Adaptation du message au prescripteur lorsque la recherche est infructueuse
- Amélioration de l'export des tableaux de bord
- Ajouts de nouveaux motifs de refus

ViaTrajectoire HNP

L'expérimentation de ViaTrajectoire HNP (Hospitalisations non programmées) a été conduite sur 4 départements (31, 11, 66 et 34) par l'ORU Occitanie et l'Assurance Maladie avec le soutien du GRADeS.

Cela a conduit en 2024 à l'envoi de 262 demandes d'admission directe dans les services de spécialité d'Occitanie. Au total depuis le début de l'expérimentation lancée en 2023, ce sont 414 demandes d'admission qui ont été reçues par les « bed managers » des établissements receveurs. 34 établissements Médecine chirurgie obstétrique (MCO) sont aujourd'hui utilisateurs.

99% des demandes sont adressées aux services de gériatrie et de médecine polyvalente.

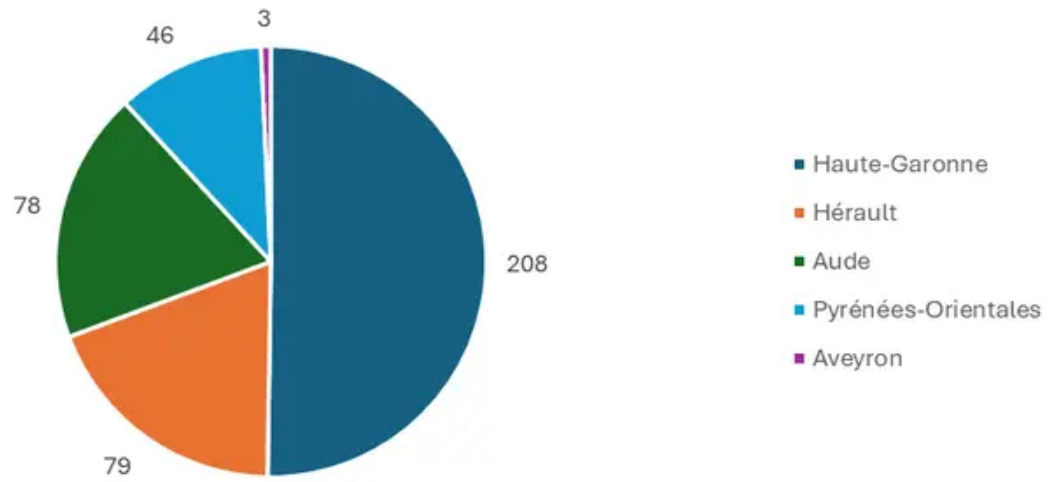
85% des demandes proviennent des médecins de ville. Depuis le démarrage du projet (2023), 167 médecins libéraux ont rédigé et envoyé des demandes d'admission en hospitalisation non programmée.

En 2024, le GRADeS a apporté un soutien technique au déploiement : support utilisateur, formations des équipes de l'ORU Occitanie, créations de comptes, rédaction de procédures, réunion de suivi, dialogue avec l'éditeur sur les demandes d'évolution.

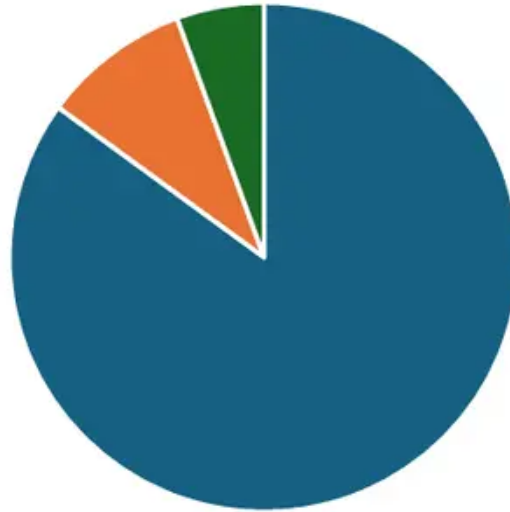
En 2025, l'ARS Occitanie souhaite que le service soit proposé aux autres départements de la région. Elle confie à l'équipe Orientation du GRADeS la mission de reprendre les déploiements auprès des

établissements demandeurs et receveurs MCO, l'accompagnement des médecins libéraux restant sous la responsabilité des CPAM.

Nombre de dossiers HNP envoyés en 2024



Répartition du nombre de demandes d'admission HNP envoyées par type de demandeur



■ Médecine de ville ■ Services MCO ■ Services SMR

En savoir plus



Communauté de référents ViaTrajectoire

Accéder à ce contenu



MODULE GRAND ÂGE

Témoignage de professionnels

L'intérêt de ViaTrajectoire pour les Centres de Ressources Territoriaux (CRT)



e.santé Occitanie

Témoignage Intérêts de ViaTrajectoire par les CRT

Accéder à ce contenu 

MODULE GRAND ÂGE - ESSMS

Témoignage
ViaTrajectoire Grand âge dans le quotidien des établissements personnes âgées



e.santé Occitanie

Témoignage Usages de ViaTrajectoire en EHPAD

Accéder à ce contenu 

MODULE HANDICAP

ViaTrajectoire

Témoignage - Structure médico-sociale

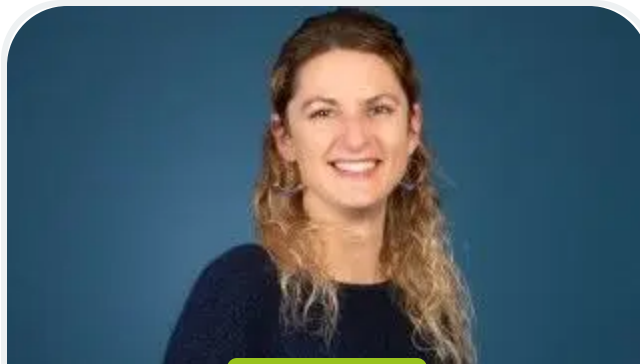
Retour d'expérience sur le dossier unique d'admission et ViaTrajectoire



e-santé Occitanie

Témoignage DUA ViaTrajectoire Handicap

Accéder à ce contenu



Découvrir l'équipe Orientation

Accéder à ce contenu





Espace utilisateur ViaTrajectoire

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Télésanté & Imagerie

En 2024, le programme Télésanté et Télémagerie du GRADeS e-santé Occitanie a poursuivi son ambition en faveur du développement de la télésanté, en accompagnant les professionnels de santé non seulement avec le déploiement de l'outil régional TéléO mais aussi dans la mise en œuvre de leurs projets.

Cette année a été marquée par des avancées significatives, notamment le renforcement du réseau régional de téléimagerie grâce au déploiement de nouveaux serveurs Nexus, ainsi que le lancement des travaux préparatoires pour le renouvellement du marché TéléO, dont l'échéance est prévue en 2026.

En parallèle, des initiatives innovantes ont été mises en place : la communauté Télésanté pour favoriser le partage d'expériences entre professionnels et l'enrichissement de l'annuaire de téléexpertise en Occitane (ATO) afin d'améliorer ainsi la visibilité des recours disponibles en Occitanie.

Découvrir l'intégralité de l'offre



Accompagnement de nouveaux projets de télémédecine et de télésoin

L'année 2024 a été marquée par une forte dynamique en matière de télésanté, avec 34 projets de télémédecine et télésoin accompagnés, dont :

- 19 projets finalisés
- 7 en cours de déploiement
- 8 en phase de cadrage.

Une part importante de ces projets a permis le déploiement de la plateforme régionale de télémédecine TéléO, facilitant l'accès à la télé-expertise et au transfert d'imagerie médicale à l'échelle régionale. Le renforcement du réseau de téléimagerie TéléO s'est traduit par le déploiement de trois nouveaux serveurs Nexus en établissements, consolidant le maillage territorial du réseau TéléO. Ce développement offre aux professionnels de santé une couverture élargie pour adresser des demandes de télé-expertise et transférer des images médicales à des experts sur l'ensemble de la région.

Par ailleurs, des projets de téléconsultation assistée, notamment en milieu médico-social et carcéral, ont contribué à une meilleure prise en charge des patients dans ces structures.

Ces initiatives ont eu un impact concret, avec :

- Une augmentation de 24,42 % du nombre de télé-dossiers envoyés via le module Télé-expertise & téléimagerie de Téléo.
- Une hausse de 10 % des actes de téléconsultation réalisés sur le module Téléconsultation directe de Téléo par rapport à 2023.

Accompagnement du GRADeS sur la télé-expertise asynchrone

Suite à la sollicitation des trois CHU et de son comité médico-technique, le GRADeS a entrepris une réflexion pour acter son positionnement dans l'accompagnement des professionnels de santé de la région sur cette thématique. Une enquête a été menée auprès de professionnels de la santé, qu'ils soient libéraux, du secteur sanitaire ou médico-social. Cette démarche a conduit à la mise en place de prestations couvrant l'accompagnement aux usages, l'expertise technique et la promotion des recours en télé-expertise asynchrone, indépendamment de l'outil utilisé.

Cette réflexion a également abouti à la mise en place d'un accompagnement à l'équipement des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) et des dispositifs régionaux. Ces structures peuvent bénéficier de licences Omnidoc, sous réserve de la mise en place et de la validation d'un projet médical en cohérence avec leurs missions propres. En 2024, le grâce à un financement dédié, des organisations telles que CICAT Occitanie, Resapy et Diabète Occitanie ont pu bénéficier de licences Omnidoc, facilitant ainsi l'accès à l'expertise médicale à distance.

Enfin, la refonte du site web de Téléo a amélioré l'accessibilité des informations, tant pour les utilisateurs actuels que pour les nouveaux acteurs souhaitant intégrer la télésanté dans leurs pratiques.



Mise à disposition de tableaux de bord TéléO

Après une phase initiale en 2023, le développement des tableaux de bord d'indicateurs TéléO s'est intensifié en 2024. Aujourd'hui, plus de 15 tableaux de bord sont accessibles aux Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) des établissements et aux professionnels de santé, permettant un suivi précis des indicateurs d'activité et une meilleure optimisation des usages de la télémédecine en région.

Les retours des utilisateurs sont très positifs, soulignant la valeur ajoutée de ces outils dans leur pratique quotidienne.

Chiffres clés TéléO

99,99%

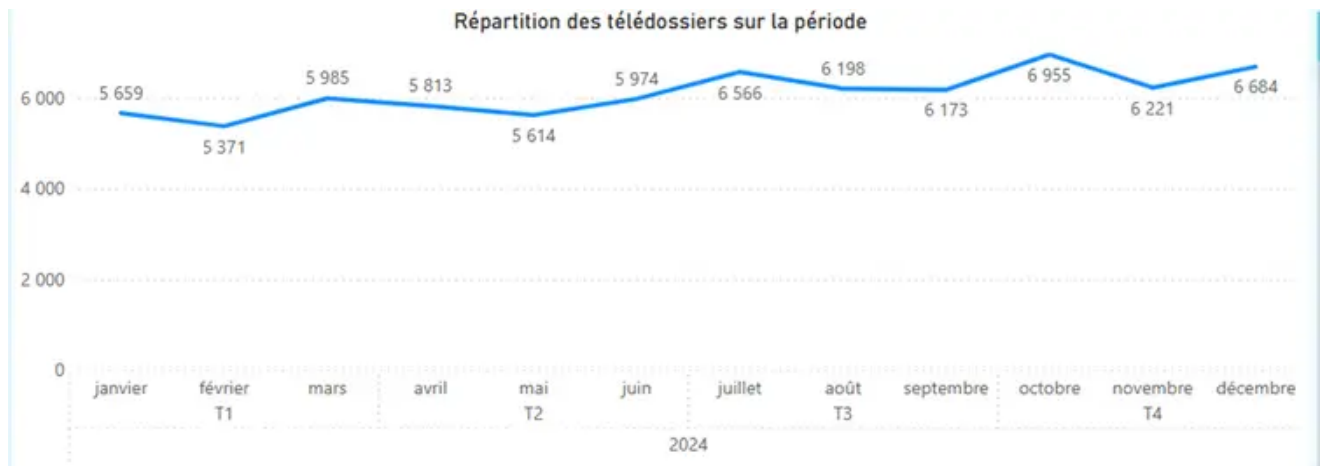
de taux de disponibilité de
TéléO en 2024



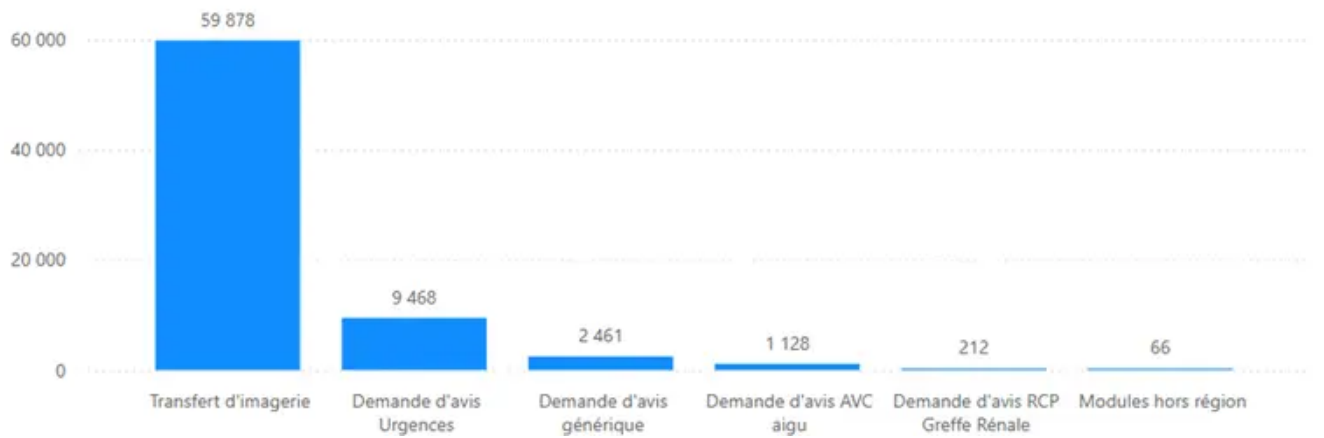
Evolution Téléo en 2024

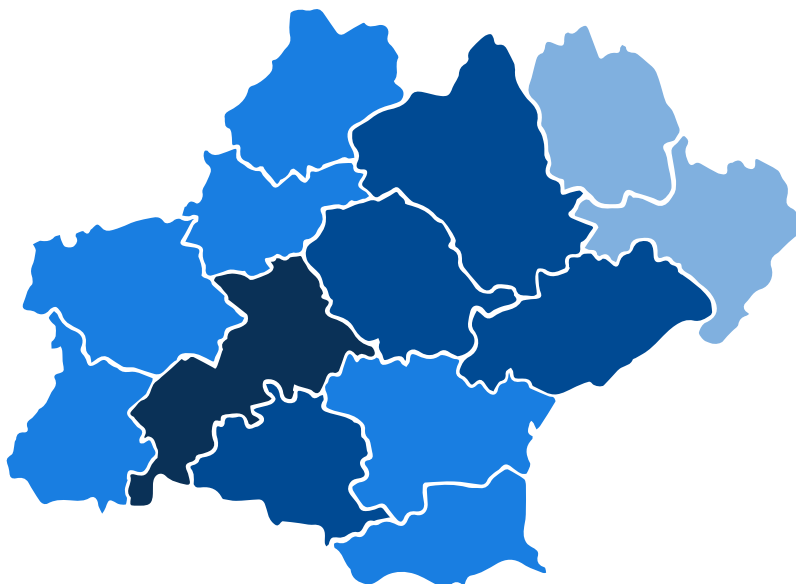
Le Nexus Secours, permettant de maintenir les usages lors d'incidents sur la plateforme, a été déployé fin 2024. Ce serveur est hébergé chez Cegedim et des habilitations pourront y être créés sur demande lors des interruptions de service Téléo. La communication auprès des utilisateurs est prévue en début 2025.

TéléO Télé expertise et téléimagerie



Répartition des télé dossiers par type d'acte

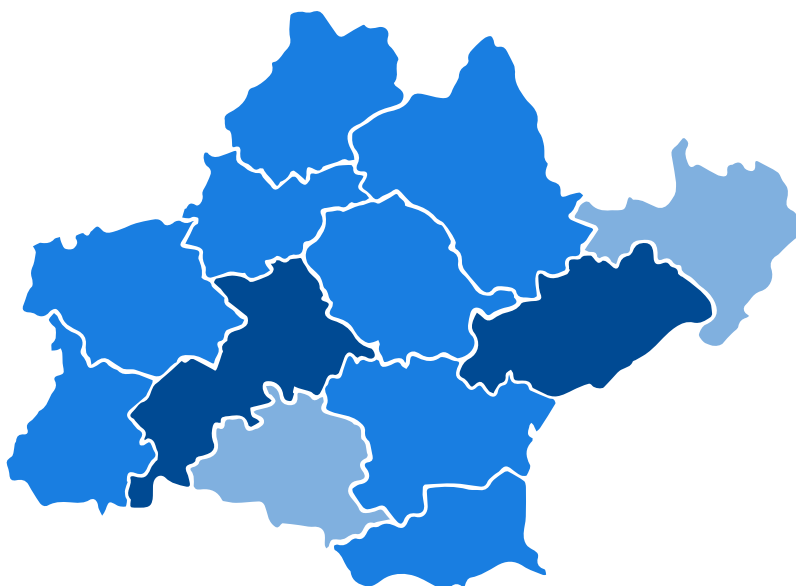




Départements requérants/émetteurs des télé-dossiers reçus



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



Départements requis/destinataires des télédossiers



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

Nombre de requérants et de requis

1 868

requérants actifs sur TéléO
en moyenne en 2024

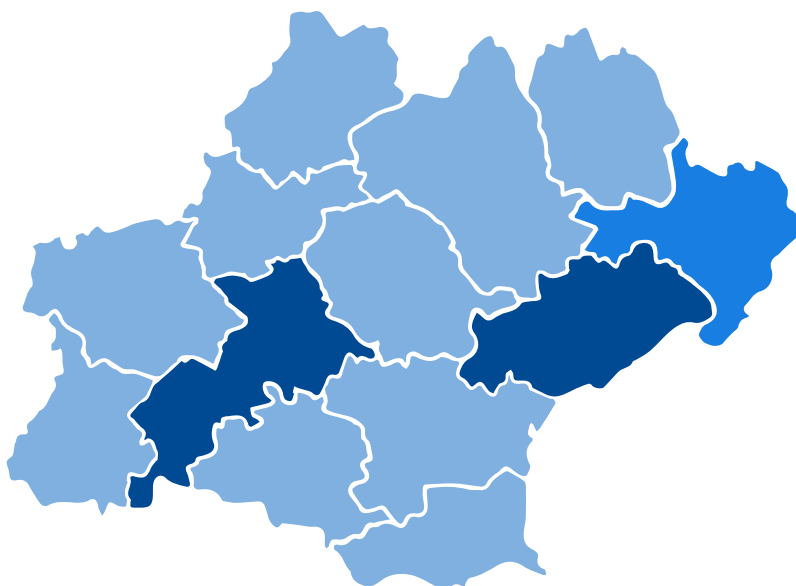


434

communautés requises

TéléO Téléconsultation





Répartition des actes de téléconsultation par département en 2024



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

Lancement du renouvellement du marché TéléO

Le marché TéléO, initié en 2020, arrivera à son terme en janvier 2026. En 2024, un travail de fond a été mené pour anticiper son renouvellement.

L'objectif est de garantir la continuité des usages en télé-expertise et téléimagerie, tout en proposant une plateforme qui répond aux besoins des utilisateurs d'aujourd'hui et aux exigences techniques et réglementaires.

La première étape initiée dès l'été 2024 a donc été de recueillir et cadrer les besoins de nos utilisateurs. Ce travail s'est traduit par des entretiens utilisateurs, suivis d'une enquête approfondie et de plusieurs groupes de travail regroupant professionnels de santé et administratifs, pour définir précisément les attentes fonctionnelles et techniques. En fin d'année, la procédure de marché a été sécurisée et les premières étapes de sourcing ont été lancées, permettant d'avancer sereinement sur les prochaines phases du marché en 2025.





Nouveau : prototype d'aide aux choix d'outils de téléconsultation

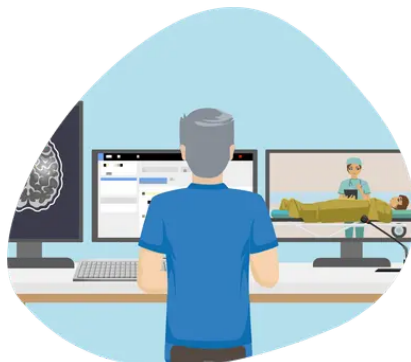
Face à la diversité des solutions de téléconsultation sur le marché, un projet d'expérimentation a été initié pour aider les professionnels libéraux à choisir un outil adapté à leurs besoins. En 2024, une première étape a consisté à recenser l'ensemble des fonctionnalités des solutions disponibles de téléconsultations, puis un classement selon leur capacité à répondre aux principaux besoins des utilisateurs. L'objectif à terme sera d'apporter un outil permettant une meilleure orientation des professionnels de santé dans le choix de leur outil de téléconsultation.

Utilisateurs cibles



Professionnels
libéraux





Annuaire des recours de télé expertise en Occitanie (ATO)

L'annuaire des recours de télé-expertise en Occitanie, lancé en 2023, a poursuivi son expansion en 2024, avec une augmentation significative du nombre de recours référencés. Pour faire connaître l'annuaire, des initiatives collaboratives ont été menées et planifiées pour début 2025, notamment une campagne de communication avec les Caisses Primaires d'Assurance Maladie de chaque département. Au-delà de l'enrichissement de l'annuaire, ATO a bénéficié d'une amélioration à travers la mise en place d'une cartographie via l'outil santé.fr, qui permet désormais une vue géolocalisée des recours par territoire. Pour les professionnels requis, cet annuaire accroît la visibilité de leur offre de télé-expertise au sein de leur territoire, tandis que pour les professionnels requérants, il centralise l'ensemble des recours disponibles sur un seul site web, peu importe l'outil ou le processus utilisé pour effectuer la demande.

Utilisateurs cibles



Professionnels
cherchant un
recours de
télé-expertise



Professionnels
souhaitant
être
référéncés
comme
recours



Etablissements
de santé
souhaitant
être
référéncés
comme
recours



Dispositifs de
coordination
et dispositifs
régionaux
souhaitant
être référéncé
comme
recours

Outils associés



site esante-occitanie.fr

Annuaire disponible en ligne sur notre site internet

<https://www.esante-occitanie.fr/annuaire-tele-expertise-occitanie-ato/>



Les rencontres de la communauté Télésanté

2024 a été une année riche en événements d'échange au sein de la communauté Télésanté. Quatre rencontres ont été organisées autour de thématiques d'actualités en télémédecine et en télésoin.

Ces événements ont renforcé le partage d'expériences entre professionnels de santé, contribuant à une meilleure diffusion des pratiques de télémédecine et de télésoin en Occitanie.

27 février 2024

Rencontre sur la télé-expertise asynchrone
39 professionnels ont participé

10 juin 2024

Rencontre autour de la téléconsultation assistée par un binôme
médecin/infirmier
127 professionnels ont participé

16 octobre 2024

Rencontre autour du télésoin
31 professionnels ont participé

10 décembre 2024

Rencontre autour de la prise en charge des personnes âgées par la
télésanté
79 professionnels ont participé

Perspectives pour 2025

En 2025, le GRADeS e-Santé Occitanie poursuivra ses efforts pour :

- Accompagner de nouveaux projets de télésanté, en renforçant l'usage de TéléO et en poursuivant la mise à disposition de licences Omnidoc pour les dispositifs régionaux et les DAC
- Faire avancer les étapes du renouvellement du marché TéléO en vue de sa transition en 2026
- Intégrer les données de l'annuaire ATO au ROR national, permettant aux recours de référencer leur offre de télésanté dans le référentiel national
- Dynamiser les rencontres de la Communauté Télésanté, avec un format plus collaboratif et régionalisé
- Finaliser et tester le prototype d'aide au choix des outils de téléconsultation
- Continuer les réflexions sur les besoins émergents en télésanté, notamment sur la télésurveillance et les e-RCP hors oncologie.

Le GRADeS e-Santé Occitanie reste pleinement engagé dans le développement d'une offre de télésanté cohérente et adaptée aux besoins des acteurs de terrain, tout en s'inscrivant dans les orientations nationales.

En savoir plus

MEDECINS LIBERAUX

Témoignage d'un néphrologue
Utilisation d'une
plateforme
de télé-expertise



e-santé
Occitanie

**Témoignage - Retour
d'expérience d'un
néphrologue libéral sur une
plateforme de télé-expertise**

Accéder à ce contenu 

Téléréadaptation

Reportage

Collaboration Propara
/ MAS Camille Claudel



**Equipe mobile et télé-
adaptation MPR en MAS :
collaboration entre Propara
et Mas Camille Claudel**

Accéder à ce contenu



**Découvrir l'équipe Télésanté
et imagerie**

Accéder à ce contenu





**télésanté &
imagerie**
e-santé Occitanie

Catalogue de l'offre Télésanté et imagerie

Accéder à ce contenu



Téléo 
e-santé Occitanie

Espace utilisateurs Téléo

Accéder à ce contenu





Foire aux questions Téléo

Accéder à ce contenu



Annuaire ATO

Accéder à ce contenu





Communauté de la télésanté

[Accéder à ce contenu](#)



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Urgences et soins non programmés

Les enjeux majeurs du programme sont de permettre le suivi les données d'activités de soins urgents et non programmés pour mieux orienter les patients et favoriser la mutualisation et la coordination par des systèmes d'information adaptés.



Logiciel de Régulation Médicale

L'ARS Occitanie, en collaboration avec le GRADeS, a initié début 2023 une démarche concertée avec les 13 Centres de Régulation et de Réception des Appels (CRRA) d'Occitanie avec pour objectif d'accompagner les CRRA qui le souhaitent pour le renouvellement de leur Logiciel de Régulation Médicale.

Les bénéfices attendus de cette démarche sont les suivants :

- une amélioration de la sécurité et entraide
- une meilleure maîtrise du déploiement
- des maintenances correctives et évolutives
- des interconnexions avec les logiciels tiers.

En 2024, **nous avons mis en œuvre cette démarche avec la mise en place de l'accord cadre multi attributaires limité à 2 titulaires.** Cette mise en œuvre s'est faite de façon concertée avec les CRRA et établissements bénéficiaires de l'accord cadre qui ont participé à son élaboration. Cette mise en œuvre a abouti en fin d'année 2024 au lancement du déploiement de la nouvelle solution retenue par le 1^{er} CRRA et établissement bénéficiaire, le CH de Carcassonne.

22 février 2024

Publication de l'accord cadre AOO n° 202402-01 relatif à « l'Acquisition, Déploiement et Maintien en Condition Opérationnelle d'un Logiciel de Régulation Médicale (LRM) à destination des Centres de Réception et de Régulation des Appels (CRRA) Bénéficiaires de l'accord cadre de la région Occitanie » – avec 10 établissements bénéficiaires sur 13.

17 Juin 2024

Notification de l'accord cadre des 2 titulaires du marché : Bisom et Appligos

09 Juillet 2024

Démonstrations aux bénéficiaires de l'accord cadre des 2 solutions

18 Septembre 2024

Réunion de lancement de l'accord cadre avec les 2 titulaires Bisom et Appligos

04 Octobre 2024

Publication du 1er marché subséquent N°24CNEFCS36 porté par le CH de Carcassonne

18 Novembre 2024

Notification du 1er marché subséquent porté par le CH de Carcassonne du titulaire BISOM

12 Décembre 2024

1ère réunion de lancement de préparation du déploiement du CH de Carcassonne avec le titulaire BISOM



SMUR-t@b



L'ARS Occitanie, en collaboration avec le GRADeS et l'ORU a décidé en 2022 d'un **partenariat avec le GRADeS PULSY (Grand-Est) sur le projet SMUR-t@b. Cette application permet de créer un dossier médical sur tablette au lieu du papier utilisé actuellement dans les SMUR** (Structures Mobiles d'Urgence et de Réanimation).

L'ARS Occitanie a financé des tablettes tactiles à destination de l'ensemble des SMUR de la région Occitanie.

En 2023, le projet a été lancé en préproductions et en 2024, il est passé en production sur l'ensemble de la région. Différentes versions (mineures et majeures) ont eu lieu tout au long de l'année.

Le transfert des flux CRRA (Centre de Réception et de Régulation des Appels) en provenance des établissements sanitaires ayant le LRM Appligos, via notre PLI, a été mis en place pour alimenter SMUR-t@b. Cela permet de **faire gagner du temps aux utilisateurs afin de leurs éviter de saisir manuellement les données administratives.**



TUCS et Interopérabilité (Flux CRRA)

Le module TUCS (Transports Urgents Coordonnés par le SAMU) permet aux services d'urgences d'Occitanie d'**être informés en temps réel des patients qui leurs sont envoyés par la régulation, quel que soit le mode de transport.**

A date, le TUCS V2 cohabite avec le TUCS V1. Cet outil (TUCS V1 et TUCS V2 confondu) est déployé dans les départements 12, 30, 31, 32, 46, 65, 81 et 82.

Une version V2 du TUCS a été mise en production au Centre Hospitalier de Perpignan en 2023. Le projet de mise en œuvre du connecteur avec le logiciel de régulation EXOS devrait aboutir sur le premier trimestre 2025 dans l'objectif de déployer le TUCS V2 sur le 34 avec le Centre hospitalier de Béziers en site pilote avant la généralisation sur le 34.

L'année 2024 a également permis d'adosser le TUCS V2 au PASS et à Pro Santé Connect afin de préparer son déploiement dans l'ensemble de la région Occitanie.

L'objectif du GRADeS en 2025 est de basculer les usages du TUCS V1 (environ 30 Services d'urgence) vers le TUCS V2 et de déployer les Services d'urgence qui n'ont pas accès à l'outil à l'heure actuelle avec la mise en place des connecteurs manquants.

Service d'Accès aux Soins

Le service d'accès aux soins (SAS) est un **nouveau service d'orientation des patients dans leur parcours de soins**. Sur simple appel au 15, il évalue la demande de l'appelant et lui apporte la solution la plus adaptée, allant du simple conseil médical au déclenchement d'un SMUR (service mobile d'urgence et de réanimation), en passant par la prise d'un rendez-vous en ville sous 48h chez un médecin proche.

Pour outiller ce nouveau service de santé publique, l'ANS a développé une plateforme utilisée par :

- Les opérateurs de soins non programmés (OSNP) du SAS pour interroger les agendas des médecins à proximité du patient et réserver si besoin un rendez-vous pour le compte de ce dernier.
- [Les médecins généralistes du territoire pour s'inscrire au dispositif et partager des créneaux de disponibilité.](#)

L'année 2024 a permis d'atteindre les objectifs poursuivis :

- 8 SAS en fonction
- 680 effecteurs opérationnels
- 70% de la population de la réunion couverte par un SAS
- Initialisation des GCS SAS 31 et 11

Après cette phase initiale de déploiement, le suivi et l'accompagnement à l'usage de la plateforme SAS est repris par l'Observatoire Régional

Information sur le portail
d'accompagnement des
professionnels de santé
Occitanie



Evolution du Système d'Information des Urgences

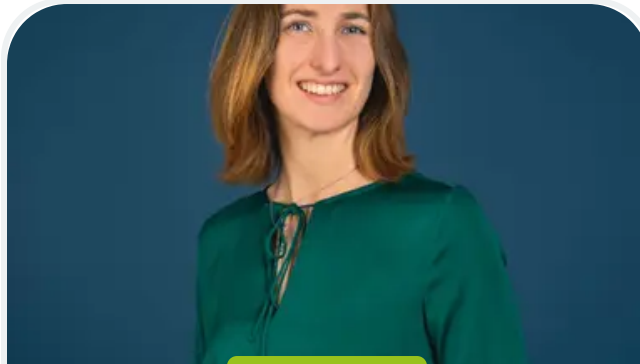
Des étapes importantes ont été franchies sur le premier semestre 2024 en vue de la refonte du système d'information des urgences, devenu obsolète. En effet, l'ORU a réalisé une étude de préconception de la refonte de son système d'information décisionnel avec l'appui d'un prestataire. En complément, le GRADeS s'est appuyé sur une AMOA pour redéfinir la stratégie technique de migration des différentes briques du SIU, compte tenu de la complexité du système d'information, des évolutions récentes (déploiement de SMURT@b) et des enjeux de décommissionnement à terme de briques obsolètes (TUCS V1) ou très peu exploités (Dat@mobn, RPU express).

A l'issue de ce travail de cadrage, l'ARS a pris la décision d'engager la réversibilité de l'ensemble du volet donnée du SI vers l'ORU. Le deuxième semestre a été consacré à cadrer le périmètre de cette réversibilité.

Dans ce contexte, le GRADeS continue d'assurer le maintien en condition opérationnelle du SIU1 historique, jusqu'à la mise en service complète du SIU2 côté ORU prévue mi-2026. Il engage également ses ressources interne en vue de transmettre le maximum d'informations sur le SIU1 à l'ORU afin d'assurer la conduite de ce chantier dans les meilleures conditions.



En savoir plus



**Découvrir l'équipe Urgences
et soins non programmés**

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Moyens Opérationnels

Garant de la performance du groupement en appui de l'ensemble des pôles et équipes du Groupement, le Programme Moyens Opérationnels regroupe plusieurs domaines :

- Les achats et la gestion de l'ensemble des ressources matérielles (moyens généraux, informatique...)
- La communication
- Les finances
- Les ressources humaines

- Le juridique et la protection des données
- Les fonctions transverses (accueil, instances...)

Ce programme a pour objectif de contribuer à l'efficacité collective et la réussite de l'ensemble des autres programmes.

Finances

Le GRADeS Occitanie a basculé au 1^{er} janvier 2024 sur un nouveau système d'information financier, permettant un suivi plus fin de l'activité.

Dans le contexte de la signature du nouveau CPOM, le GRADeS a mise en place en 2024 une comptabilité analytique par programme pour donner de la lisibilité à l'affectation des moyens octroyés au groupement, à l'ARS et au Conseil d'administration.

La réorganisation de l'établissement actée au cours de l'année 2024, a été mise en œuvre dans le SI finance à compter du 1^{er} janvier 2025. Pour ce faire, un travail collaboratif a été mené au cours du deuxième semestre en interne avec les responsables de pôle afin de simplifier les circuits existants. De même, une définition du rôle de chaque partie prenante dans le processus de la dépense a été précisée.

L'activité finance est restée dense avec 837 engagements juridiques émis et 3 179 demandes de paiement saisis au cours de l'année 2024.

14,21

Millions - Dépenses 2024 (14,46
en 2023)

51%

en dépenses de personnel

.....

48%

en dépenses de
fonctionnement

.....

1%

en dépenses
d'investissement

.....

97%

de financements ARS

Achats- chiffres clés

72%

Taux de d'achat marché

27%

Taux d'achat hors
marché

1%

Hors périmètre

13

Marchés notifiés

Répartition par portefeuille achat

56%

Numérique

21%

Prestations intellectuelles
étude et conseil

17%

Ressources générales

6%

Hors Portefeuille



Ressources humaines



“ BIENVENUE au groupement ”

livret d'accueil du nouvel arrivant



Dans un contexte de forte croissance des effectifs (+14%) le groupement a mené une réorganisation des équipes pour plus de réactivité dans les projets et de lisibilité au regard de nos interlocuteurs externes. Le taux de rotation du personnel est resté similaire à l'année précédente.

Dans un contexte de croissance des effectifs, le groupement a mené en 2024 **une importante réorganisation interne** poursuivant plusieurs objectifs :

- Gagner en transversalité et en performance opérationnelle
- Améliorer la lisibilité interne et externe de notre organisation
- Mettre en place une organisation identifiant un point d'entrée et de coordination selon trois axes : programme CPOM, territoire, catégorie d'acteurs
- Garantir un niveau de pilotage adéquat des programmes à plus fort enjeux.

Ainsi, 38 recrutements ont été réalisés en 2024. Le taux de rotation du personnel est stable par rapport à l'année 2023. Dans ce contexte, une attention particulière a été portée sur l'accueil des nouveaux recrutés avec 3 journées d'accueil organisée pour favoriser la bonne compréhension par les professionnels des missions du GRADeS.

En partenariat avec des représentants du personnel et des managers, les modalités d'attribution des primes ont été révisées en 2024 pour donner plus de latitude aux managers dans l'appréciation de l'atteinte des objectifs des collaborateurs.

En complément, le **plan de formation** a été structuré en 4 axes répondant aux enjeux du groupement:

- Mieux connaître le service public (dont achats et finances publics)
 - Maitriser l'environnement du GRADeS (santé et numérique)
- Développer ses compétences en lien avec ses missions spécifiques
 - Accompagner les managers

Enfin, un travail a été engagé sur la structuration de la prévention des risques psycho-sociaux en co-construction avec les représentants du personnel. Ainsi, une procédure d'alerte a été adoptée et une analyse approfondie des risques psycho-sociaux a été réalisée au sein du groupement, qui permettra en 2025 l'adoption et la mise en place d'un plan d'actions dédié.

Découvrir l'espace recrutement
du nouveau site internet



Effectif au 31/12/2024 : 124 agents

38

recrutements en 2023
(+1%/2023)

14%

Taux de croissance des
effectifs (+2% en 203)

60%

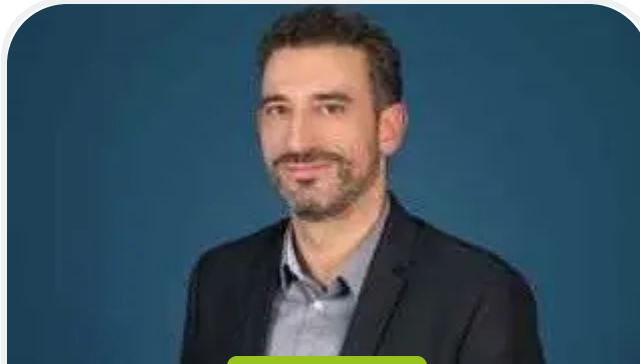
de femmes (indice de
parité stable)

39

ans de moyenne d'âge



En savoir plus



L'équipe des Moyens Opérationnels

Accéder à ce contenu





Découvrir les métiers au Groupement

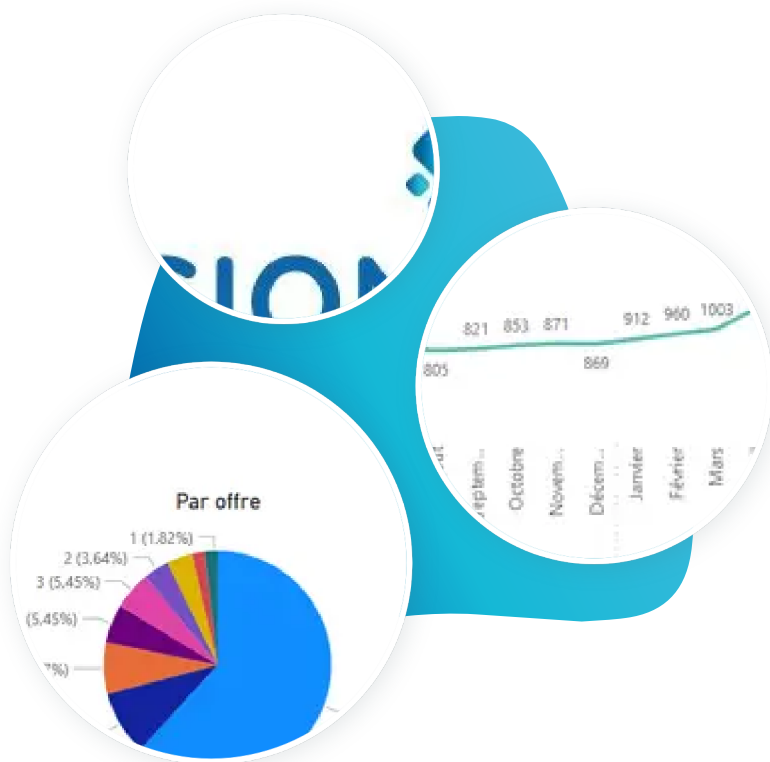
Accéder à ce contenu



Rejoignez nos équipes - opportunités

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Pilotage décisionnel

2024 fut une année stratégique pour le périmètre Pilotage Décisionnel qui a vu aboutir la mise en place de la nouvelle stratégie avec la naissance du service « Vision » venu remplacer l'ancien service « Tabl'O ». Cette nouvelle stratégie repose sur l'internalisation du programme avec la mobilisation de compétences dédiées au sein du GRADeS, et sur la volonté de piloter davantage par les usages au sein des différents programmes, en offrant la capacité à mieux orienter les actions à mener au travers d'analyses métier ciblées.

Ce service doit également servir le dialogue de gestion entre l'ARS et le GRADeS sur la base des objectifs, moyens et résultats, et être ouvert aux utilisateurs des services numériques promus en région.

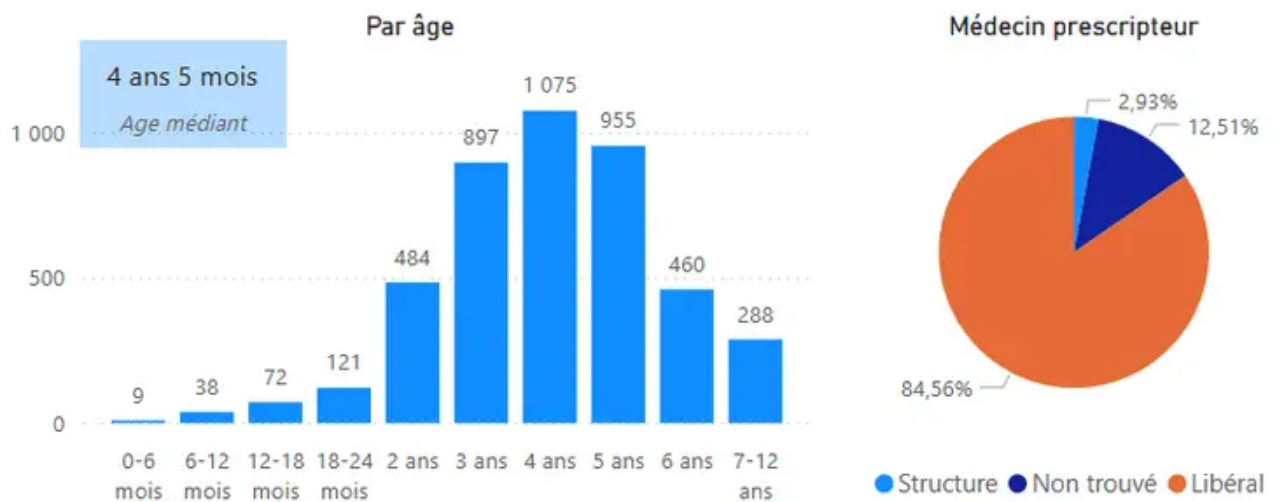
Les grands changements sont :

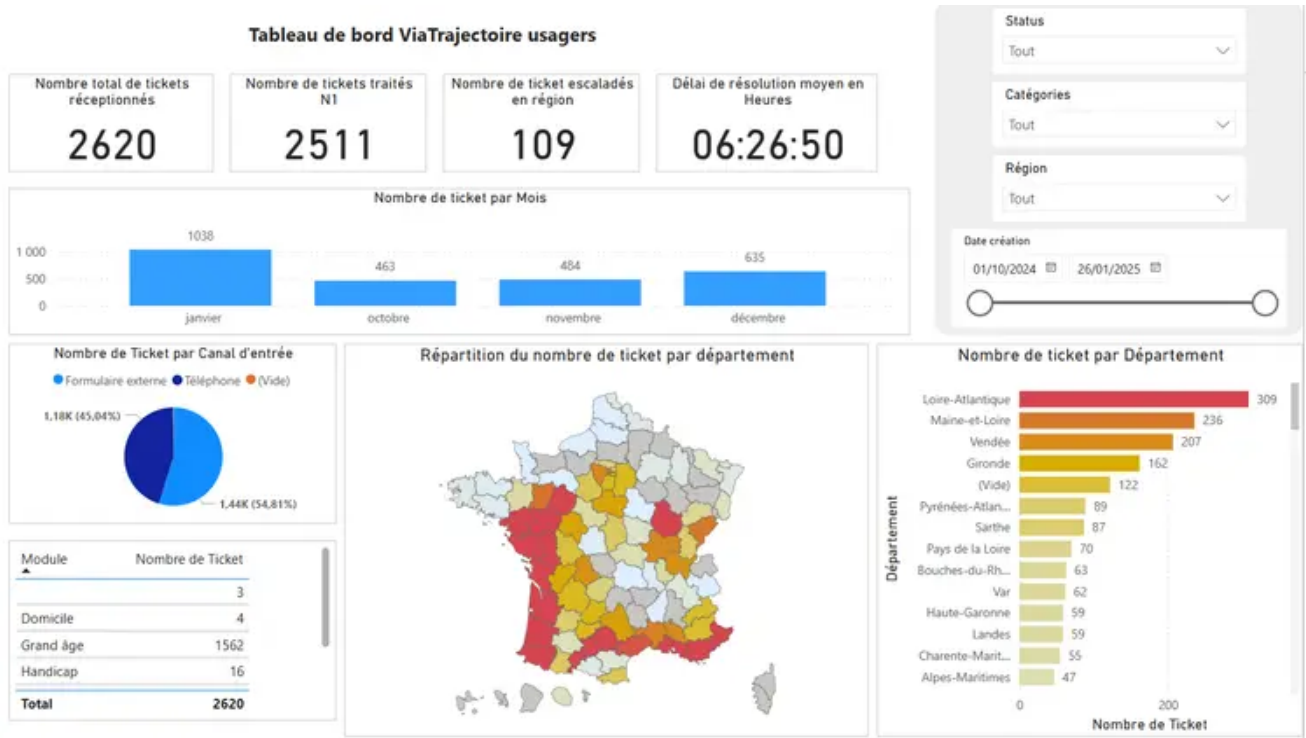
- L'internalisation du service avec le recrutement et la structuration de l'équipe
- La fin de marché avec la société Trimane, et la réversibilité sur les composants techniques conservés
- Le changement d'architecture et d'outillage avec une philosophie apportant performances, simplicité et réactivité, et utilisant Power BI pour la mise en visualisation (versus Tableau précédemment)
- La stabilité et l'optimisation du budget associé au service, celui-ci n'étant plus corrélé à des prestations externes.

Nouveau

- La mise en place d'un **socle technique relatif au traitement des données SPICO** indispensable pour pouvoir fournir les indicateurs métier et réglementaires
- La création de rapports métiers permettant de **suivre les usages de nos services** (SPICO, VT, Medimail, TéléO, PASS, CDS VT) et d'accompagner les activités des équipes du GRADeS sur l'exploitation des données
- La création de rapports en lien avec des **thématiques métier** (TND, Diabète, Télésanté, etc.)
- L'industrialisation de la fourniture des **indicateurs trimestriels e-parcours** DGOS
- Le **partage de rapports à des utilisateurs externes** au travers de plusieurs modalités d'accès (accès dynamique aux rapports, abonnements mails...), notamment sur le périmètre Télésanté
- Le développement d'**utilitaires techniques** à forte valeur ajoutée pour les équipes du GRADeS, et la supervision de nos services

Exemples de tableaux de bord





Les données sont présentées sous la forme de tableaux croisés dynamiques et de datavisualisation graphique (courbe des usages, répartition, etc.)



Chiffres clés

125 utilisateurs Vision

92

collaborateurs du
GRADeS

32

professionnels hors
GRADeS

450

vues par mois en
moyenne

109 indicateurs

Indicateurs mis en visualisation
sur des rapports Power BI

36

indicateurs SPICO

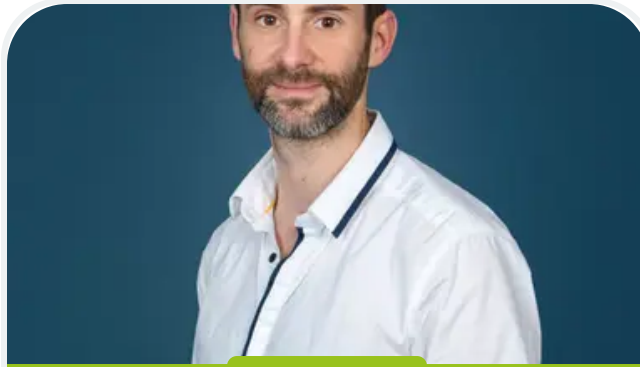


7

indicateurs Téléo



En savoir plus



L'équipe Pilotage décisionnel

Accéder à ce contenu



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Promotion et animation territoriale

Pour ancrer les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et usagers d'Occitanie, le groupement s'appuie sur **l'animation territoriale** qui se positionne comme une **porte d'entrée du GRADeS** et un **fédérateur de l'écosystème e-santé local** dans les 13 départements de la région.

La promotion du numérique en santé est également réalisée au niveau régional par le GRADeS via

- **la participation à l'écosystème e-santé régional** (organisation et participation à des évènements régionaux et nationaux)
- **les canaux de diffusion** numérique (site web et réseaux sociaux)
- **la production de supports de communication** (affiches, brochures, vidéos, etc.)



L'activité de l'animation territoriale

3 100

actions sur les territoires

30%

promotion des offres
régionales et nationales

10%

déploiement (qualification
des besoins, formation
initiale...)

30%

recueil des besoins des
professionnels



30%

suivi des usages

L'animation territoriale, sous la coordination de l'ARS, peut contribuer, via la participation à des conseils territoriaux de santé (CTS) à la dynamique territoriale en collaboration avec les différents partenaires pour déployer le numérique en santé auprès des professionnels.

En 2024, l'animation territoriale s'est fortement concentrée sur la sensibilisation en Occitanie afin que les professionnels du sanitaire, social et médico-social aient une meilleure connaissance du numérique en santé. **Elle a participé activement à l'organisation d'évènements locaux et territoriaux incluant la promotion des services e-santé et des programmes nationaux.**

Faire connaître Mon Espace Santé a représenté, en 2024 comme en 2023, une part importante de ces activités.

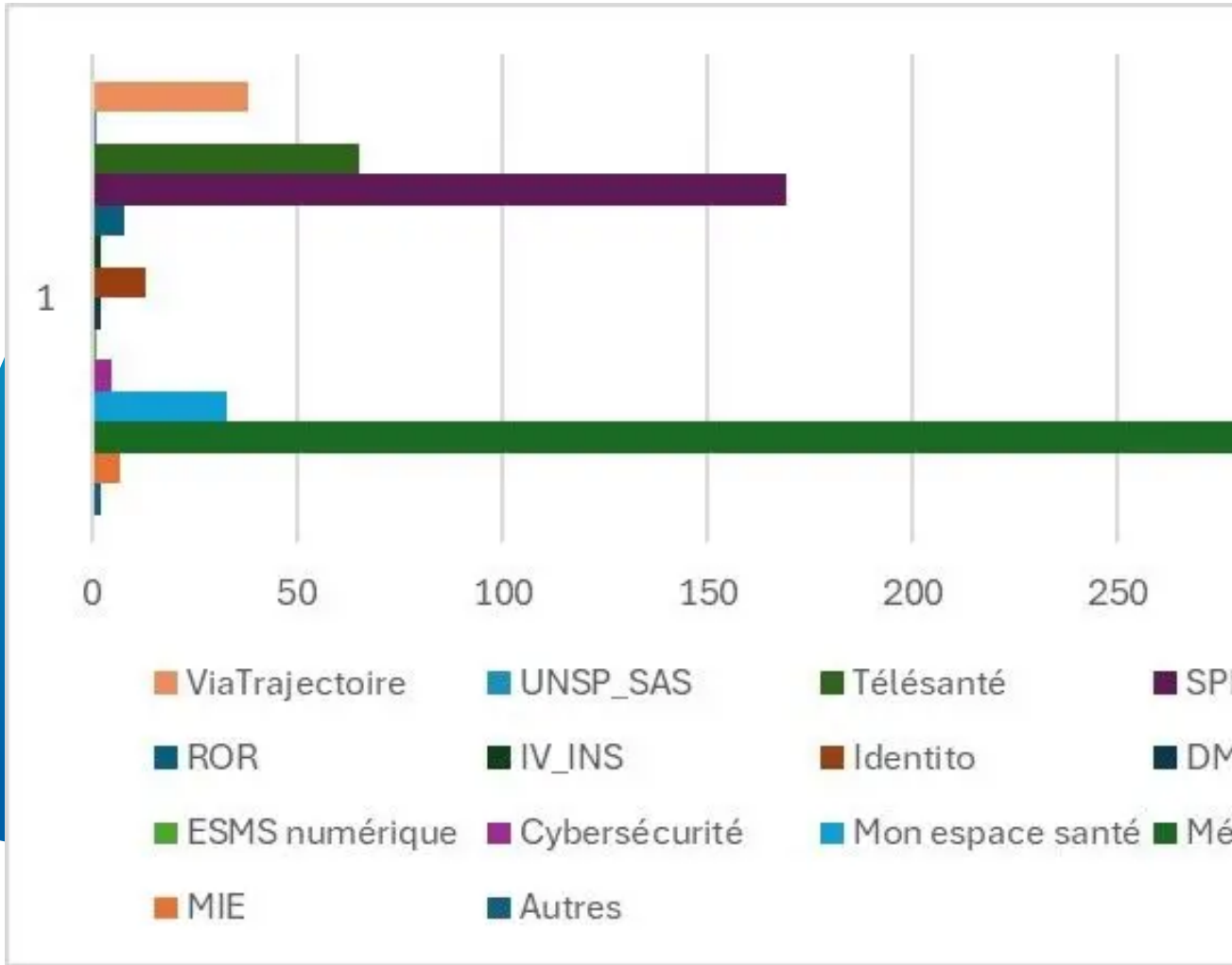
La part des structures ou services médico-sociaux dans les accompagnements est devenue beaucoup plus importante. Le total de structures engagées s'élève à 63% (sanitaire et médico-social confondu) versus 50% en 2023 et 14% en 2022. En 2024, les animateurs territoriaux ont intensifié leur présence et leur soutien sur le terrain dans le cadre des programmes de financement SONS, SUN ES et ESMS Numérique ([voir rapport d'activités Services socles](#)).

648 structures du sanitaire, médico-social et social accompagnées



Avec une présence régulière et une forte réactivité, les animatrices et animateurs territoriaux ont assuré un rôle central dans la coordination des acteurs locaux, faisant le lien direct avec les équipes expertes du GRADeS. Leur capacité à comprendre les besoins spécifiques des établissements et à mobiliser les ressources adaptées a permis de trouver des solutions concrètes, tout en garantissant une approche personnalisée et agile. Ces échanges dynamiques ont renforcé les collaborations et assuré un accompagnement efficace, en parfaite cohérence avec les enjeux et les réalités des professionnels.

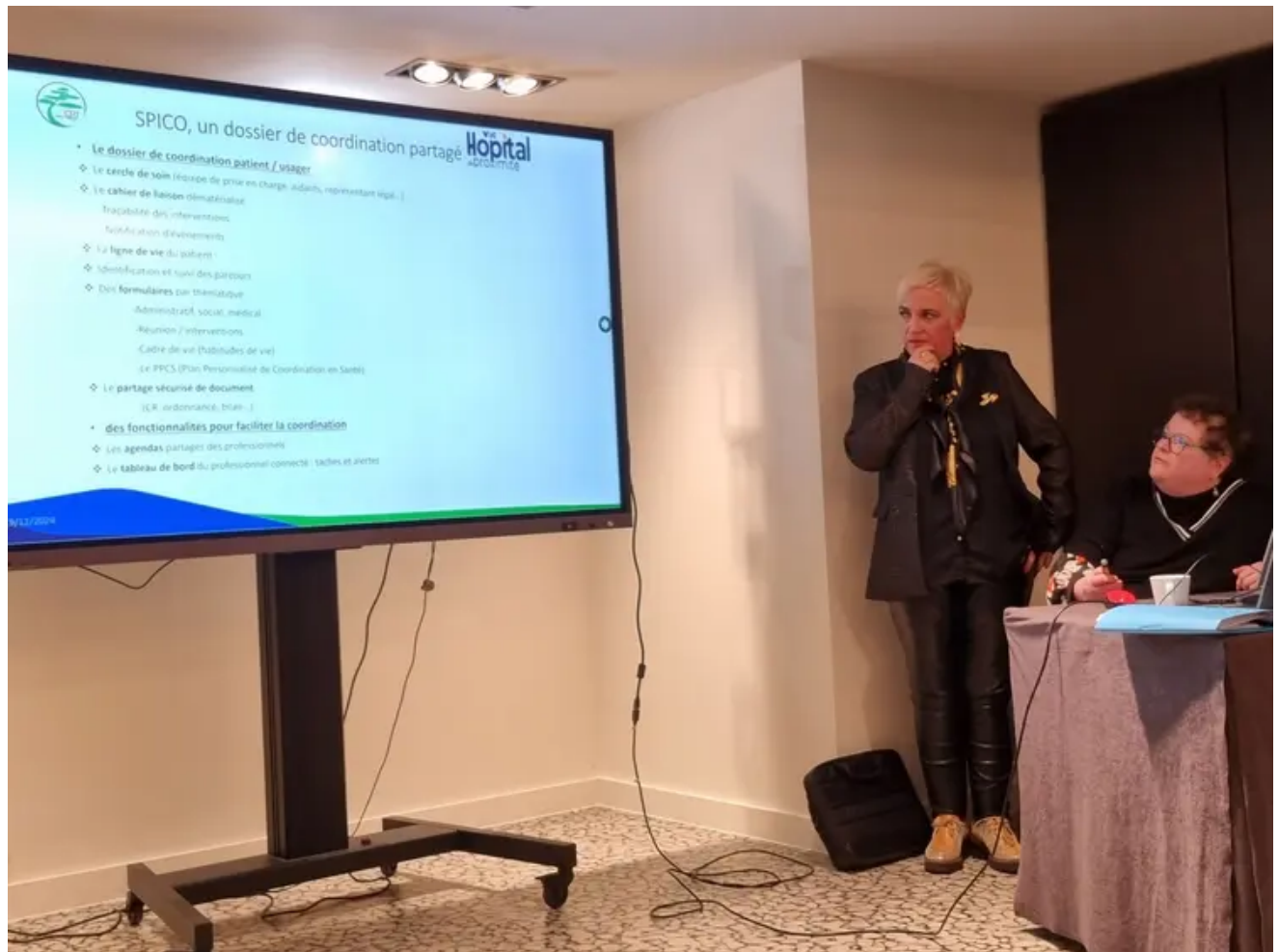
En déplacements fréquents au sein des établissements, dans l'environnement des professionnels, **les animatrices et animateurs territoriaux accompagnent les directions et les équipes de prise en charge pour trouver des solutions adaptées aux usagers, en cohérence avec leurs problématiques terrains.**



Répartition des opportunités par offres



Le Tour d'Occitanie des Pratiques e-santé





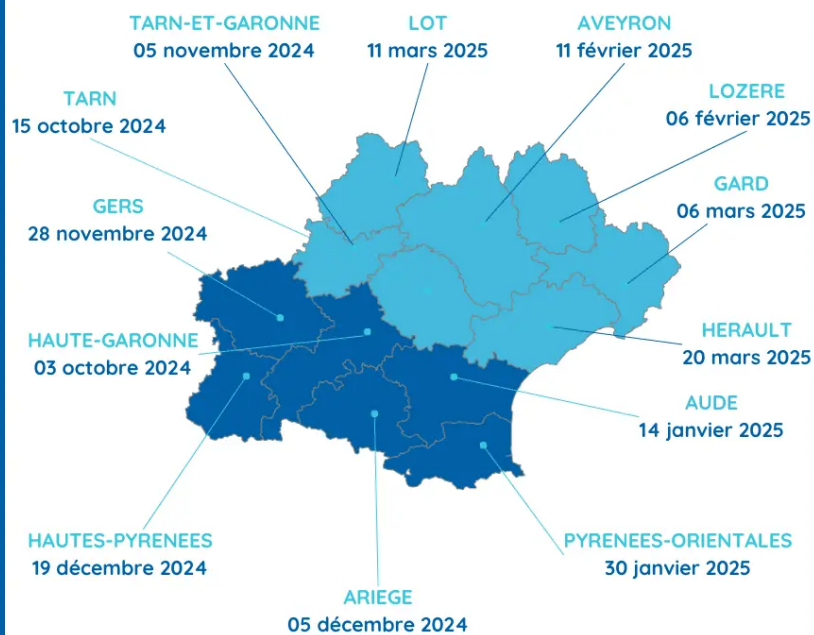
liens et les échanges entre les professionnels de ces départements.

L'objectif de ces évènements était simple : tisser des relations solides, faire connaître l'offre de services du GRADeS e-santé Occitanie, et surtout écouter les attentes des professionnels pour mieux comprendre leurs pratiques. Ce sont au total 17 retours d'expérience collectés, qui ont couvert des sujets aussi variés que la coordination des parcours de soins, la cybersécurité, l'orientation des personnes âgées en structures spécialisées, l'usage de Mon espace santé, etc.

Lire les compte-rendus des TOP
e-santé



RÉSERVEZ LA DATE !



L'audience des canaux de diffusion

1000

abonnés à la lettre
d'information mensuelle

243 000

pages vues sur le site
esante-occitanie.fr
(+48% VS 2023)

40600

vues sur la chaîne
Youtube (+170% VS
2023)

11100

abonnés sur le réseau
social LinkedIn



En savoir plus



Les pratiques e-santé dans l'Ariège

Accéder à ce contenu



Dans le Gers (32)



Hôtel de France 2 place de la
Libération
32000 Auch
28 novembre 2024
de 10h à 15h30

Professionnels du sanitaire,



Les pratiques e-santé dans le Gers

Accéder à ce contenu



Les pratiques e-santé dans le Tarn-et-Garonne

Accéder à ce contenu





TOP e-santé par les professionnels dans le Tarn

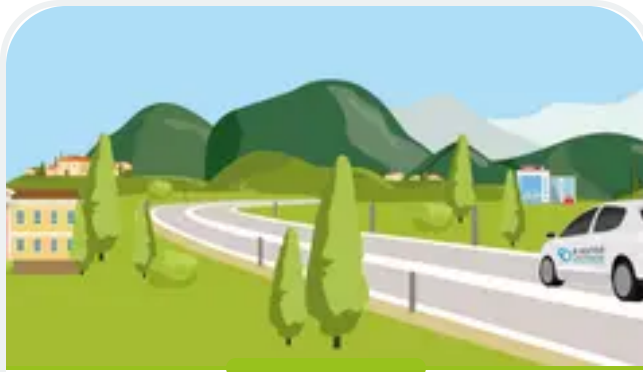
Accéder à ce contenu



Top e-santé, une rencontre très appréciée en Haute-Garonne

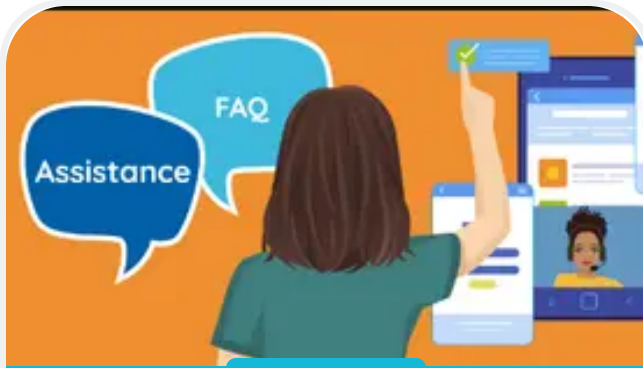
Accéder à ce contenu





Découvrir l'animation territoriale

Accéder à ce contenu



FAQ, glossaire et assistance

Accéder à ce contenu





Lire l'actualité du GRADeS

Accéder à ce contenu 



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme RSE & Numérique durable

L'intégration du programme Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) du GRADeS Occitanie au Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens en 2024 démontre l'engagement de la gouvernance et de l'organisation à ancrer le développement du numérique en santé dans une démarche durable, écologique et sociale, soutenue par des coopérations régionales et territoriales.

Notre responsabilité est de développer les usages numériques utiles pour la santé mais aussi respectueux de l'environnement et accessibles. Notre première ambition est donc de compléter notre catalogue d'offres numériques en santé par une offre dédiée sur le numérique durable.

Parallèlement, nous améliorons notre organisation et nos pratiques internes au regard de la norme RSE ISO 26 000, qui couvre de nombreux domaines (Ressources humaines, achats, juridique, etc.)

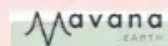
En complément, les initiatives solidaires et santé sont soutenues, organisées par des volontaires au sein des équipes.

Méthode



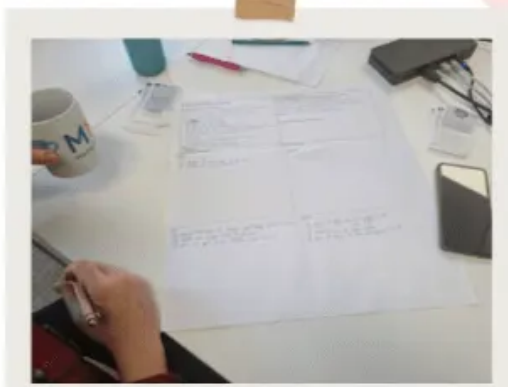
1 Diagnostic des pratiques numériques existantes

Réalisé par notre partenaire



2 Embarquement des collaborateurices

Ateliers de sensibilisation, puis co-construction de solutions de mise en oeuvre de pratiques numériques plus responsables



3 Pré-évaluation label



Notre numérique durable

Le volet numérique durable, au cœur de ce programme RSE, comporte de nombreuses actions en interne. Trois chantiers principaux sont en cours :

- L'amélioration de nos pratiques, en travaillant notamment sur la politique achats du matériel SI mais également sur les modes de fonctionnement internes (durée de vie du matériel, archivage, etc.).
- Les demandes d'amélioration, si nécessaire, auprès des éditeurs pour les solutions SI que nous portons en région ou que nous

utilisons, comme le site internet (éco-conception, accessibilité, etc.)

- La montée en compétences de tous professionnels du GRADeS via des actions de sensibilisation

Au second semestre 2024, nous avons été accompagnés par deux prestataires complémentaires, [Rose Primaire](#) et [Mavana](#), pour définir un diagnostic et un plan d'action. Une équipe restreinte avec les achats, le service SI interne et le pôle technique ont participé à l'audit initial, l'identification de toutes les actions à mener et la priorisation globale. Bonne nouvelle, nous nous situons déjà à un niveau moyen, l'objectif est d'obtenir le label numérique responsable en 2025.

Dans cette démarche d'amélioration et de sensibilisation, des ateliers de sensibilisation ont permis à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de réfléchir à leurs pratiques et de définir eux-mêmes les actions qu'ils se sentaient en capacité de mener.

Parallèlement des actions régulières sont menées avec le prestataire de notre site internet et les contributeurs de contenu pour améliorer l'accessibilité et la sobriété (poids des images notamment).

Cartographie des ressources

Nous sommes vigilants à ne pas déployer un service que d'autres acteurs proposent. Notre ambition porte donc sur la construction d'une offre d'appui à l'identification des ressources et/ou des prestataires adaptés.

Le recrutement en septembre 2024 d'une chargée de mission en alternance a permis de franchir une étape dans le recensement des ressources disponibles. Elles sont nombreuses mais disparates et restent peu accessibles sans accompagnement de proximité. Nous les listons, les cartographions et les valorisons auprès des professionnels de la santé de la région.

Ces ressources incluent :

- Des supports d'information et de sensibilisation
- Des outils de diagnostics et d'évaluation des évolutions
- Des guides de mise en œuvre
- Des prestataires pour le conseil, l'audit, l'accompagnement à la mise en œuvre

Un espace utilisateur sera publié début 2025.



Notre performance RSE

La performance RSE concerne également de nombreux autres domaines, tels que la consommation d'énergie dans les locaux, la gestion des déchets, les transports, le juridique (RGPD), le dialogue social etc. Les critères listés [dans la norme ISO 26000](#) fournissent une base à une évaluation globale et des plans d'actions annuels.

En 2024 nous avons ainsi mis en place un service de tri et de collecte des déchets recyclables dans nos locaux de Toulouse.

L'engagement de l'organisation comme acteur responsable sur le territoire est largement partagé par les collaborateurs et les collaboratrices. Plusieurs initiatives contribuent à la solidarité et la sensibilisation sur des enjeux de santé.



Don du sang

|

4 sessions (février, juin, septembre, décembre) de don du sang sont organisées, à Toulouse et à Montpellier. Elles mobilisent jusqu'à 12 personnes par session.



Courir pour la santé

Le GRADeS a soutenu 3 courses en 2024 : OncoRun en février, Octobre Rose, la Corrida de Noel pour l'hopital des enfants de Purpan. Une dizaine de courageuses et courageux participent à chaque course, contribuant ainsi par les frais d'inscriptions et par la mobilisation au soutien de la lutte contre le cancer ou d'autres causes de santé.



La collecte alimentaire

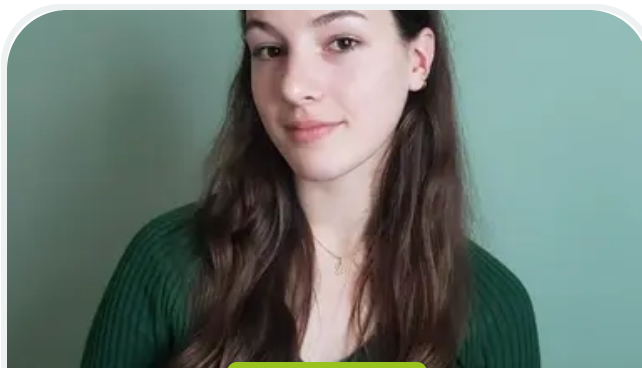
Une collecte spécifique, dans nos locaux, est proposée en complément des contributions aux collectes dans les supermarchés lors dans des grandes opérations de la banque alimentaire.



Défi Oncopole

Le partenariat avec Oncopole pour le défi sportif (vélo, course, marche, etc.) a été lancé en mai 2024

En savoir plus



L'équipe RSE

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Cybersécurité

L'objectif de ce programme est de renforcer la sécurisation des systèmes d'information des établissements sanitaires et médico-sociaux d'Occitanie. Cela inclut une meilleure préparation face aux risques croissants de cybersécurité et la promotion des échanges et partages entre les RSSI et référents cybersécurité de la région. En favorisant cette collaboration, nous visons à accroître la résilience de nos établissements..

Notre centre régional de ressources cybersécurité se construit en concertation avec l'Agence Régionale de Santé qui pilote le Plan de Renforcement de la Cybersécurité en région et les acteurs de terrain. Nous venons en relais et en complément de l'offre mise en place par l'ANS, le CERT Santé et l'ANSSI.

Découvrir l'intégralité de l'offre cybersécurité



La Sensibilisation

Alimentation d'un espace dédié à la cybersécurité sur le site du GRADeS et lancement d'une campagne régionale de sensibilisation. Cette campagne utilise notre plateforme de simulation pour diffuser des contenus de e-learning sur la cybersécurité et des tests de phishing. Les collaborateurs qui ont cliqué sur les mails de phishing reçoivent du contenu de sensibilisation spécifique.

89

ES engagés dans la
campagne régionale
2024

194

ESMS engagés dans la
campagne régionale
2024

4.5/5

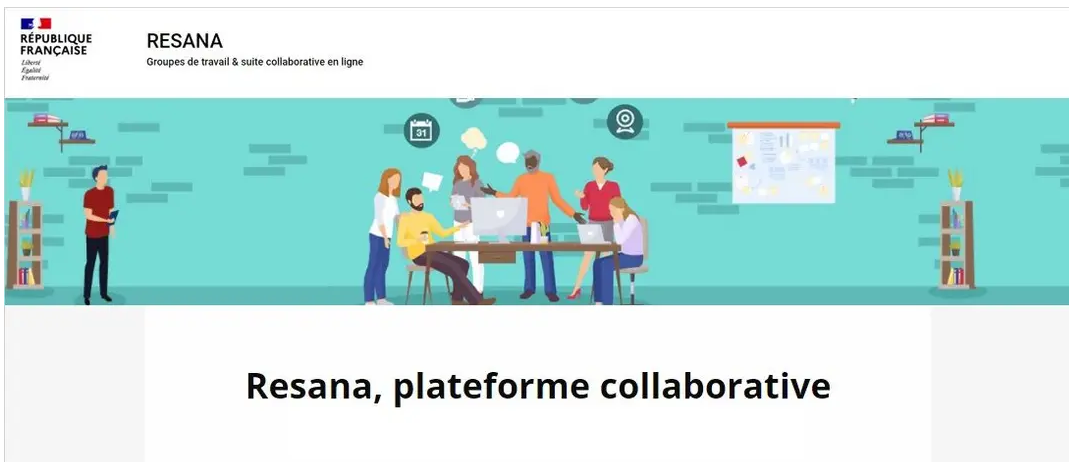
Satisfaction Référents
Campagne

4.3/5

Satisfaction Utilisateurs

S'inscrire à la campagne 2025





RESANA, socle documentaire et méthodologique SSI et plateforme d'échange régionale

Cette plate-forme d'échanges sécurisés en ligne, dédiée aux RSSI, DSI et référents cybersécurité des établissements sanitaires et médico-sociaux permet de partager méthodes, documents types et actualités diverses sur les problématiques de sécurité du système d'information. En 2024 **la plate-forme RESANA, compte 197 utilisateurs actifs (8 visites par jour en moyenne).**

Suite au retour d'expérience organisé fin 2024, plusieurs actions seront portées en 2025 :

- Refonte de l'architecture documentaire de RESANA selon la norme ISO 27 0001
- Mise à disposition de nombreux nouveaux modèles de documents
- Anonymisation : Pour faciliter le partage documentaire et les contributions de la communauté, le GRADeS proposera d'anonymiser vos documents (procédures,).

Demandez votre accès à
RESANA



Formations en présentiel et ateliers webinaires

Les ateliers ont pour objectif d'accompagner les ES et ESMS dans la mise en place de prérequis ou étapes clés de la bonne gestion de la sécurité de leur système d'information.

4.7/5

Taux de satisfaction des participants

26

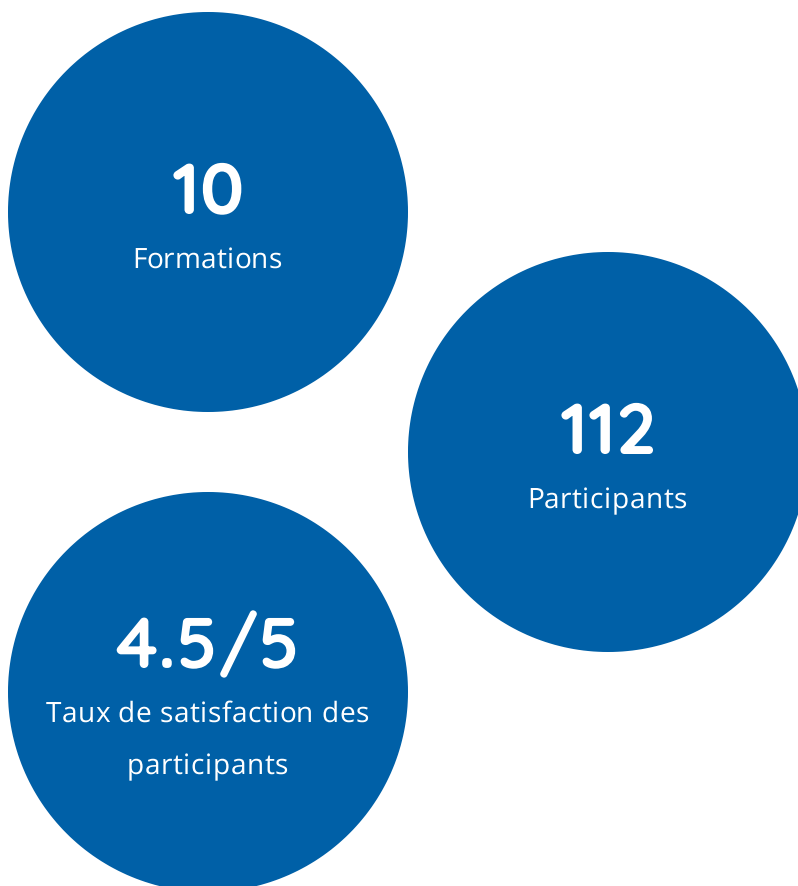
Ateliers pré-requis



298

Participants

Le GRADeS a également développé en 2024 son catalogue de formations en présentiel.



Avec ce programme de webinaires et formations, notre objectif est de faire gagner du temps en donnant des leviers concrets pour agir mais aussi favoriser les échanges, partager les expériences et susciter l'entraide.

S'inscrire à nos prochains webinaires et formations



Catalogue d'offre Cybersécurité



Version décembre 2024

Prestations cadrage/conseils et expérimentation d'une offre de diagnostic de maturité cyber des ESMS

Afin de soutenir les établissements sanitaires dans la candidature et l'atteinte des objectifs des différents programme nationaux, le GRADeS a mis en place en 2024 un catalogue de prestations de cadrage/conseils. Ces prestations peuvent être réalisées par le GRADeS ou être réalisées par des prestataires du GRADeS quand elles nécessitent un expertise techniques. En 2024, 19 prestations externalisées ont été réalisées.

Une offre visant à évaluer la maturité cyber des ESMS et formaliser un plan d'actions a également été déployée cette année. 6 établissements ont pu tester cet accompagnement qui va se développer sur 2025.

Audits et exercices de crises

Depuis juillet 2023, le GRADeS met à disposition des établissements sanitaires :

- Un support contractuel permettant de réaliser différents types d'audits de cybersécurité. Cet année, le support contractuel a été avenanté afin de proposer des audits d'exposition compatibles avec le cahier des charges de l'ANS dans le cadre des objectifs du Domaine 1 de CaRE.
- Un support contractuel pour réaliser des exercices de crises.

Le GRADeS pilote l'accord-cadre et mutualise les retours d'expérience. Les bénéficiaires sont autonomes dans la conduite des prestations. A ce jour, **122 ES sont engagés pour bénéficier de l'accord cadre audits** et **166 ES sont engagés pour bénéficier de l'accord cadre exercices de crises**.

Catalogue de prestations financées

MISE EN OEUVRE

Cartographie du SI	CaRE Pré-requis	✓
Réalisation d'une analyse de risque	CaRE Pré-requis	✓
Formalisation de la procédure de gestion des incidents	CaRE Pré-requis	✓
Réalisation d'un plan d'action SSI priorisé et budgété		✓
Formalisation de la stratégie de sensibilisation et formation cyber	HAS	✓



- AMOA complète et MOE
- **Durée de la prestation** : 1 à 4 jours de consultant
- Réalisée par un prestataire du GRADeS

ES
FHP

Programme RENFORT RH –
Prestations réservées aux
établissements sanitaires de la FHP

ars fhp
Agence Régionale de Santé
Occitanie

Programme Renfort RH

L'ARS Occitanie souhaite renforcer la sécurisation des systèmes d'information des établissements de santé avec un programme de renfort RH sur trois ans. Ce programme vise à mutualiser les ressources entre établissements à l'échelle territoriale, en complémentarité avec le GRADeS. Il s'adresse à tous les établissements de santé, qu'ils soient publics, privés ou privés à but non lucratif. L'objectif est d'aider les établissements, surtout ceux éloignés du numérique, à atteindre un niveau de sécurisation de base et à participer aux programmes du ministère de la santé. Les modalités de financement varient selon le statut de l'établissement, avec des recrutements pour les établissements publics et privés à but non lucratif, et des prestations de services pour les établissements privés.

L'année 2024 marque la phase 1 de ce programme, conduit par le GRADeS en collaboration avec la FHP. Un catalogue de prestations a été élaboré, basé sur les déclarations des établissements dans OPSSIES, afin d'identifier et de prioriser les mesures nécessitant un accompagnement.

Bilan de cette phase 1 du programme Renfort RH GRADeS/FHP

128

Etablissements éligibles au programme

88%

ont réalisé leur entretien de cadrage avec le GRADeS

45%

Prestations éligibles ont été réalisées ou sont programmées

4.4/5

Qualité globale de la
prestation évaluée

Une phase 2 de ce programme est actuellement à l'étude pour 2025, en collaboration avec l'ARS et la FHP. Cette nouvelle phase pourrait introduire des modalités différentes pour mieux répondre aux besoins des établissements de santé privés.

En savoir plus



Cybersécurité

**Les exercices de crise
cybersécurité dans le
médico-social**

Accéder à ce contenu





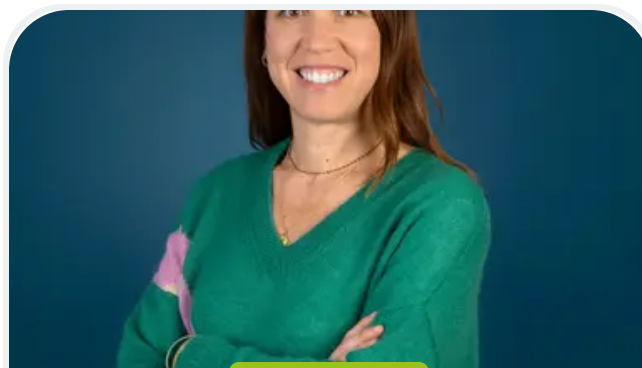
La cybersécurité est l'affaire de tous !

Vos données peuvent être collectées par n'importe qui, y compris des personnes malveillantes

Même en ayant rien à cacher, tout n'est pas à montrer !

L'efficacité de la sensibilisation à la cybersécurité

Accéder à ce contenu



L'équipe Cybersécurité

Accéder à ce contenu





Cybersécurité

**Espace utilisateur
Cybersécurité**

Accéder à ce contenu

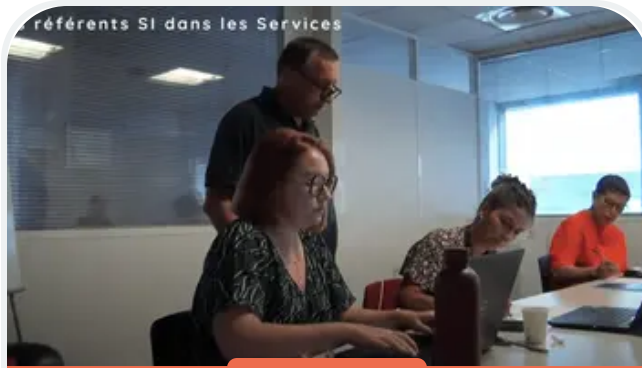


Cybersécurité

FAQ Cybersécurité

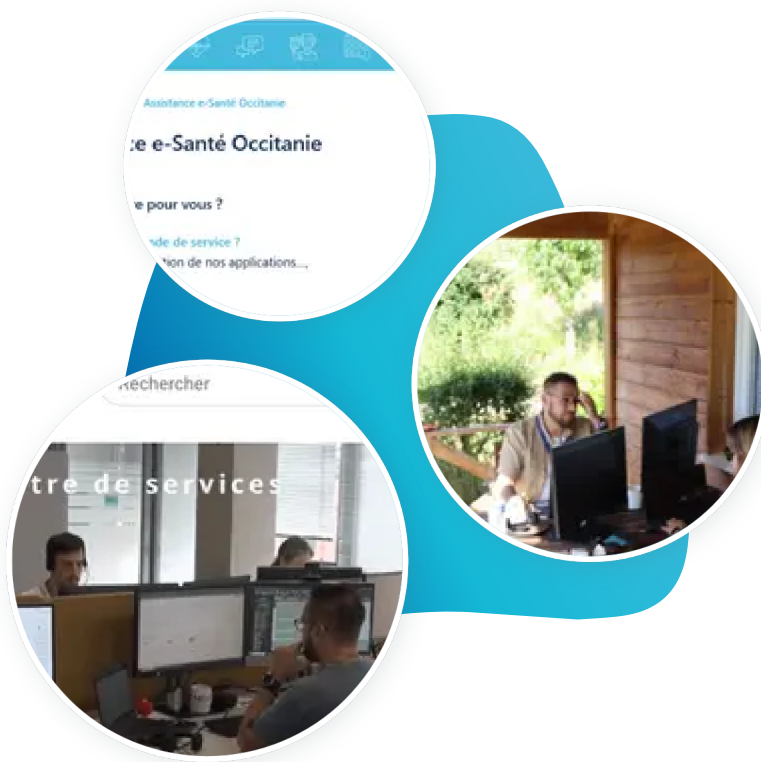
Accéder à ce contenu





Interview de la Clinique Médipôle Garonne - Exercice de crise en cybersécurité

[Accéder à ce contenu](#)



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Exploitation

Le centre de services est le point d'entrée unique pour la gestion des incidents et de demandes de services concernant les outils régionaux portés par e-santé Occitanie.

2024 a été marquée par la mise en place d'une assistance dédiée aux particuliers utilisateurs de Viatrajectoire avec un périmètre en 2024 de 8 régions pilotes sur le module Viatrajectoire Grand Age. La généralisation à d'autres modules et aux autres régions est prévue sur 2025.

Le Centre de services assure le service d'assistance du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30.

Chiffres clés

2356

demandes d'assistance
résolues/mois (+21%/2023)

62%

demandes de services

25%

créations de compte (30% en
2023)

13%

incidents (16% en 2022, 10%
en 2023)

.....

1590

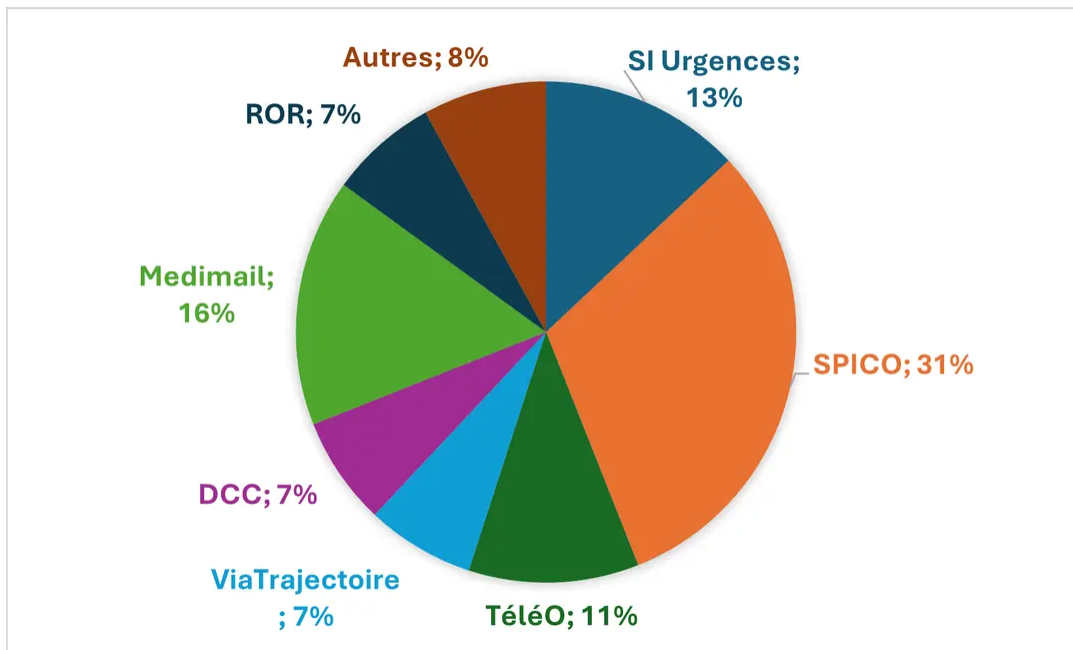
Nombre de Tickets usager
assistance usager
Viatrajectoire

.....

113

astreintes Téléo (stable par
rapport à 2023)





Les incidents

Un tiers des incidents en 2024 concernent les outils SPICO Dossiers et SPICO Discussions. La majorité de ces incidents ont eu lieu durant la première partie de l'année. D'importants travaux de stabilisation ont été réalisés en collaboration avec l'éditeur en charge de l'application, ce qui a permis d'assurer une stabilité sur la fin d'année. Les travaux d'amélioration des performances se poursuivront sur 2025.

11% des incidents sont liés à Téléo. Les principaux événements concernent les incidents liés au portail d'accès à nos services (PASS), à la suite desquels nous avons revu et amélioré nos processus, notamment en mettant en place des solutions de contournement et en renforçant la communication auprès des utilisateurs des services critiques. Certaines fonctionnalités, telle que le 'mode invité' ou 'Nexus App', ont également connu des indisponibilités qui ont affecté le service.



Créations de comptes



Un travail transverse a été réalisé au sein du GRADeS en 2024 pour améliorer l'enrôlement à nos applications, à la fois d'un point de vue des process et d'un point de vue technique, en simplifiant l'enrôlement via ProSantéConnect. Le centre de services a grandement contribué à ces améliorations en révisant les process de vérification d'identité pour améliorer le délai du premier enrôlement aux outils régionaux.

Nous avons également acquis un outil de supervision métier, qui permet de détecter rapidement toute interruption de service sur nos applications. Cet outil nous aide à réduire les délais d'interruption et, ainsi, à améliorer la satisfaction des professionnels de santé.

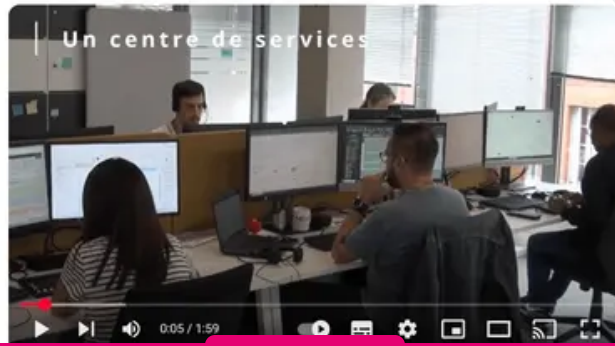


Service assistance usagers ViaTrajectoire

Au 1er octobre 2024, un service d'assistance dédié aux usagers pour les modules Grand-âge et Handicap a été mis en place. Le GRADeS e-santé Occitanie s'est porté volontaire pour lancer ce nouveau service et l'assurer pour les trois années à venir, avant un passage de relai prévu aux équipes de la CNSA. **Plus de 3 000 demandes d'accompagnements ont déjà été comptabilisées et honorées sur la phase pilote** dont le périmètre comporte 8 régions. Une généralisation du service à l'ensemble des territoires utilisateurs est prévue mi-février 2025.



En savoir plus



Reportage au centre de services (vidéo)

Accéder à ce contenu






0 820 250 035 Service client / Appel gratuit


Assistance e-santé Occitanie / Assistance e-Santé Occitanie

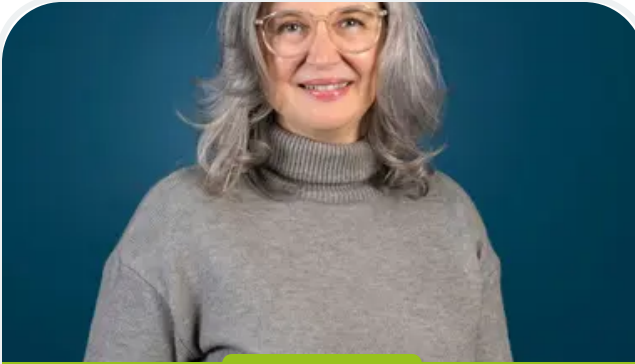
Assistance e-Santé Occitanie

Que pouvons-nous faire pour vous ?

-  Vous avez une demande de service ?
Exemple : aide à l'utilisation de nos applications...
-  Vous rencontrez un dysfonctionnement sur nos services ?
Exemple : application indisponible, perte de certaines fonctionnalités
-  Formulaire d'inscription Portail d'Accès Services e-Santé
Renseignez ce formulaire pour obtenir un accès aux services numériques dédiés aux professionnels de santé.

Formulaire de demande d'assistance

[Accéder à ce contenu](#) 



L'équipe du Centre de services

[Accéder à ce contenu](#)



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Infrastructure

Deux grandes thématiques sont présentes au sein du programme Infrastructure : l'hébergement mutualisé d'applications et le déploiement d'un réseau haut débit de qualité.

Les applications acquises par le GRADeS sont proposées en priorité en mode Saas (Software As A Service). Une deuxième solution d'hébergement, basée sur une contractualisation entre le GRADeS et un prestataire, est également proposée par le recours spécifique et mutualisé à un hébergeur de données de santé.

Un marché régional a été mis en place par le Conseil Régional pour proposer un réseau Très Haut Débit en Occitanie (THD'Oc) et accéder à un réseau de qualité à un tarif négocié pour les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Le GRADeS a pour mission de déployer THD'Oc pour le secteur de la santé et du médico social.

Hébergement

2024 a permis de finaliser la migration d'hébergement enclenchée en 2023 – Ecritel vers Cegedim – et ainsi d'entrer en phase de fonctionnement nominale pour l'ensemble des services régionaux ayant migrés. CEGEDIM supporte aujourd'hui 11 services portés par le groupement.

En parallèle, le maintien en condition opérationnelle du SIU 1 hébergé chez le Mipih s'est poursuivi et des actions en lien avec la gestion d'obsolescence ont été enclenchés pour qu'il puisse perdurer jusqu'à la bascule complète vers le SIU 2 prévue mi-2026.

Taux de disponibilité 2024

>99,9%

11 services hébergés chez
Cégédim

99,95%

Services critiques
(engagement éditeur :
99,90%)

99,96%

Services avancés
(engagement éditeur :
99,80%)

99,95%

Services standards
(engagement éditeur :
99,40%)



Réseau

Le pilotage du **marché THD'OC V2** qui permet la mise à disposition d'un réseau très haut débit à des structures de la région s'est poursuivi en mode nominal, tout en anticipant la transition vers le futur marché THD'OC V3 en 2025.

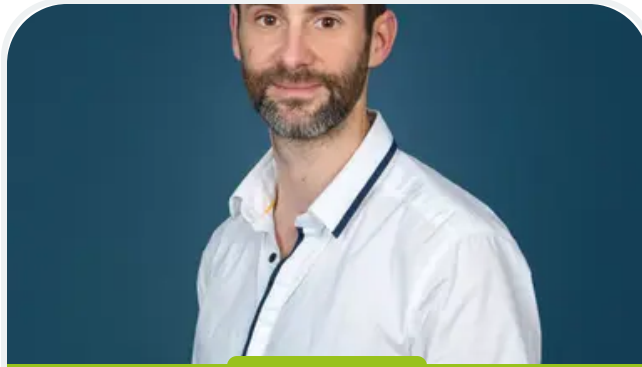
25 établissements bénéficient via le GRADeS de ce marché à fin 2024.

Le GRADeS a continué de porter la mise à disposition du **réseau Mipih Adhermip** à des services d'urgence d'Occitanie. Ce réseau arrivant en fin de vie début 2025, le chantier de migration vers Mipih Connect a été cadré sur le semestre 2 avec une logique orientée "rationalisation".

8 SAMU / SMUR ont bénéficié de cette offre à fin 2024, et 1 va basculer sur le réseau Mipih Connect début 2025 (soit 7 résiliations enclenchées sur cette fin d'année).



En savoir plus



L'équipe Infrastructure

[Accéder à ce contenu](#)



L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Services Socles

L'accompagnement porte sur ces 4 services socles : DMP, INS, MSSanté, ProSantéConnect. Les demandes d'accompagnement ont été en forte augmentation depuis 2022, avec l'accélération liée aux différents programmes de financement Ségur. Le maillage du territoire et la remontée des besoins sont assurés par les animateurs territoriaux du GRADeS qui font le lien entre l'établissement et les différents experts des équipes Services Socles et Messagerie Sécurisée de Santé (MSS).

L'accompagnement est réalisé sous forme individualisée pour les établissements engagés dans les programmes (au travers des grappes pour le programme ESMS numérique) et sous forme collective notamment via des webinaires. De nouveaux formats ont été proposés en 2024.

En parallèle du déploiement dans le cadre du programme Ségur, l'accompagnement des structures hors Ségur se poursuit avec plusieurs dizaines de projet de raccordement par mois à la solution régionale Medimail.

Découvrir l'offre Services Socles
sur notre site internet



Les priorités du Ségur en Occitanie

- **Accélérer le renforcement du niveau de cybersécurité de notre système de santé**
- **Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles**
- **Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain**
- **Assurer la lisibilité, la convergence et l'efficacité de l'offre régionale, et accompagner les acteurs de l'innovation**



.....

Le volet numérique du Ségur s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé. Lancé en 2021, le programme Ségur numérique a pour ambition de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé, entre les professionnels de santé et les usagers. Grâce à un investissement inédit de 2 milliards d'euros, dont 600 millions d'euros pour le médico-social il représente un formidable accélérateur pour mettre le numérique au service de la santé et accompagne le virage numérique dans le secteur sanitaire et médico-social. En région Occitanie, le GRADeS contribue à la sensibilisation sur les enjeux du Ségur, en concertation avec l'ARS Occitanie, la DCGDR (Direction de la coordination de la gestion du risque) et les CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie) départementales.

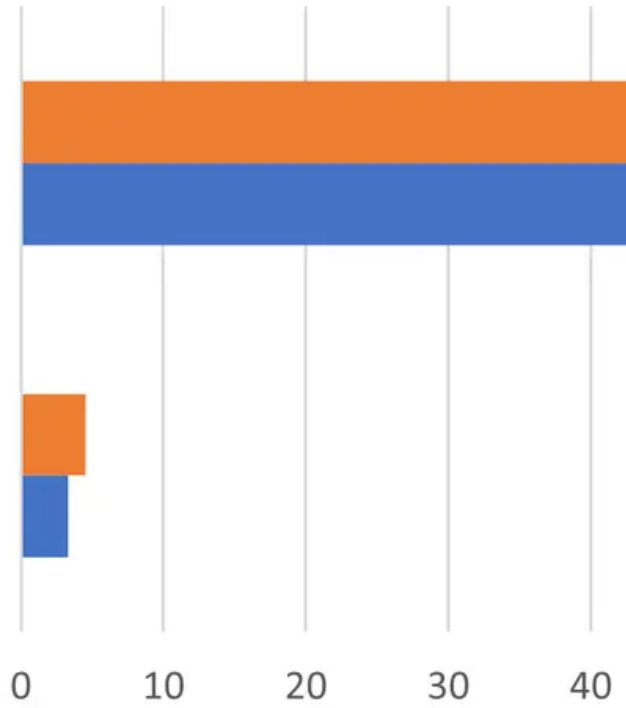
Les usages de Mon espace santé progressent et la vague 1 qui permettait d'atteindre une masse critique de documents dans Mon Espace Santé est désormais déployée. La vague 2 du Ségur consistant à faciliter l'utilisation des documents par les professionnels de santé s'est poursuivie en 2024 avec l'ensemble de l'écosystème et continuera en 2025.

Performance de la région Occitanie - D

Taux d'alimentation - 1 doc ou +

Nb doc

■ Taux régional ■ Taux national



450

professionnels formés via les
webinaires services socles

3

INS

3

DMP

1

RPPS

3

Moyens d'Identification
Electronique

87 ateliers individualisés pour les grappes ESMS numérique ont été réalisés et 3 visites d'ESMS afin de réaliser des RETEX terrain ont été initiés et se poursuivront en 2025.





MSS Medimail

L'accompagnement au déploiement et aux usages de l'offre régionale Medimail en Occitanie s'est poursuivi dans le cadre des programmes SUN ES et ESMS Numérique, mais également auprès des structures hors Ségur.

Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, continuent à progresser dans les pratiques professionnelles mais aussi pour les usagers notamment avec la possibilité d'envoyer des ordonnances sur les BAL Organisationnelles des pharmacies d'officines.

Découvrir l'espace utilisateurs
MSS Medimail



6.58

documents/an/habitant
déposés dans MES (1,5 en 2022).

80%

des ES ont participé au
programme de financement
SUN-ES



90%

des ES participeront à la
phase 1 du programme
HOPEN 2

1910

dossiers traités par l'équipe
MSS GRADES Occitanie

54.11%

ESMS des domaines PA, PH
et DOM raccordés à la MSS

99.4%

ES raccordés à la MSS
(Chiffres ANS octobre 2024)

8 140 000

messages Medimail ouverts
(+ 50% /2023)

50 568

comptes Medimail (44 803
Indiv, 5 307 org, 458
applicatifs)

Evolutions de Medimail



Sur l'année 2024, le MIPIH n'a mis aucune évolution majeure Medimail en production sur les modules utilisateur et administrateur. Seuls des correctifs ont été apportés, notamment :

- Formulaire d'inscription : Plus de possibilité de créer un compte individuel PER sans identifiant.
- Envois : Blocage des envois MSSanté dont l'émetteur dispose d'une correspondance MSS sur un nom de domaine non publié dans la liste blanche.
- Evolution alimentation annuelle MSSanté : Une refonte de l'alimentation de l'annuaire MSSanté a été réalisée.
- Correction du processus de création des BAL ORG : Suppression des comptes organisationnels valides créés sans compte de connexion au bout de 24h.
- Optimisation des temps de réponse : Des optimisations ont été apportées au panel d'administration afin d'améliorer les temps de réponse.
- Sécurisation du panel : Plus de possibilité de créer de boucles dans la hiérarchie des structures lors d'un import de loadstructure.





esms numérique

Programmes ESMS numérique

Le programme ESMS Numérique est déployé depuis 2021. Un fort accent est donné aux structures et professionnels du médico-social pour maximiser l'adoption des solutions logicielles « référencées Ségur » et accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain. Les établissements médico-sociaux et sociaux sont accompagnés en proximité sur l'ensemble de leurs demandes de services numériques et encouragés à candidater pour bénéficier d'un financement.

Au total 1438 établissements d'Occitanie (AAP 2021 : 502 ; AAP 2022 : 477 ; AAP 2023 : 459) sont aujourd'hui accompagnés via le programme ESMS Numérique et plus de 425 structures rejoignent le programme via l'AAP 2024.

Nos équipes ont pour missions spécifiques de **promouvoir et de déployer dans les structures médico-sociales et sociales les services et référentiels socles**. Les projets ESMS Numérique sont accompagnés afin d'atteindre les cibles d'usages requis sur les services socles DMP, INS, MSSanté, Moyen d'Identification Electronique.

LE RENDEZ-VOUS 2024

esms numérique en Occitanie

Sensibilisation et formation

La sensibilisation des acteurs sur les attendus du Ségur du numérique est assuré en première ligne par l'équipe territoriale. Cette équipe territoriale est soutenue par les équipes expertes pour chaque service ou référentiel socle sur les aspects techniques ou des besoins plus ciblés. Un accompagnement au plus proche des ESMS a été mis en place en 2024 pour faciliter la candidature au programme ESMS Numérique.

Depuis 2024 le GRADeS organise des évènements départementaux (Le RDV ESMS Numérique et les TOP e-santé) pour sensibiliser les établissements au programme et permettre aux professionnels de se rencontrer. Sur les 24 grappes qui ont candidaté à l'AAP 2024, la moitié se sont formées via ces rendez-vous territoriaux.

Cet accompagnement se fait en présentiel et en distanciel, collectivement et individuellement. Les temps de formations collectives et en présentiel ont l'avantage de fédérer les porteurs et d'initier une communauté numérique dans le médico-social. Le dispositif comprend donc plusieurs temps :

- des formations assurées par les experts des services socles pour des grappes sélectionnées dans le cadre de l'appel à projet, organisées sur des journées en présentiel.
- des webinaires réguliers
- un temps mensuel d'échanges en direct avec tous les porteurs.
- des ateliers individualisés par grappe pour accompagner chaque grappe.

Enfin, en 2024 un nouveau webinar "vers l'atteinte des cibles d'usage" a été mis en place pour répondre aux enjeux sur les usages.



XXXXX

ESMS MS1 (ESSMS personnes âgées (PA), personnes en situation de handicap (PH) et acteurs du domicile (DOM))

53%

Taux de raccordement MSS
(VS37% en 2023)

497

ESMS alimentant le DMP (VS
113 en 2023)

135

utilisateurs du téléservice
INSi

3400

appels INSi par mois (VS 550
fin 2023)

Dispositif SONS

L'année 2024 a également été marquée par l'accélération du dispositif SONS pour le secteur social et médico-social afin de financer la mise en conformité Ségur des DUI (Dossier Usager Informatisé) pour les ESMS équipés d'un logiciel métier. Sur 2163 ESMS qui ont signé un bon de commande SONS en Occitanie, plus de 73% ont finalisé leur installation de la version Ségur sur leur DUI (source ANS 16/12/2024).

Le GRADeS a largement contribué à promouvoir et à accompagner les ESMS inclus dans le dispositif SONS par la mise en place de webinaires dédiés, d'un guide des actions à mettre en place, d'une page internet dédiée et de relances individualisés des ESMS pour avancer dans les démarches. La date finale étant fixée à février 2025, les résultats finaux ne sont pas encore connus.



Financements et usages – sanitaire

• **Le programme SUN-ES s'est achevé en 2024 et la région Occitanie a fait preuve d'une mobilisation remarquable** : 80 % des établissements de santé, soit 235 établissements, ont profité de ce programme en soumettant leur candidature. Lors du dialogue de gestion qui a eu lieu le 18 juin 2024, les performances de la région Occitanie sur ce programme de financement ont été particulièrement saluées au niveau national. En effet, 90 % des ES de la région ayant participé au programme SUN-ES ont atteint les cibles d'usage sur le volet concernant l'alimentation du DMP avec la lettre de liaison et l'ordonnance de sortie et 85 % des ES de la région ont atteint les cibles d'usage sur le volet portant sur l'utilisation de la Messagerie Sécurisée de Santé.

• **La phase 1 du programme HOPEN 2**, qui s'inscrit dans la continuité des programmes précédents HOP'EN et SUN-ES pour accompagner la transformation numérique des établissements de santé, **a été lancé en juillet 2024**. Ce nouveau programme de financement vise à développer les usages et **264 ES de la région ont été sélectionnés et seront accompagnés en 2025**. Parmi ces ES, certains ont déjà atteint les cibles du programme SUN ES et devront développer encore leurs usages.

- Enfin le **volet SONS** se poursuit avec la vague 2 et **a été lancé en mai 2024 pour l'hôpital**. Il permet de compléter le socle de la vague 1 et d'étendre le périmètre des logiciels concernés.

Mon espace santé

La troisième priorité "Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain" est menée en synergie avec l'ARS et l'Assurance Maladie. Un suivi rapproché est mené en s'appuyant sur les indicateurs d'usages MSS et DMP.

Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, continuent à progresser dans les pratiques professionnelles mais aussi pour les usagers avec la possibilité depuis juin 2023 d'utiliser la messagerie citoyenne pour envoyer des ordonnances aux officines.

Espace utilisateur Mon espace
santé





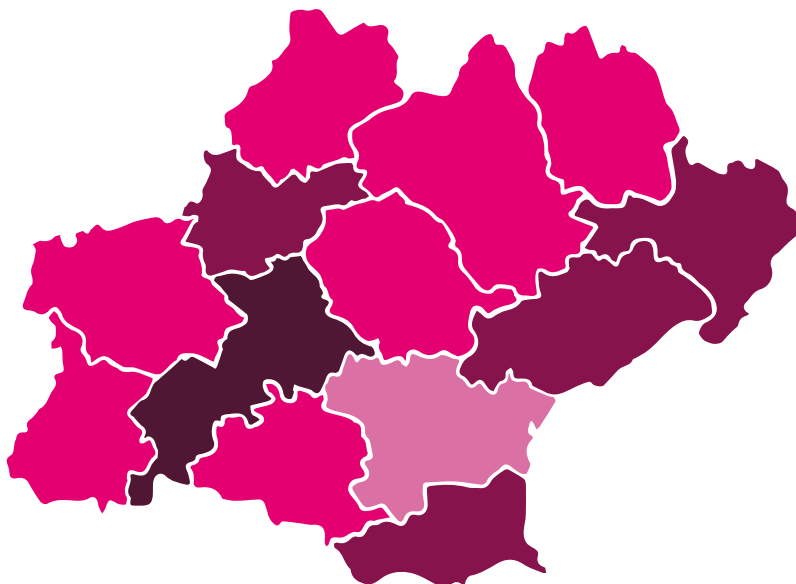
Des actions de promotion et de sensibilisation sont organisées auprès des professionnels et des usagers. Cette dynamique forte s'appuie sur la relation de proximité avec les CPAM, notamment les services de prévention (invitation sur événement), l'équipe d'animation territoriale du GRADeS et le réseau des ambassadeurs Mon espace santé.

180 ambassadeurs font partie de ce réseau en 2024, bien identifié par les partenaires et sollicité sur leurs temps forts pour contribuer à la sensibilisation sur site. La mission de ces ambassadrices et

ambassadeurs est d'aider les citoyens à prendre en main Mon espace santé, notamment pour ceux les plus éloignés du numérique.

Se rendre au réseau des
ambassadeurs.rices



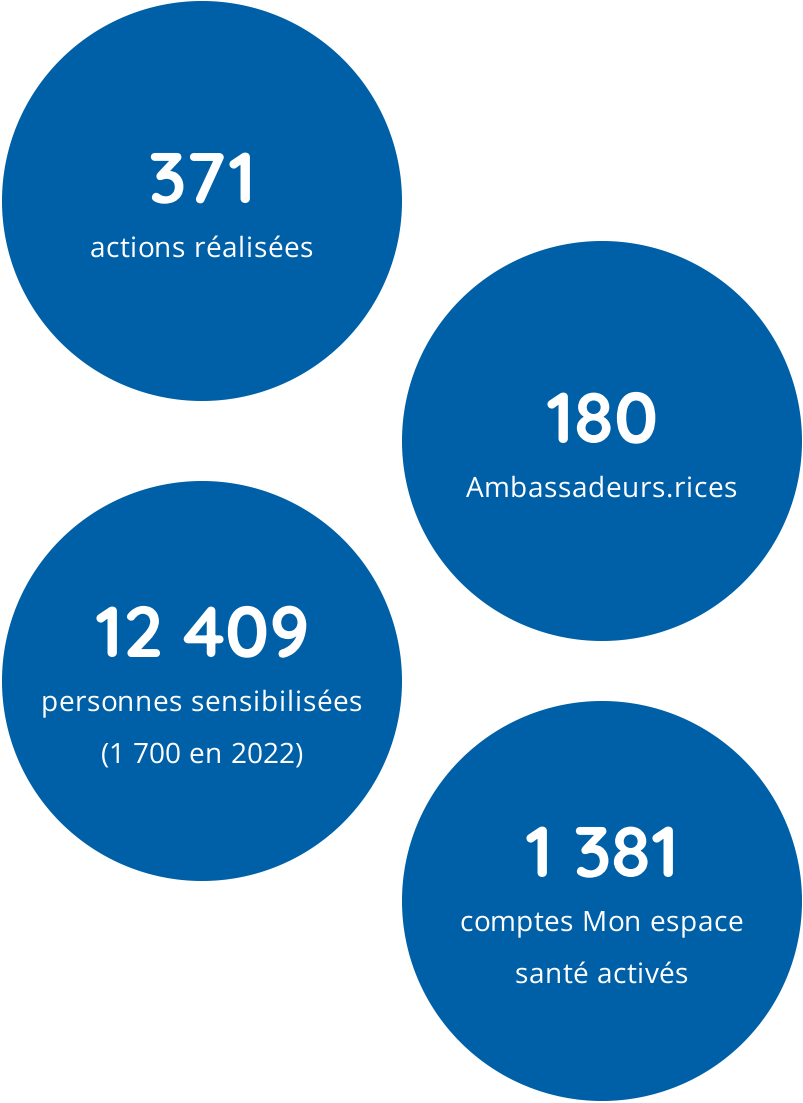


Présence des ambassadeurs.rices Mon espace santé en Occitanie



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

Interventions auprès d'établissements, d'associations, de mairies, de maisons de santé,...



En 2025 les priorités resteront sensiblement les mêmes : il y aura toujours un grand enjeu sur la cybersécurité, sur la consultation de Mon Espace Santé en pérennisant la croissance de l'alimentation mais surtout la généralisation et le développement des usages via les services et référentiels socles sur l'ensemble des couloirs.

Pour atteindre cet objectif, la feuille de route du numérique en santé mobilise les acteurs régionaux autour de ces enjeux.



En savoir plus





Espace utilisateurs Services Socles

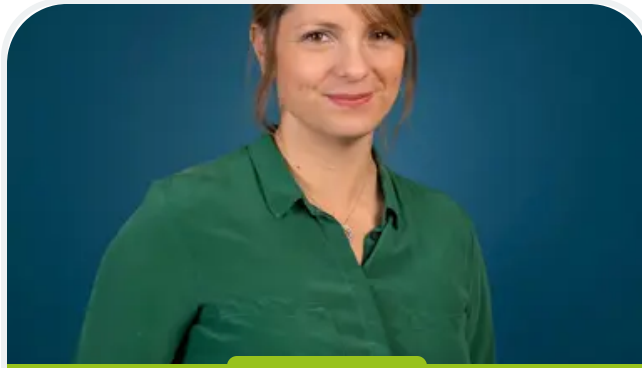
Accéder à ce contenu



FAQ Services Socles

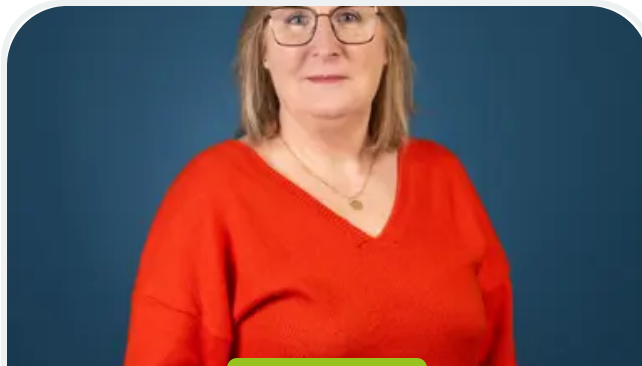
Accéder à ce contenu





Equipe Services socles

Accéder à ce contenu



Equipe Medimail

Accéder à ce contenu





Caricatures sur le numérique et le médico-social

[Accéder à ce contenu](#)



Bilan du programme SUN-ES en Occitanie

[Accéder à ce contenu](#)

ENDEZ-VOUS

MS numérique en Occitanie

**Le rendez-vous ESMS
Numérique 2024 - Retex**

Accéder à ce contenu





L'année 2024

Rapport d'activités

Le programme Référentiels et Annuaire

L'enjeu de l'équipe référentiels est de mettre à disposition des usagers et des professionnels une offre de santé de qualité consultable et dynamique. En 2024, c'est essentiellement par le ROR que l'équipe promeut l'intérêt d'une source unique, homogène sur le territoire national et mise à jour par les structures elles-mêmes pour alimenter les applications métiers.

L'équipe a ainsi activement participé à la complétion du Répertoire de l'offre et des ressources en santé (le ROR). Ainsi de nouvelles offres ont intégré le répertoire comme les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les plateformes de coordination et d'orientation (PCO), les centres d'action médico-sociale précoce (CAMSP).

Les structures d'ores et déjà référencées ont été accompagnées dans le maintien à jour des données ou la mise en conformité avec les réformes comme les réformes SMR et HAD.

C'est ensuite à travers la vitrine Santé.fr que l'ensemble de l'offre est consultable et disponible pour le grand public.

Depuis juillet 2024, le ROR assure également une nouvelle fonctionnalité en tant que référentiel : il est devenu le référentiel national du capacitaire en lit en établissements de santé (MCO, SMR), avec des données dynamiques.



Chiffres clés

Le ROR en 2024

5380

structures référencées
dans le ROR à fin 2024

3034

établissements mis à
jour durant l'année

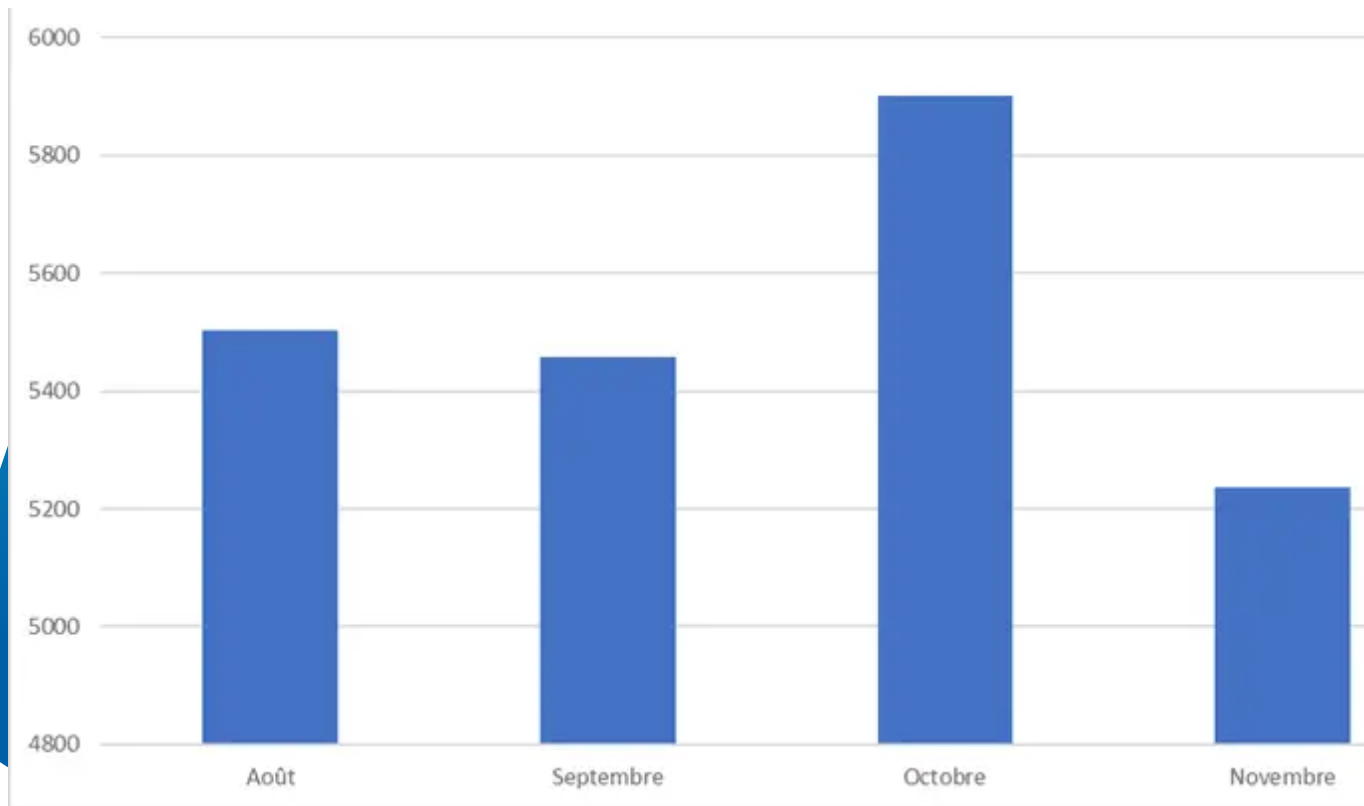
126

établissements formés
en 2024 par les
webinaires ROR

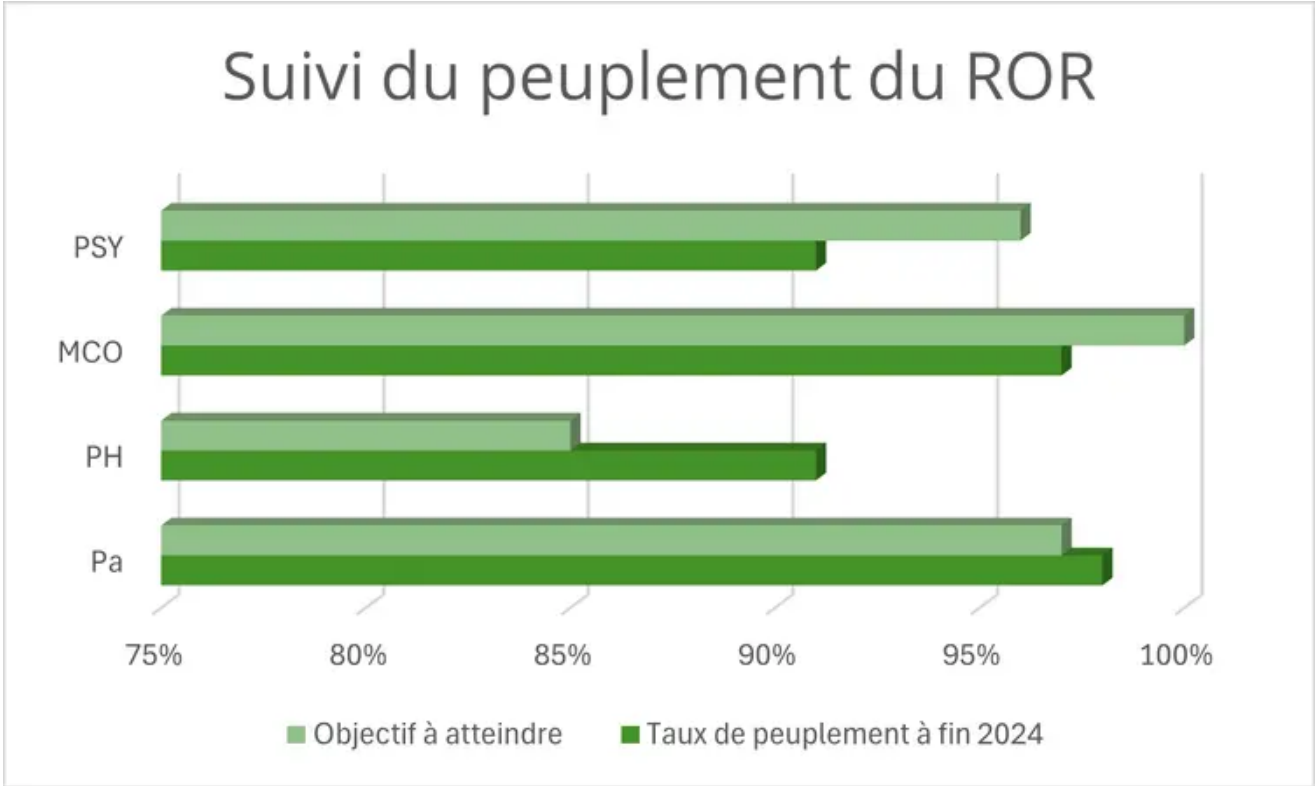
50

visualisations de replay
de formation

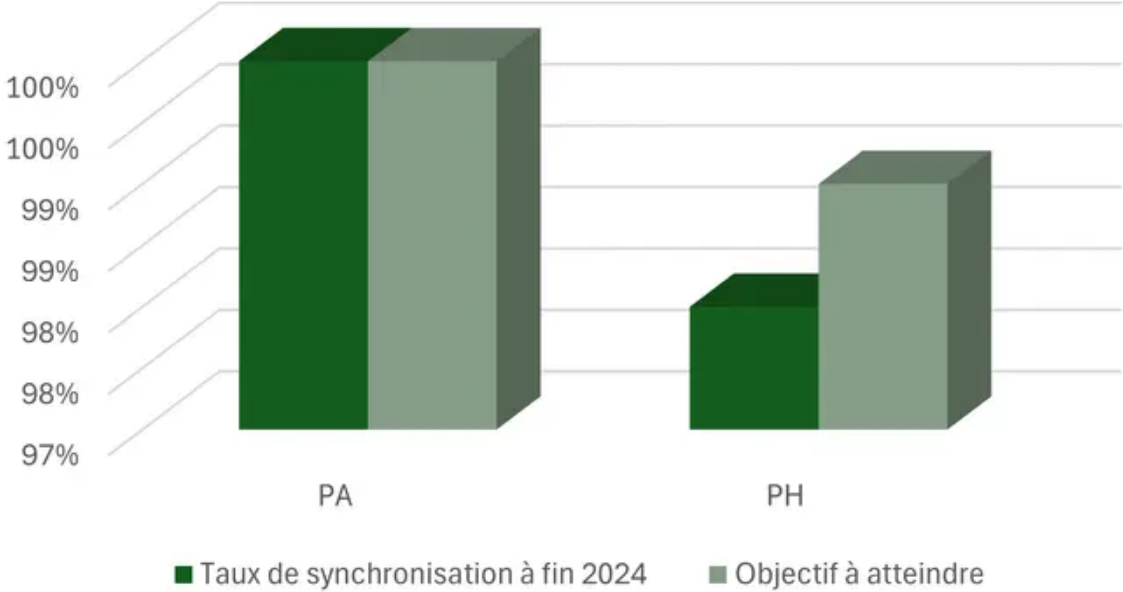
Nombre de connexions mensuelles



Poursuite des objectifs Ségur



Suivi de la synchronisation ROR VT



La construction vers le ROR national

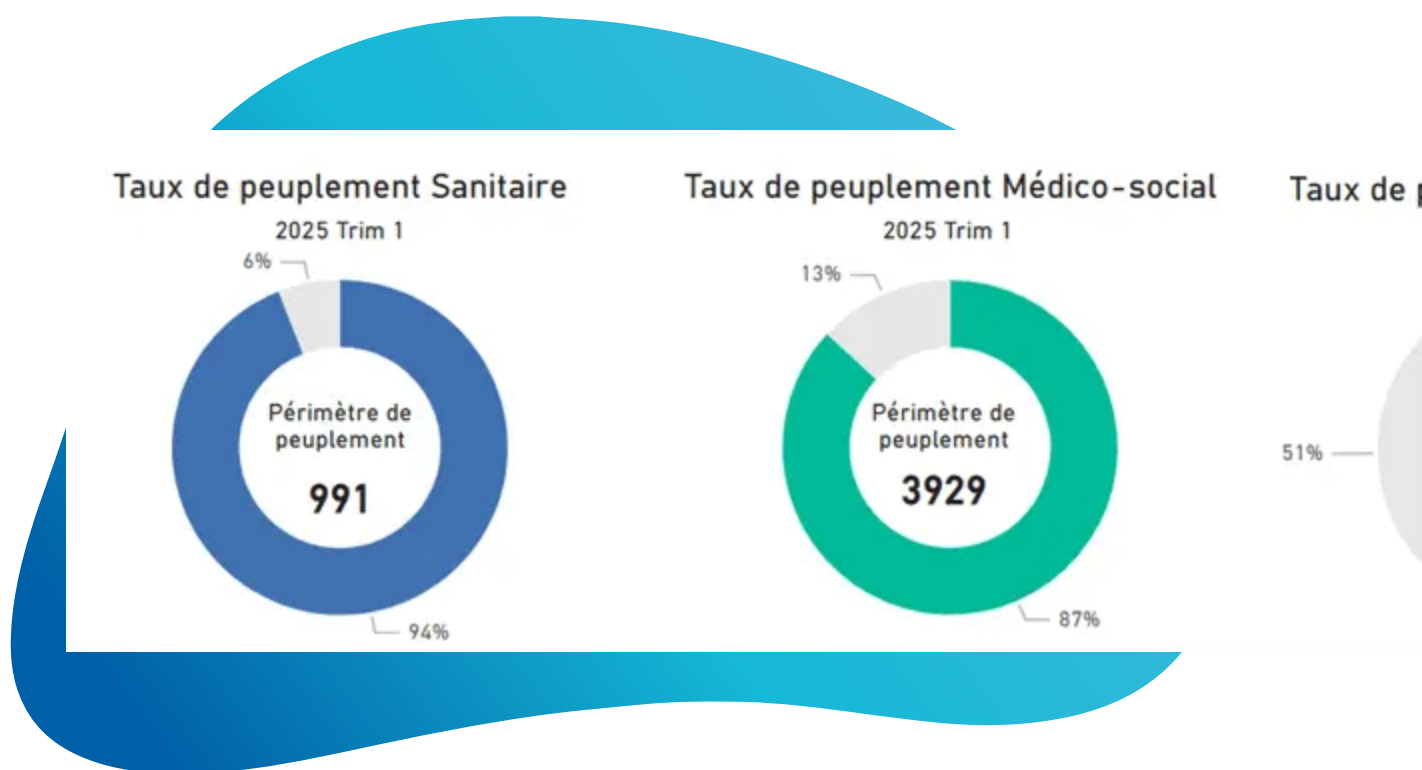
Le GRADeS a travaillé activement en collaboration avec les autres régions et l'ANS à la convergence vers le ROR unique : le ROR national (ou ROR N) prévu en 2026.

Cette construction passe par :

- La participation intense aux nombreux Groupes de travail nationaux (GT nomenclature / GT bed management/ GT Flux IAM... 76 ateliers GT et instances nationales de construction du ROR unique en 2024)
- La mise en place progressive des briques essentielles au bon fonctionnement du ROR National qui sera plus ergonomique et facile d'utilisation. 2024 a marqué le début d'une mise à jour de nos utilisateurs à travers la purge des comptes obsolètes et la mise en place de règles comme une adresse mail par compte et la suppression des comptes génériques.
- L'accompagnement des outils consommateurs vers le nouveau modèle d'exposition et les WS FIHR. Le ROR national permettra une description harmonisée sur l'ensemble du territoire et assure la conformité avec les normes d'interopérabilité facilitant la consommation et l'envoi de données pour les éditeurs.
- Le suivi étroit de la qualité des données pour assurer un ROR National fiable : l'équipe référentiel a placé en priorité de ses actions le pilotage de la qualité du ROR à travers des indicateurs de conformité comme la cohérence avec les autorisations, l'exhaustivité et la récence. Les résultats sont très satisfaisants mais demande un suivi régulier. L'objectif étant de basculer des données de qualité sur le nouveau ROR. Fin 2024 la moyenne

régionale occitane de taux de conformité est de 93%. C'est sur la récence , et donc la mise à jour que les efforts vont se concentrer en 2025, le taux de récence (c'est-à-dire mise à jour datant de moins d'un an) qui est le taux le plus faible 53,40% à fin 2024.

La complétion du référentiel pour couvrir de plus en plus de domaines



L'outil statistique mis à disposition par l'ANS permet de suivre par trimestre l'évolution du taux de peuplement par grande catégorie de structures. 2024 a vu l'intégration des Centres d'actions médico-

sociales précoces, la mise à jour des établissements SSR vers le SMR et l'intégration progressive des CPTS.

L'accompagnement au changement de 252 établissements pour la saisie du capacitaire

Pour répondre aux exigences nationales, l'Occitanie a opéré un changement d'outil de saisie de l'offre capacitaire en 2024. En effet, historiquement c'est le Serveur Régional de Veille et d'Alerte (SRVA) qui assurait cette fonction. En partenariat avec l'ORU Occitanie, un accompagnement au changement a été réalisé sur les 13 départements de la région et c'est bien désormais le ROR qui concentre la fonctionnalité de saisie et la mise à disposition de l'information dans le SRVA.

Bien que le périmètre attendu au niveau national soit celui des lits de soins critiques, il a été fait le choix dans notre région d'étendre le périmètre aux lits d'hospitalisation **conventionnels MCO et SMR** (cela permettait notamment de retrouver le périmètre fonctionnel assuré par le SRVA de l'ORU).

256 entités géographiques accompagnées ⇒ représentant 2204 Unités ⇒ dans un délai contraint de 5 mois

Le ROR IR utilisé en Occitanie a permis de promouvoir la remontée automatisée des données capacitaires depuis les DPI. Cela a permis

d'augmenter significativement le nombre d'établissements pouvant bénéficier d'une saisie automatisée.

Notre mission d'accompagnement auprès des établissements sur cette thématique s'est renforcée, avec un partenariat continu entre l'équipe référentiels du GRADeS et l'ORU Occitanie.

Accompagner les opportunités de consommation des données et les besoins de cartographie

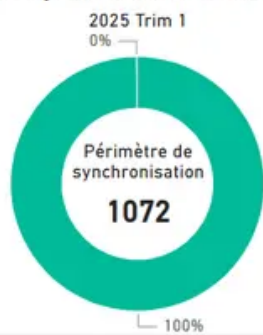
L'ambition du ROR comme référentiel socle est de multiplier les consommateurs pour permettre une donnée harmonisée et faciliter la mise à jour par les structures elles-mêmes.

L'équipe référentiels travaille activement à la mise en œuvre d'un process clé en main et harmonisé de consommation des données. Le ROR doit être un réflexe pour tout besoin d'annuaire. C'est en ce sens que l'équipe référentiels a accompagné en 2024 la mise en place de différents annuaires thématiques comme l'annuaire de téléexpertise. D'autres besoins de cartographies thématiques ont été identifiés en 2024, l'équipe référentiels les accompagne.

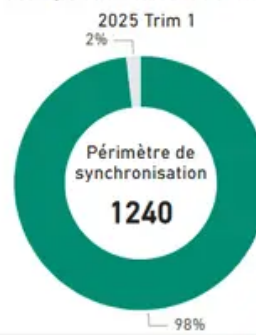
L'Equipe référentiels a pour ambition de faire du ROR un réflexe en région pour tout besoin de base de description de l'offre. Actuellement le ROR Occitanie alimente ViaTrajectoire, SPICO, et SmurT@b.

Le lien entre le ROR et ViaTrajectoire est l'exemple le plus abouti d'interopérabilité. Le suivi de la synchronisation de l'ensemble des établissements de ViaTrajectoire avec le ROR fait l'objet d'un suivi trimestriel et a intégré les objectifs Ségur en 2024.

Taux de synchronisation Grand Age



Taux de synchronisation Handicap



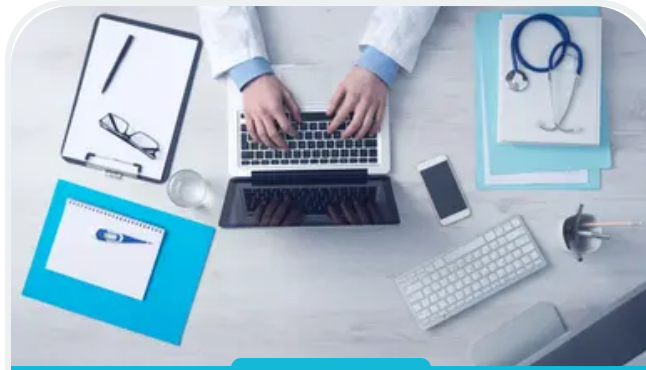
En savoir plus



Le Répertoire National de l'Offre et des Ressources en santé

Accéder à ce contenu





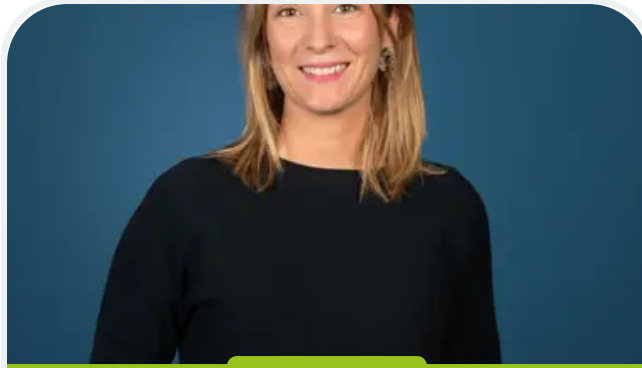
Espace utilisateur ROR

Accéder à ce contenu



FAQ ROR

Accéder à ce contenu



Equipe Référentiels

[Accéder à ce contenu](#)



Rapport d'activités

L'année 2024

Le programme Urbanisation et Convergence

Le Système d'Information Régional met à disposition des services numériques régionaux, spécifiques à la région Occitanie, qui s'articulent en services métiers et services transverses. Le programme Urbanisation & Convergence porte les services transverses relatifs à l'interopérabilité, à l'authentification unique (SSO) et plus globalement, à l'urbanisation du Système d'Information Régional.

Authentification Unique - PASS

e.santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Accédez à tous vos services numériques de santé en 1 clic.

+ simple
via la connexion e-CPS

+ sécurisé
avec une authentification forte même en mobilité

ACCÈS PROFESSIONNELS

e-CPS

Connectez-vous par CPS ou e-CPS, le nouveau service d'authentification de l'Agence du Numérique en Santé.

e-CPS

S'INSCRIRE + VALIDER →

ESPACE UTILISATEURS ACTUALITES FAQ

KIOSQUE DES APPLICATIONS

Accès direct sans réauthentification

Formation en ligne **MOOC** e.santé Occitanie **TéléO** e.santé Occitanie **SPICO** e.santé Occitanie

Raccourcis vers les applications

medipail **MT** **FOR OCCITANIE** Agence Numérique de l'Agence du Numérique en Santé

PASS
Point d'Accès aux Services e-Santé Occitanie

>> ACCÉDEZ AU PASS

Plusieurs évolutions et opérations de déploiements stratégiques visant à élargir le périmètre d'utilisateurs ont été menées en 2024 sur le Point d'Accès aux Services e-Santé Occitanie (PASS).

- Refonte des pages de connexion du PASS pour améliorer l'ergonomie et l'utilisation en mobilité (smartphone, tablette)
- Adossement de SMUR-t@b et du TUCS V2 au PASS et à PSC

- Simplification de l'enrôlement pour réduire les délais
- Mise en place de l'auto-enrôlement pour les porteurs de carte CPS

Se connecter au PASS



Interopérabilité – Plateforme d'Interopérabilité (PLI)

Dans une logique d'interopérabilité, une brique technique a été construite côté PLI afin de pouvoir transmettre simplement les données des CRRA (Centre de Réception et de Régulation des Appels) au SIU 1, au SIU 2, à SMUR-t@b et au TUCS V2. Les comptes-rendus transmis par les CRRA en provenance du Logiciel de Régulation Médicale (LRM) APPLIGOS sont depuis 2024 transmis à SMUR-t@b, ce qui permet aux utilisateurs de **gagner du temps en intervention via la mise à disposition d'informations préremplies (prénom, le nom, l'âge, le lieu de l'intervention...)**

Les travaux visant à mettre en œuvre **un format unique pour la transmission des Résumés de Passage aux Urgences (RPU)** se sont également poursuivis en 2024, et la phase de recette finale est planifiée fin T1 2025 avec notre partenaire l'ORU. 59 établissements en Occitanie ont une autorisation d'activité d'urgences.

La région Occitanie répond à ce jour à l'exigence nationale de **disposer à minima de la disponibilité en lits de soins critiques** (les services de réanimation, soins intensifs et surveillance continue). Ces informations peuvent également être recueillies pour d'autres services, via la PLI pour consommer le ROR régional.

Enfin, ce périmètre est concerné par un changement de Datacenter

planifié courant T1 2025, ce qui a fait l'objet d'actions préparatoires courant 2024.

1 PLI

Usages - transmissions via la PLI

7/13

SAMU transmettent les
dossiers de régulation des
SAMU (CRRA)

39/59

ES transmettent au SI
Urgences via la PLI

61/62

ES envoient la dispo. lits de
soins critiques



L'évolution annuelle des usages du PASS

+18%

d'utilisateurs actifs par rapport à 2023 (+18% en 2023)

83%

des comptes créés en 2024 sont des utilisateurs actifs

15%

des authentifications sont effectuées par ProSantéConnect

7

services en SSO (5 en 2023)



Urbanisation du SIR

Les activités portées par cette thématique viennent naturellement en support des services métiers et services transverses du Système d'Information Régional (SIR), aussi bien sur l'angle stratégique avec la mise en cohérence de la cible avec l'écosystème régional et national (doctrine du numérique en santé, référentiels nationaux (CI-SIS, PGSSI-S, RGEN, RGAA), principe de subsidiarité, etc.), que sur l'accompagnement des équipes.

En 2024, les principaux chantiers adressés ont été

- l'accompagnement à la **préparation de l'accord cadre LRM** pour plusieurs SAMU d'Occitanie, sur les pans techniques
- la **projection stratégique** sur du moyen / long terme des services du Système d'Information Régional qui ont permis la prise de décisions importantes



En savoir plus



**Découvrir l'équipe
Urbanisation et
Convergence**

Accéder à ce contenu

