





## L'année 2024

### Rapport d'activités

# Connecter pour mieux soigner

---

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé.

Le site internet [esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) est la vitrine du Groupement et de ses activités. Ce rapport d'activité 2024 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2024, présentées par programmes dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens 2024-2028.

Télécharger dans son intégralité le rapport  
d'activité en version pdf



# Edito

---



**Dr Jean-Christophe Calmes**

Président

**Julie Durand**

Directrice



Le GRADeS s'est résolument tourné vers l'avenir en 2024, première année du **Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2024-2028**. Le socle de **16 programmes**, avec les objectifs et les moyens associés, s'est révélé très structurant pour le groupement ainsi que pour son Conseil d'Administration et sa tutelle l'ARS Occitanie.

Pour suivre la réalisation de ce nouveau CPOM, le groupement a poursuivi sa transformation avec : **une nouvelle gouvernance** associant les administrateurs et l'ARS dans le pilotage des programmes, la mise en place **d'un pilotage financier analytique** des moyens octroyés par l'ARS Occitanie, **l'internalisation de**

**compétences data** pour évaluer l'impact de nos projets, et **une nouvelle organisation** interne plus lisible.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activité que nous avons souhaité **synthétique, chiffré et concret** grâce aux témoignages de professionnels, les réalisations marquantes de l'année 2024.

Nous tenons à **saluer l'engagement et la mobilisation quotidienne des équipes du GRADeS pour accompagner la transformation numérique du système de santé occitan**, dont les résultats sont visibles dans ce rapport d'activité.

En 2024, grâce aux équipes du GRADeS en partenariat avec les professionnels de santé, les établissements et de nombreuses institutions régionales de santé, **nous avons renforcé notre capacité collective à construire des réponses numériques à des besoins de terrain en réponse aux enjeux prioritaires du Projet Régional de Santé.**

**Nous continuerons de poursuivre cette ambition avec conviction et énergie en 2025** pour toujours donner du sens à la devise du groupement : **connecter pour mieux soigner !**

**Bonne lecture**



# Temps forts 2024

---

## Janvier

La publication du CPOM (Contrat d'Objectifs et de Moyens) conclu avec l'ARS Occitanie donne de la visibilité à moyen terme sur les objectifs, les programmes et l'offre de service du GRADeS.

## Février

Le partage des données patient dans le parcours de soins : la démonstration organisée par l'ARS Occitanie avec l'ANS. a permis aux participants de mieux comprendre les bénéfices du partage des données dans la coordination de son parcours et l'intérêt de l'interopérabilité des solutions numériques proposées, en lien avec Mon Espace Santé.

## Mars

ESMS Numérique : journées de formation pour les grappes sélectionnées de l'Appel à Projet 2023 et lancement des rendez-vous évènements dans les territoires pour l'ouverture des candidatures à l'appel à projet 2024. 425 structures occitanes du social et médico-social ont rejoint l'aventure du programme ESMS Numérique en 2024, sous la forme de 36 grappes.

## Avril

Lancement de la campagne régionale de sensibilisation phishing 2024 à destination des établissements de santé et des établissements sociaux et médico-sociaux

## Mai

Un nouveau Portail d'Accès aux Services e-Santé ! La nouvelle version de nos pages de connexion est plus ergonomique, pratique, stable et conviviale, tout en étant entièrement adaptative pour une expérience optimale sur les appareils mobiles.

## Juin

Succès confirmé pour les rendez-vous de la Communauté Télésanté, une initiative du GRADeS afin de permettre aux professionnels de la région d'échanger sur les projets de télésanté mis en place et de s'inspirer les uns des autres.

## Juillet

Bilan du programme SUN-ES en Occitanie : 80 % des établissements de santé, soit 235 établissements, ont profité de ce programme en soumettant leur candidature. Le Programme HOP'EN 2 prend la suite pour développer des usages numériques améliorant la prise en charge des patients et simplifiant les pratiques des soignants.

## Août

2 semaines Mon espace santé au CHU de Toulouse, pour sensibiliser les patients et le personnel hospitalier sur l'importance du carnet de santé numérique dans le suivi des soins. Ces interventions sont assurées toute l'année, dans tous les territoires, dans les établissements.

## Septembre

Campagne de mesure de la satisfaction des utilisateurs de nos services, un levier d'amélioration majeur. 1 667 professionnels ont répondu, avec des niveaux de satisfaction situés entre 6 et 8/10 selon les services.

## Octobre

Le premier TOP e-santé, avec une cinquantaine d'acteurs de santé de la Haute-Garonne, pour échanger sur leurs pratiques professionnelles appuyées par le numérique en santé. Ce rendez-vous organisé par l'animation territoriale, dans chaque territoire, permet de partager des cas d'usages réels, tirés de l'expérience terrain des participants.

## Novembre

A l'automne, le GRADeS a contribué aux événements de la e-santé dans la région avec des éclairages sur le secteur médico-social : une conférence "La e-santé au service de l'autonomie" à la journée e-santé de la Mêlée et un atelier d'identification de "10 leviers pour le numérique et le médico-social" à l'Université de la e-santé, fin novembre



# Décembre

Fin de l'expérimentation Mon espace santé en établissements sociaux et médico-sociaux en Occitanie et de l'expérimentation sur la consultation de Mon Espace Santé en établissement sanitaire.





# Le CPOM

## Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

### La gouvernance

#### Bureau

2x / mois

Président CA  
Direction GRADeS  
Direction ARS

- ✓ Pré-valider les objectifs stratégiques
- ✓ Organiser la gouvernance CPOM
- ✓ Prioriser les chantiers
- ✓ Partager les difficultés

#### COPIL

1 fois / an

Président CA  
Direction GRADeS  
Direction ARS

- ✓ Evaluer la réalisation des objectifs au regard des indicateurs fixés et des moyens consommés
- ✓ Signaler les difficultés ou retards et arrêter des mesures correctives
- ✓ Préparer l'évolution du CPOM et la définition de nouveaux objectifs pour l'année N+1

- ✓ Evaluer les indicateurs
- ✓ Evaluer les indicateurs
- ✓ Evaluer les comptes
- ✓ Appréhender le développement dans le

Le CPOM 2024-2028 du GRADeS Occitanie s'articule autour de 3 axes stratégiques, 16 programmes, 55 objectifs stratégiques du numérique en santé.

Les objectifs s'articulent autour de 3 axes stratégiques :

- Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.
- Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain
- Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

16 programmes, principalement dans la continuité des travaux en cours, totalisent 55 objectifs stratégiques.

Documents MOON 2024



## Janvier

Signature du nouveau CPOM entre l'ARS Occitanie et le GRADeS

## Mars

Séminaire interne GRADeS avec le président du Conseil d'Administration - présentation du CPOM et ateliers d'intelligence collective "Raconte moi ton MOON", récit futuriste sur les avancées pour les professionnels de la santé et du social et pour les patients après la mise en œuvre du CPOM, en 2028.

## Avril

Publication et diffusion du CPOM

## Juin

Comités programmes Orientation et Référentiels & Annuaire

## Juillet

Comités programmes Cybersécurité et Pilotage décisionnel

## Septembre

Comités programmes Coordination, Accompagnement aux projets régionaux, Services socles, Urbanisation & Convergence et Promotion & Animation territoriale

## Octobre

Comités programmes Télésanté & Imagerie, Urgences & soins non programmés

# Novembre

Comité de pilotage



# Les 3 questions les plus fréquentes

---



## En quoi pouvez-vous m'être utile ?

La réponse peut-être très longue puisque nous avons de nombreuses prestations, financées par l'ARS Occitanie pour les professionnels de la région. Sur le site [esante-occitanie.fr](https://www.esante-occitanie.fr), nous présentons des propositions selon les besoins métiers selon le profil (navigation "vous êtes"). Nous complétons par aussi le descriptif des offres et le détail des prestations dans le catalogue (<https://www.esante-occitanie.fr/institutionnel-le-grades-catalogue-doffre/>). L'équipe d'animation territoriale assure l'accompagne de proximité avec un conseil personnalisé. Nous sommes reconnus comme utile, efficace, fiable et expert (enquête régionale 2022 auprès des professionnels d'Occitanie).

---

## Allez-vous me faire gagner du temps ?

Il n'y a que les professionnels qui peuvent répondre et nous leur posons donc régulièrement la question ! Le gain de temps est souvent la principale attente. Le numérique en santé, selon le point de vue exprimé par des professionnels de la région dans une enquête en 2022, est très largement perçu comme positif (82%). La premier motif est la facilitation des échanges, le deuxième la simplicité et la rapidité et le troisième l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Dans les témoignages et retour d'expérience, vidéo et écrit, les professionnels décrivent principalement une valeur ajoutée pour la qualité de la prise



en charge globale. Ces témoignages sont notamment disponibles sur notre chaîne Youtube, playlist témoignages et cas d'usage terrain.

---

## Comment vous joindre ?

Si vous avez besoin d'assistance pour l'utilisation de nos outils ou une demande de services, contactez le centre de services (<https://www.esante-occitanie.fr/faq-assistance/>) Si vous souhaitez être informé sur nos offres et bénéficier d'un accompagnement de proximité pour les professionnels du système de santé dans la région Occitanie, le point d'entrée est un.e animateur.rice territorial.e, votre interlocuteur de proximité à l'échelle du département. Retrouvez facilement leurs noms et coordonnées sur notre site internet <https://www.esante-occitanie.fr/contact/accompagnement-territorial/> Pour les autres professionnels, vous disposez d'un formulaire de contact <https://www.esante-occitanie.fr/contact/>



# En savoir plus



## Numérique en santé, je passe à l'action

Accéder à ce contenu



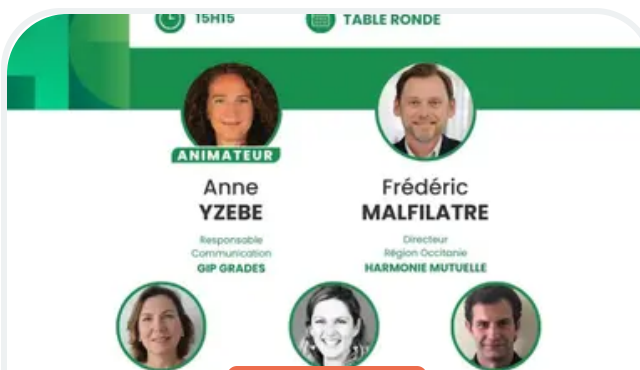
# MOON

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le

e-santé Occitanie

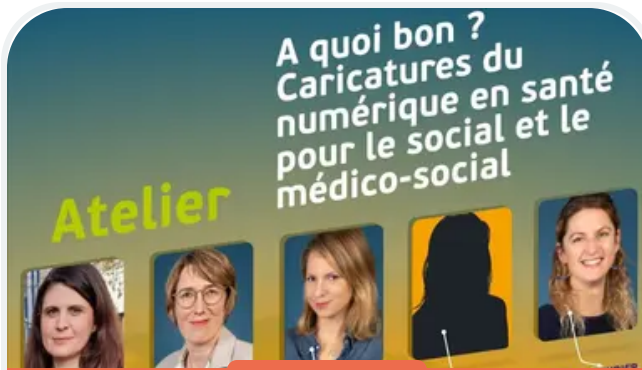
Les axes stratégiques du  
groupement et notre offre  
de services numériques de  
santé 2024-2028

Accéder à ce contenu



La e-santé au service de  
l'autonomie

Accéder à ce contenu



## Caricatures sur le numérique et le médico-social

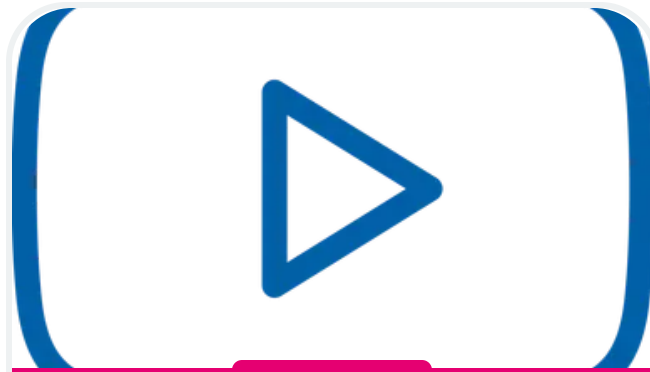
Accéder à ce contenu



## Numérique en santé et territoires, par l'ARS Occitanie

Accéder à ce contenu





## Notre chaîne Youtube

Accéder à ce contenu



## Notre catalogue

Accéder à ce contenu





## La gouvernance

Accéder à ce contenu



## Le GRADeS Occitanie en vidéo

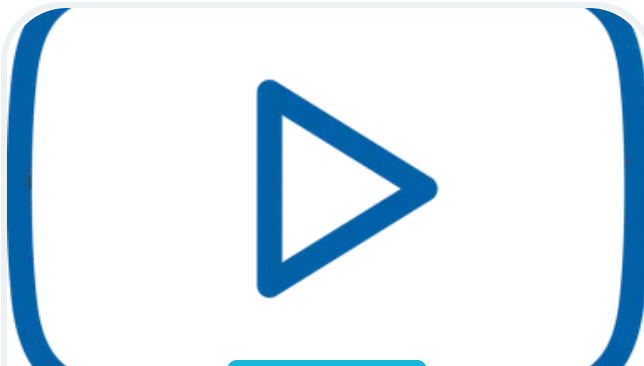
Accéder à ce contenu





## L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu



## Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu

