





## L'année 2023

### Rapport d'activités

# Connecter pour mieux soigner

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, opérateur préférentiel de l'ARS.

Le site internet [esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) est la vitrine du Groupement et de ses activités. Ce rapport d'activité 2023 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2023.

Vous trouverez sous une forme concise et illustrée un bilan des activités par catégorie d'offres de services numériques de santé ainsi

que la partie “invisible” de nos travaux, sur l'urbanisation et les services transverses ou les moyens opérationnels.

**Télécharger dans son intégralité le rapport  
d'activité en version pdf**



# Edito

---



**Dr Jean-Christophe Calmes**

Président

**Julie Durand**

Directrice



L'année 2023 se définit comme **une année de transition et de construction de nouvelles fondations** pour les cinq prochaines années. Les changements se sont succédé: nouvelle direction en mars, nouveau conseil d'administration en juin, nouvelle feuille de route nationale du numérique en santé et, enfin, nouveau Projet Régional de Santé Occitanie adopté en octobre 2023.

Dans ce contexte, **l'engagement et les compétences de l'équipe du GRADeS ont permis de belles réalisations sur les priorités identifiées pour cette année 2023**. Ainsi, le groupement a lancé deux marchés régionaux pour aider les établissements de santé à répondre au défi du renforcement de la **cybersécurité**. La **transformation numérique du secteur médico-social** a progressé avec la poursuite du programme ESMS Numérique, l'accroissement des usages sur Via

Trajectoire Grand âge et l'expérimentation du dossier unique d'admission en ESMS. La **structuration numérique des parcours et filières de soins** s'est également poursuivi en 2023 avec le déploiement de plusieurs parcours (TND, COCON) au sein de la filière enfance et du parcours Lymphorac en cancérologie. En outre, en 2023, le groupement a revu sa stratégie pour accompagner le **développement de la téléexpertise asynchrone**, ce qui a conduit à l'intégration d'un nouvel outil Omnidoc pour les usages des réseaux régionaux et à la mise en place d'un annuaire régional de télé-expertise. Enfin, dans le **domaine de l'urgence et des soins non programmés**, le déploiement des SAS (services d'accès aux soins), le déploiement de SMURT@B en partenariat avec l'ORU Occitanie et le lancement d'un projet régional de logiciel de régulation médicale ont notamment mobilisé les professionnels du groupement.

En choisissant de nous concentrer sur les réalisations en lien avec les services numériques de santé, nous laissons dans l'ombre une partie du travail interne qui contribue à ces succès, assuré par l'équipe des moyens opérationnels. En écrivant ces lignes, nous avons une pensée particulière pour notre collègue Anne Confesson, décédée en septembre dernier, qui portait au sein du groupement la politique de formation des agents. Avoir travaillé avec elle a été un privilège pour l'équipe.

En parcourant ce rapport d'activités, vous pourrez évaluer les progrès réalisés et les défis qui restent à relever. **Nous poursuivons de front le développement des usages et l'enrichissement de l'offre de services du GRADeS**, pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des patients.

Le renouvellement de la gouvernance a créé **une forte dynamique entre la direction et le Conseil d'Administration, avec une volonté d'écoute réciproque et de transparence**. Les travaux sur le Contrat d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2024-2028 ont illustré notre capacité collective à construire un socle de confiance pour une réponse portée

*par le GRADES, soutenu par l'ARS, aux besoins des professionnels de terrain.*

*Nous présenterons ces ambitions aux partenaires et aux professionnels de la région, dans les territoires, en 2024.*



# Temps forts 2023

---

## Janvier

Partenariat Onco-Occitanie et e-santé Occitanie pour le Dossier Communicant en Cancerologie.

## Février

Participation des acteurs régionaux à l'étape Occitanie du séminaire de concertation autour de la feuille de route du Numérique en santé 2023-2027.

## Mars

Julie Durand prend ses fonctions de Directrice du Groupement.

## Mars

Campagne de sensibilisation interne sur la protection de l'environnement avec 3 semaines de défis "ma petite planète". Près de 1 900 défis réalisés, soit une moyenne de 25 par participant.

## Avril

Mise en service de l'interopérabilité entre SPICO et Medimail.

## Juin

Nouvelle gouvernance : le Dr Jean-Christophe Calmes, Président de l'URPS Médecins Libéraux, est élu Président du GRADeS Occitanie et Jean-Christophe Quod, Directeur Adjoint au Centre Hospitalier de de Montauban, prend le poste de Vice-Président.

## Juin

Dans le cadre du partenariat avec l'Université de la e-santé, le GRADeS organise chaque année un atelier d'information. En 2023, le thème retenu est : "Qu'apporte la e-santé à Lucie dans son parcours de soins contre le cancer ?"

## Juillet

Lancement des supports contractuels régionaux pour les établissements sanitaires pour commander des prestations d'exercices de gestion de crise et d'audits.

## Septembre

Lancement officiel de l'expérimentation ViaTrajectoire Hospitalisation Non Programmée, en partenariat avec l'Observatoire Régional des Urgences, l'Assurance Maladie et l'ARS Occitanie.

## Septembre

Campagne d'information grand public sur Mon espace santé organisée par la CPAM de la Haute-Garonne avec le GRADeS et l'ARS Occitanie.

## Octobre

Premier séminaire de construction du CPOM avec l'ARS, le CA et le GRADeS - bilan partagé du précédent CPOM (2019-2023).

## Octobre

Validation par le Conseil d'Administration d'une nouvelle offre d'accompagnement sur la téléexpertise asynchrone.

## Novembre

Partenariat avec l'URPS Infirmiers Libéraux d'Occitanie pour leur forum sur le thème des infirmiers connectés.

## Novembre

Journées de formation aux services socles pour les porteurs des projets ESMS Numérique (appel à projet 2022).

## Novembre - décembre

Participation aux journées de séminaire des projets de formation de santé numérique retenus dans l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) "Compétences et métiers d'avenir", dont le GRAdeS est partenaire : FURII DEM@TER en Occitanie Ouest et ESNbyUM en Occitanie Est.

## Décembre

Deuxième séminaire de construction du CPOM avec l'ARS, le GRADeS et le Conseil d'Administration - ambitions et moyens.



# Les 3 questions les plus fréquentes

---



## En quoi pouvez-vous m'être utile ?

La réponse peut-être très longue puisque nous avons de nombreuses prestations, financées par l'ARS Occitanie pour les professionnels de la région. Sur le site [esante-occitanie.fr](https://www.esante-occitanie.fr), nous présentons des propositions selon les besoins métiers selon le profil (navigation "vous êtes"). Nous complétons par aussi le descriptif des offres et le détail des prestations dans le catalogue (<https://www.esante-occitanie.fr/institutionnel-le-grades-catalogue-doffre/>). L'équipe d'animation territoriale assure l'accompagne de proximité avec un conseil personnalisé. Nous sommes reconnus comme utile, efficace, fiable et expert (enquête régionale 2022 auprès des professionnels d'Occitanie).

---

## Allez-vous me faire gagner du temps ?

Il n'y a que les professionnels qui peuvent répondre et nous leur posons donc régulièrement la question ! Le gain de temps est souvent la principale attente. Le numérique en santé, selon le point de vue exprimé par des professionnels de la région dans une enquête en 2022, est très largement perçu comme positif (82%). La premier motif est la facilitation des échanges, le deuxième la simplicité et la rapidité et le troisième l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Dans les témoignages et retour d'expérience, vidéo et écrit, les professionnels décrivent principalement une valeur ajoutée pour la qualité de la prise

en charge globale. Ces témoignages sont notamment disponibles sur notre chaîne Youtube, playlist témoignages et cas d'usage terrain.

---

## Comment vous joindre ?

Si vous avez besoin d'assistance pour l'utilisation de nos outils ou une demande de services, contactez le centre de services (<https://www.esante-occitanie.fr/faq-assistance/>) Si vous souhaitez être informé sur nos offres et bénéficier d'un accompagnement de proximité pour les professionnels du système de santé dans la région Occitanie, le point d'entrée est un.e animateur.rice territorial.e, votre interlocuteur de proximité à l'échelle du département. Retrouvez facilement leurs noms et coordonnées sur notre site internet <https://www.esante-occitanie.fr/contact/accompagnement-territorial/> Pour les autres professionnels, vous disposez d'un formulaire de contact <https://www.esante-occitanie.fr/contact/>

# Les valeurs du Groupement

---

## Écoute

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, la diversité des modes de fonctionnement et des spécificités des territoires.

## Réactivité

Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages.



## Simplicité

Être vigilant sur la facilité d'usage et de mise en oeuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évaluée à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ?

## En savoir plus

---



**Le Dr Jean-Christophe  
Calmes est élu Président du  
GRADeS Occitanie**

Accéder à ce contenu





## Feuille de route du numérique en santé : que savons-nous ?

Accéder à ce contenu

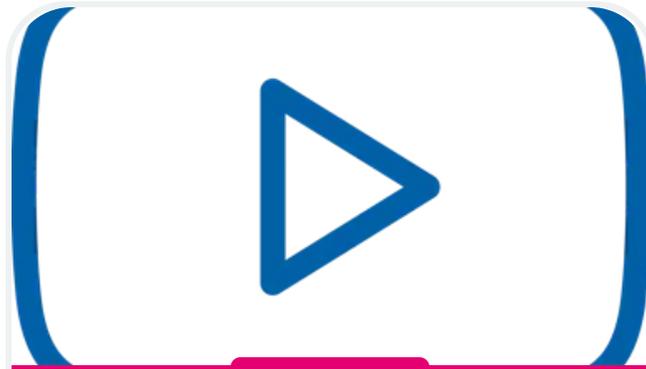


## FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023-2027

## Retour sur l'étape Occitanie Feuille de route du numérique en santé

Accéder à ce contenu





## Notre chaîne Youtube

Accéder à ce contenu



## Notre catalogue

Accéder à ce contenu





## La gouvernance

Accéder à ce contenu



## Le GRADeS Occitanie en vidéo

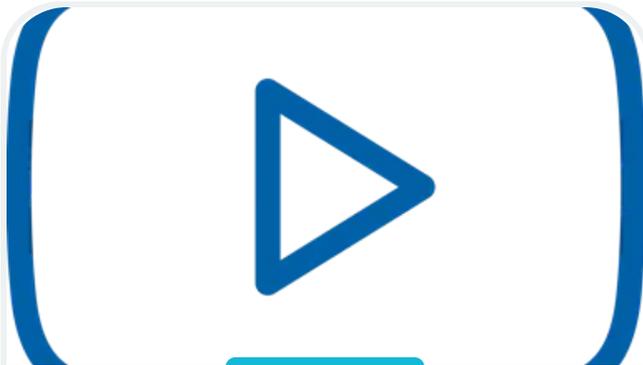
Accéder à ce contenu





## L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu



## Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu

